

**POLARGOS Sp. z o.o.** (osakeyhtiö), toimipaikan osoite ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, Puola, puh. (+48) 22 872 00 91-93, merkitty Varsovan käräjäoikeuden XIII Talousosaston ylläpitämän Kaupparekisteriin numerolla KRS 0000043915, REGON-tunnus 010679550, NIP-tunnus 1130088519, osakepääoma 800.000 PLN.

**Tuotantolaitoksen osoite (Polargos Sp. z o.o:n toimipiste):**  
**POLARGOS Sp z o.o.** (osakeyhtiö) Oziemkówkán toimipiste, Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny puh. (+48) 25 683 05 55-56, sähköposti: serwis@polargos.pl

## I. YLEISET TAKUUEHDOT

1. Polargos Sp. z o.o. (jäljempänä Takuunantaja), jonka kotipaikka on Varsova, antaa takuun (jäljempänä Takuu) valmistamilleen tuotteille (Tuote tai Takuunantajan Tuotteet).
2. Tämä Takuu soveltuu Suomen alueella ostettuihin ja asennettuihin Takuunantajan Tuotteisiin.
3. Takuu soveltuu Takuunantajan Tuotteisiin edellyttäen, että ne on asennettu asennusohjeen mukaisesti ja niitä käytetään käyttötarkoituksen mukaisella tavalla.

## II. TERÄSTUOTTEIDEN TAKUUEHDOT

4. Takuun voimassaoloaika on kaksi (2) vuotta Tuotteen Ostajalle luovuttamisesta lukien.
  - a) Ostajan tulee suorittaa Tuotteen tekninen tarkastus välittömästi oston jälkeen;
  - b) Lisäksi Ostajan tulee tarkistaa silmämääräisesti Tuotteen kunto mahdollisten näkyvien vikojen tai vaurioiden varalta;
  - c) Silmämääräinen tarkastus on suoritettava paljain silmin 3 metrin etäisyydeltä päivänvalossa.
5. Takuunantaja antaa Tuotteistaan seuraavan korroosionkestävyystakuun:
  - a) kuumasinkitetyt terästuotteet, kuten portit, käyntiportit, aitaelementit, tolpat – kaksi (2) vuotta Tuotteen vastaanottopäivästä lukien;
  - b) duplex-järjestelmällä suojatut terästuotteet (sinkitys ja jauhemaalaus), kuten portit, käyntiportit, aitaelementit, tolpat – kaksi (5) vuotta Tuotteen vastaanottopäivästä lukien.
6. Kohdassa 5 mainittua Takuuaiikaa lyhennetään, jos Tuote on asennettu kovasti rasittavaan (korroosiota aiheuttavaan) ympäristöön seuraavasti:
  - a) ulkona asennetut elementit, saastunut ympäristö ( $SO_2$ :  $30 \mu g/m^3$  –  $90 \mu g/m^3$ ) tai korkea kloridirasitus, esim. saastuneet kaupunkialueet, teollisuusalueet, kosteudelle alistuneet rannikkoalueet (C4 – luonnonympäristön mukainen korroosion vaara luokiteltu PN-EN ISO 14713-1 -standardin mukaan), Takuuaiika on 18 kuukautta Tuotteen Ostajalle luovuttamisesta lukien;
  - b) ulkona asennetut elementit, hyvin saastunut ympäristö ( $SO_2$ :  $90 \mu g/m^3$  –  $250 \mu g/m^3$ ) tai huomattava kloridirasitus, esim. teollisuusalueet, kosteudelle alistuneet merenranta-alueet (C5 – luonnonympäristön mukainen hyvin korkea korroosion vaara luokiteltu PN-EN ISO 14713-1 -standardin mukaan), Takuuaiika on 12 kuukautta Tuotteen Ostajalle luovuttamisesta lukien;
  - c) ulkona asennetut elementit, hyvin saastunut ympäristö ( $SO_2$  yli  $250 \mu g/m^3$ ) tai voimakas kloridirasitus, esim. teollisuusalueet, merikosteudelle ajoittain alistuneet merenranta-alueet (CX – luonnonympäristön mukainen korkein korroosion vaara luokiteltu PN-EN ISO 14713-1 -standardin mukaan), Takuuaiika on 9 kuukautta Tuotteen Ostajalle luovuttamisesta lukien.
7. Takuu pysyy voimassa edellyttäen, että Ostaja asentaa Tuotteen sen tarkoituksen, Takuunantajan asennus- ja käyttöohjeen (jäljempänä "Ohje") sekä rakennusalan hyvien käytäntöjen mukaisesti.
8. Jos Takuunantaja havaitsee alla olevissa kohdissa 19 ja 20 mainitut syyt, se on oikeutettu hylkäämään takuupohjaisia vaatimuksia.

## TAKUUOIKEUDET

9. Jos Takuun perusteella tehty ilmoitus on perusteltu, Takuunantajan tulee harkintansa mukaisesti poistaa Tuotteen viat (korjaa Tuotteen) tai uusia tuote tai palauttaa Ostajalle ostohinta.
10. Viasta, jota ei ollut mahdollista havaita oston yhteydessä suoritettavassa tarkastuksessa, on tehtävä ilmoitus välittömästi sen jälkeen, kun se on havaittu.
11. Takuunantaja vastaa törkeästä huolimattomuudesta tai todistetusta tuotantovirheestä aiheutuvista vioista.
12. Vaihdetut vialliset tuotteet siirtyvät Takuunantajan omaisuudeksi.
13. Jos Takuunantaja on toimittanut Ostajalle viattoman Tuotteen viallisen Tuotteen sijaan tai korjannut takuunalaisen Tuotteen, takuuaiika lasketaan viattoman Tuotteen toimitushetkestä tai korjatun Tuotteen palauttamisesta. Jos Takuunantaja on vaihtanut Tuotteen osan, edellisessä lauseessa mainittua ehtoa sovelletaan ainoastaan vaihdettuun osaan.
14. Muissa kuin kohdassa 13 mainituissa tapauksissa takuuaiikaa pidennetään sillä ajanjaksolla, jolla Ostaja ei voinut käyttää takuunalaista Tuotetta.

## TAKUUOIKEUKSIEN KÄYTTÖ

15. Ostaja voi hyödyntää takuuoikeuksiaan edellyttäen, että hänellä on ostotosite (joka sisältää ostopäivän, Tuotteen nimikkeen ja myyjän nimen). Ellei yllä mainittua tosittetta esitetä tai siihen sisältyvät tiedot ovat puutteellisia, Takuunantaja pidättää oikeuden hylätä takuuoikeuksia. Valitusmenettelyn nopeuttamiseksi suosittelemme lisäämään kuvia vaurioituneesta Tuotteesta vikojen arviointia varten.
16. Ostaja voi ilmoittaa takuuvaatimuksensa missä muodossa tahansa, kuvaamalla havaitsemansa vauriot ja antamalla tiedossaan olevat vian syyt ja olosuhteet. Takuuvaatimuksesta on tehtävä kirjallinen ilmoitus jälleenmyyjälle tai lähetettävä se Takuunantajan osoitteeseen.
17. Takuunoikeuksiaan hyödyntävän Ostajan tulee toimittaa Tuote ostopaikalle (kauppaan) tai Takuunantajan toimipaikkaan/tuotantolaitokseen, ellei olosuhteiden tai Takuunantajan kanssa tehdyn sovinnon takia vikaa on ole poistettava siellä, missä se Tuote oli vian havaitsemishetkellä.
18. Takuunantajan tulee suorittaa arvio viasta sekä valituksen käsittelymenetelmästä ja -ajasta 14 päivän kuluessa takuuvaatimusten ilmoittamisesta lukien. Jos valitus hyväksytään, Takuunantajan tulee suoriutua takuuvaikeuksistaan seuraavan 45 päivän kuluessa.

## TAKUUOIKEUKSISTA POIKKEAMINEN

19. Takuu ei kata seuraavista syistä aiheutuvia vaurioita:
  - a) Tuotteen korroosio, jos Tuote on kauppasopimuksen mukaan sinkittämätön tai jätetty suojaamatta korroosiota vastaan duplex-järjestelmällä (Tuotteen suojaamatta jättämisestä, maalattavan pinnan riittämättömästä valmistamisesta ja korroosionkestävän pinnoitteen väärästä levittämisestä aiheutuneet viat);
  - b) Tuotteen väärä asennus, varsinkin riittämättömästi pätevän ja riittämättömän kokeneen henkilön suorittama asennus sekä Ohjeen vastainen asennus;
  - c) epäkuuntoisen Tuotteen käyttö;
  - d) väärän Tuotteen valinta asennuspaikan olosuhteisiin nähden;
  - e) Ostajan asentamien laitteiden väärä toiminta, muiden kuin Takuunantajan toimittamien laitteiden haitallinen vaikutus Tuotteen toimintaan;
  - f) Tuotteen muuttaminen ilman Takuunantajan kirjallista suostumusta;
  - g) epätarkoituksenmukainen käyttö tai muiden kuin Takuunantajan alkuperäisten varaosien käyttö;
  - h) ulkopuolisten tekijöiden vaikutus, kuten esim. tuli, suolat, lipeät, hapot,

orgaaniset esteriliuottimet, alkoholit, aromit, glykolieetterit tai klorisoidut hiilivetyaineet sekä muut syövyttävät kemikaalit (esim. sementti, kalkki, materiaalin hioutumista ja naarmuuntumista aiheuttavat hankaus- ja puhdistusaineet) tai epätavalliset sääolosuhteet ja ylivoimaiset ilmiöt;

- i) alle -20°C tai yli +50°C:n lämpötilan vaikutus sekä Tuotteen asentamisen alle 0°C:n lämpötilassa.
20. Ostaja menettää takuuoikeutensa seuraavissa tapauksissa:
- Ohjetta ei ole noudatettu asennusaikana tai Tuote on asennettu Ohjeen vastaisella tavalla;
  - Tuotetta on käytetty sen ominaisuuksien, käyttötarkoituksen tai Ohjeen vastaisella tavalla;
  - Ohjeen mukaisen huollon laiminlyönti;
  - Tehtaalla sinkittämättömiä/muita kuin kohdassa 2 mainittuja tuotteita on käytetty hyvin korroosiovaarallisessa ympäristössä (luokka C5 Puolan PN-EN ISO 9233 standardin mukaisesti), eli hyvin saastuneilla tai klorideille altistuneilla alueilla, esim. teollisuusalueet, ranta-alueet tai katetut alueet rannikon lähellä. Lähempänä kuin 500 m merenrannalta käytettävät tuotteet eivät kuulu Takuun piiriin;
  - Tuotetta on käytetty sen tarkoituksen vastaisella tavalla;
  - Tuotetta on korjattu tai muutettu itsenäisesti tai käytetty tähän tarkoitukseen muiden kuin Takuunantajan osoittamien henkilöiden palveluita;
  - takuukorttia on muutettu, väärennety tai täytetty luvattomasti.

### III. PORTTIKONEISTOJEN TAKUUEHDOT

21. Takuun voimassaoloaika on kaksi (2) vuotta Tuotteen Ostajalle luovuttamisesta lukien.
22. Takuun antaminen ei velvoita Takuunantajaa suorittamaan Tuotteen mahdollisia huolto- tai tarkastustoimenpiteitä eikä vaihtamaan Tuotteiden kulutustarvikkeita (esim. hehkulamput, akut, sulakkeet jne.).
23. Takuunantaja luovuttaa takuupalveluiden toteuttamisen Somfy Sp. z o.o.:lle, toimipaikan osoite ul. Marywilska 34 J, 03-228 Warszawa, Puola, joka on rekisteröity Varsovan käräjäoikeuden XIII osaston ylläpitämään Kaupparekisteriin, KRS-tunnus 0000016533, REGON-tunnus 012152309, NIP-tunnus 1130789222, osakepääoma 500.240 PLN, jäljempänä „Huoltoliike”. Takuu- ja huoltopalveluita on tilattava puhelinalueennumerosta: 0 801 377 199.
24. Takuu pysyy voimassa edellyttäen, että Ostaja asentaa Tuotteen sen tarkoituksen, Takuunantajan asennus- ja käyttöohjeen (jäljempänä ”Ohje”) sekä rakennusalan hyvien käytäntöjen mukaisesti.
25. Jos Takuunantaja havaitsee alla olevissa kohdissa 37 ja 38 mainitut syyt, se on oikeutettu hylkäämään takuupohjaisia vaatimuksia.

### TAKUUOIKEUDET

26. Jos Takuun perusteella tehty ilmoitus on perusteltu, Takuunantajan tulee harkintansa mukaisesti poistaa Tuotteen viat (korjaa Tuotteen) tai uusia tuote tai palauttaa Ostajalle ostohinta.
27. Viasta, jota ei ollut mahdollista havaita oston yhteydessä suoritettavassa tarkastuksessa, on tehtävä ilmoitus välittömästi sen jälkeen, kun se on havaittu.
28. Vaihdetut vialliset tuotteet siirtyvät Takuunantajan omaisuudeksi.
29. Jos Takuunantaja on toimittanut Ostajalle viattoman Tuotteen viallisen Tuotteen sijaan tai korjannut takuunalaisen Tuotteen, takuu aika lasketaan viattoman Tuotteen toimitushetkestä tai korjatun Tuotteen palauttamisesta. Jos Takuunantaja on vaihtanut Tuotteen osan, edellisessä lauseessa mainittua ehtoa sovelletaan ainoastaan vaihdettuun osaan.
30. Muissa kuin kohdassa 29 mainituissa tapauksissa takuu-aikaa pidennetään sillä ajanjaksolla, jolla Ostaja ei voinut käyttää takuunalaista Tuotetta.
31. Kaikki lisätoimenpiteet (takuun ulkopuoleiset), joista on sovittu Huoltoliikkeen kanssa, suoritetaan erikseen Huoltoliikkeen kanssa sovituin hinnoin.
32. Takuunantaja ei vastaa Ostajan Huoltoliikkeestä tilaamista toimenpiteistä, jotka ovat valituksen tarvittavan toimituslaajuuden ulkopuolella.
33. Ostaja voi hyödyntää takuuoikeuksiaan edellyttäen, että hänellä on ostotosite (joka sisältää ostopäivän, Tuotteen nimikkeen ja myyjän nimen). Ellei yllä mainittua tositetta esitetä tai siihen sisältyvät tiedot ovat puutteellisia, Takuunantaja pidättää oikeuden hylätä takuuoikeuksia. Valitusmenettelyn nopeuttamiseksi suosittelemme lisäämään kuvia vaurioituneesta Tuotteesta vikojen arviointia varten.
34. Ostaja voi ilmoittaa takuuvaatimuksensa missä muodossa tahansa,

kuvaamalla havaitsemansa vauriot ja antamalla tiedossaan olevat vian syyt ja olosuhteet. Takuuvaatimuksesta on tehtävä kirjallinen ilmoitus jälleenmyyjälle tai lähetettävä se Takuunantajan osoitteeseen.

35. Takuuoikeuksiaan hyödyntävän Ostajan tulee toimittaa Tuote ostopaikalle (kauppaan) tai Takuunantajan toimipaikkaan/tuotantolaitokseen, ellei olosuhteiden tai Takuunantajan kanssa tehdyn sovinnon takia vikaa on ole poistettava siellä, missä se Tuote oli vian havaitsemishetkellä.
36. Takuunantajan tulee suorittaa arvio viasta sekä valituksen käsittelymenetelmästä ja -ajasta 14 päivän kuluessa takuuvaatimusten ilmoittamisesta lukien. Jos valitus hyväksytään, Takuunantajan tulee suoritua takuuvelvoitteistaan seuraavan 45 päivän kuluessa.
37. Takuu ei kata seuraavista syistä aiheutuvia vaurioita:
- Tuotteen väärä asennus, varsinkin riittämättömästi pätevän ja riittämättömän kokeneen henkilön suorittama asennus sekä Ohjeen vastainen asennus;
  - epäkuntoisen Tuotteen käyttö;
  - väärän Tuotteen valinta asennuspaikan olosuhteisiin nähden;
  - Ostajan asentamien laitteiden väärä toiminta, muiden kuin Takuunantajan toimittamien laitteiden haitallinen vaikutus Tuotteen toimintaan;
  - Tuotteen muuttaminen ilman Takuunantajan kirjallista suostumusta;
  - epätarkoituksenmukainen käyttö tai muiden kuin Takuunantajan alku-peräisten varaosien käyttö.
38. Ostaja menettää takuuoikeutensa seuraavissa tapauksissa:
- Ohjetta ei ole noudatettu asennusaikana tai Tuote on asennettu Ohjeen vastaisella tavalla;
  - Tuotetta on käytetty sen ominaisuuksien, käyttötarkoituksen tai Ohjeen vastaisella tavalla;
  - Tuotetta on käytetty sen tarkoituksen vastaisella tavalla;
  - Tuotetta on korjattu tai muutettu itsenäisesti tai käytetty tähän tarkoitukseen muiden kuin Takuunantajan osoittamien henkilöiden palveluita;
  - takuukorttia on muutettu, väärennety tai täytetty luvattomasti.

### IV. MUUT EHDOT

39. Tuotetta koskevan Takuun käyttö on riippumaton Puolan laissa mainitusta lakisäteisestä myyjätakuusta tuotteen fyysisistä vioista, sillä Tuotteesta annettu Takuu ei sulje pois, rajoita tai kumoaa Ostajan myyjätakuuta koskevista määräyksistä aiheutuvia oikeuksia.

**Takuu astuu voimaan 1. toukokuuta 2016.**