

**POLARGOS spol. s r.o.** (spoločnosť s ručením obmedzeným) so sídlom vo Varšave, ul. Deptak 17, 04-956 Varšava, Poľsko, tel. (+48) 22 872 00 91-93, zapísaná v obchodnom registri na Obvodnom súde pre hl. mesto Varšavu, XIII. Hospodárske oddelenie Celostátného súdneho registra, číslo záznamu KRS 0000043915, DIČ: 1130088519, základné imanie spoločnosti 800.000 PLN

#### Adresa výrobného závodu (pobočka Polargos s.r.o.)

**POLARGOS Sp z o.o.** (spoločnosť s ručením obmedzeným) Pobočka v Oziemkówke Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny, Poľsko, tel. (+48) 25 683 05 55-56, e-mail: serwis@polargos.pl

## I. VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Polargos Sp. o.o. so sídlom vo Varšave (Garant) poskytuje záruku (Záruka) na výrobky vyrábané spol. Polargos (Výrobok alebo Výrobky Garanta).
2. Táto Záruka sa vzťahuje na Výrobky Garanta zakúpené a nainštalované (montované) na území Slovenskej Republiky.
3. Táto záruka sa vzťahuje na výrobky Garanta v prípade, ak sú inštalované v súlade s montážnymi pokynmi a sú používané na určený účel.

## II. ZÁRUČNÉ PODMIENKY VZŤAHUJÚCE SA NA OCEĽOVÉ PRODUKTY

4. Záručná doba je 2 (dva) roky – a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru.
  - a) Kupujúci ihneď po zakúpení Výrobku Garanta by mal vykonať jeho kontrolu z technického hľadiska;
  - b) Okrem toho Kupujúci by mal tiež posúdiť vonkajší stav produktu a zistiť, či nevykazuje zjavné závady alebo mechanické poškodenie;
  - c) Hodnotenie vonkajšieho stavu výrobku sa vykonáva voľným okom zo vzdialenosti 3 metrov za denného svetla.
5. Garant udeľuje záruku na odolnosť proti korózii produktu:
  - a) v prípade žiarovo pozinkovaných oceľových Výrobkov, napríklad ako brány, bránky, panely (výplne), stĺpy – po dobu 2 (dvoch) rokov – počnúc dňom prevzatia Výrobku;
  - b) v prípade oceľových Výrobkov chránených proti korózii systémom duplex, t.j. zinkovaním a práškovým lakovaním, napríklad ako: brány, bránky, panely (výplne), stĺpy – po dobu 5 (piatich) rokov – počnúc dňom prevzatia Výrobku;
6. Záručná doba uvedená v odseku 5 vyššie sa skraca, ak je Výrobok montovaný v prostredí, ktoré pôsobí na Výrobok negatívne (vo vysoko agresívnom prostredí), t.j.:
  - a) v prípade prvkov, ktoré majú byť inštalované vonku v prostredí s vysokým stupňom znečistenia ( $SO_2$ : 30  $\mu g/m^3$  do 90  $\mu g/m^3$ ) alebo v prostredí s značným obsahom chloridov, napríklad znečistené mestské oblasti, priemyselné oblasti, pobrežné oblasti vystavené vlhkosti mora (C4 – vysoký stupeň rizika korózie na základe stupňa korózneho agresivity prostredia stanoveného na základe normy STN EN ISO 14713-1) sa záruka poskytuje na dobu 18 mesiacov – počnúc dňom prevzatia Výrobku;
  - b) v prípade prvkov, ktoré majú byť inštalované vonku v prostredí s veľmi vysokým stupňom znečistenia ( $SO_2$ : 90  $\mu g/m^3$  do 250  $\mu g/m^3$ ) alebo v prostredí s vysokým obsahom chloridov, napríklad priemyselné oblasti, pobrežné oblasti, kryté miesta v blízkosti brehu mora (C5 – veľmi vysoký stupeň rizika korózie na základe stupňa korózneho agresivity prostredia stanoveného na základe normy STN EN ISO 14713-1) sa záruka poskytuje na dobu 12 mesiacov – počnúc dňom prevzatia Výrobku;
  - c) v prípade prvkov, ktoré majú byť inštalované vonku v prostredí s veľmi vysokým stupňom znečistenia ( $SO_2$  ponad 250  $\mu g/m^3$ ) alebo v prostredí s veľmi vysokým obsahom chloridov, napríklad vysoko industrializované oblasti, oblasti blízko morského pobrežia, ktoré sú občas vystavené kontaktu s morskou vlhkosťou (CX – najvyšší stupeň rizika korózie na základe stupňa korózneho agresivity prostredia stanoveného na základe normy STN EN ISO 14713-1) sa záruka poskytuje na dobu 9 mesiacov – počnúc dňom prevzatia Výrobku.
7. Záruka platí v prípade, ak Kupujúci nainštaloval Výrobok pre jeho stanovený účel, v súlade s návodom Garanta na montáž a použitie (ďalej len „Návod“), a dodržal pravidlá pri stavebných prácach.
8. V prípade nesplnenia podmienok uvedených v bodoch 19 a 20 nižšie

a zistenie tejto skutočnosti oprávňuje Garanta odmietnuť uznať nároky vyplývajúce zo Záruky.

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY

9. V prípade, že uplatnenie nárokov vyplývajúcich zo Záruky je opodstatnené, Garant – podľa vlastného uznania – odstráni chybu Výrobku (opravi výrobok), alebo vymení Výrobok za nový alebo vráti zaplatenú sumu Kupujúcemu.
10. Reklamácia chýb, ktoré nebolo možné zistiť počas hodnotenia Výrobku ihneď po nákupe, by mali byť nahlásené ihneď po zistení závady.
11. Garant je zodpovedný za chyby, ktoré vyplývajú z jeho hrubej nedbanlivosti alebo preukázaných výrobných chýb.
12. Vymenené výrobky sa stávajú majetkom Garanta.
13. Ak pri plnení svojich záväzkov Garant poskytne Kupujúcemu namiesto chybného Výrobku bezchybný Výrobok, alebo vykoná významnú opravu Výrobku, na ktorý sa vzťahuje záruka, nová záručná doba začína plynúť od okamihu dodania výrobku bez vád alebo vrátenia opraveného Výrobku. V prípade, že Garant vymenil len časť Výrobku, ustanovenia predchádzajúcej vety sa vzťahujú na vymenenú časť.
14. V iných prípadoch, než je uvedené v odseku 13 vyššie, záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej – v dôsledku vád Výrobku, na ktoré sa vzťahuje záruka, - kupujúci nemohol Výrobok používať.

## SPÔSOB UPLATNENIA ZÁRUKY

15. Kupujúci si môže uplatniť nároky vyplývajúce zo záruky v prípade, ak predloží doklad o kúpe (ktorý umožní zistiť dátum predaja, názov Výrobku, meno predajcu). Garant si vyhradzuje právo odmietnuť nároky vyplývajúce zo záruky v prípade chýbajúceho dokladu uvedeného vyššie, alebo ak informácie v ňom obsiahnuté sú neúplné alebo nečitateľné. S cieľom zabezpečiť čo najefektívnejší priebeh reklamačného konania odporúča sa pripojiť k reklamácií fotografie poškodeného Výrobku umožňujúce vyhodnotenie závady.
16. Kupujúci je oprávnený Výrobok reklamovať v záručnej dobe akýmkoľvek spôsobom, pričom dôležité je popísať zistené závady, uviesť známe informácie o príčine a podmienkach vzniku závady. Kupujúci si môže uplatniť reklamáciu na mieste predaja alebo písomne adresovaným listom zaslaným na adresu sídla Garanta.
17. Kupujúci uplatňujúci reklamáciu je povinný doručiť Výrobok do predajne, kde bol Výrobok zakúpený alebo do sídla Garanta/ výrobného závodu Garanta, iba ak z okolností nevyplýva, alebo sa s Garantom nedohodne na tom, že závada bude odstránená na mieste, kde sa Výrobok nachádzal v momente zistenia závady.
18. Posúdenie charakteru chyby, spôsob a dátum spracovania reklamácie Garant určí do 14 dní odo dňa nahlásenia reklamácie v záručnej dobe. V prípade uznannej reklamácie Garant splní svoje povinnosti vyplývajúce z poskytnutej Záruky v priebehu nasledujúcich 45 dní.

## DÔVOD NA NEUZNANIE ZÁRUČNEJ REKLAMÁCIE

19. Záruka sa nevzťahuje na fyzické vady spôsobené:
  - a) koróziou Výrobku, ak sa jedná o – podľa predajnej zmluvy- nezinkovaný Výrobok alebo Výrobok bez protikorózneho ochrany systémom duplex (koróziu spôsobenou z dôvodu nezabezpečenia Výrobku, nevhodnou povrchovou prípravou pred lakovaním, nesprávnym nanesením antikoročných náterov);
  - b) nesprávnou inštaláciou Výrobku, najmä inštaláciou Výrobku, ktorú vykonala osoba bez potrebných znalostí a skúseností a s realizáciou montáže v rozpore s Návodom;
  - c) používaním chybného Výrobku;

- d) nesprávnym výberom Produktu zohľadňujúc podmienky panujúce v mieste inštalácie;
  - e) chybným fungovaním zariadení namontovaných Kupujúcim, ktoré nepochádzajú od Garanta, a majú negatívny vplyv na funkčnosť Výrobku;
  - f) Vykonaním zmeny alebo opravy Výrobku bez písomného súhlasu Garanta;
  - g) Používaním v rozpore s plánovaným účelom a použitie náhradných dielov od iných výrobcov, namiesto originálnych náhradných dielov Garanta;
  - h) vonkajšími faktormi, ako je napríklad: požiar, soľ, lúhy, kyseliny, organické rozpúšťadlá obsahujúce estery, alkoholy, aromatické uhľovodíky, glykol éter alebo chlórované uhľovodíkové materiály a iné agresívne pôsobiace chemické látky (napr. cement, vápno, abrazíva a čistiace látky, ktoré majú za následok materiálne straty alebo škrabance) alebo mimoriadne poveternostné podmienky a náhodné udalosti;
  - i) teplotami pod -20°C alebo nad + 50°C, a v prípade, že produkt bol montovaný pri teplote pod 0°C.
20. Kupujúci stráca práva zo záruky v prípade, ak:
- a) Výrobok bol namontovaný v rozpore s Návodom na montáž alebo pri montáži pokyny v Návode neboli brané do úvahy;
  - b) Výrobok bol prevádzkovaný v rozpore s jeho vlastnosťami, účelom a Návodom;
  - c) zanedbal riadnu údržbu Výrobku opísanej v Návode;
  - d) Výrobky/okrem uvedených v odseku 2, ktoré neboli továrensky pozinkované boli prevádzkované v prostredí s veľmi vysokým stupňom korozívnej agresivity [ kategória C5 na základe normy STN EN ISO 14713-1) t.j. v prostredí s veľmi vysokým stupňom znečistenia alebo podstatným vplyvom chloridu, napr. priemyselnej oblasti, pobrežné oblasti, kryté miesta v blízkosti morského pobrežia. Výrobky prevádzkované bližšie ako 500 m od pobrežia sú vylúčené zo záruky;
- e) Výrobok sa používal na ciele nezlučiteľné s účelom Výrobku;
  - f) samostatne opravoval alebo modifikoval Výrobok, alebo sa v tejto veci obrátil na iné osoby ako osoby alebo firmy odporúčané Garantom;
  - g) záručný list bol upravený, sfalšovaný alebo vyplnený neoprávnenými osobami.

### III. ZÁRUČNÉ PODMIENKY VZŤAHUJÚCE SA NA BRÁNOVÉ POHONY

21. Záručná doba je 2 (dva) roky – a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru.
22. Poskytnutie záruky nezaväzuje Garanta k tomu, aby vykonával údržbu alebo akúkoľvek kontrolu Výrobku, a taktiež zo záruky nevyplýva povinnosť výmeny spotrebných častí Výrobku s krátkou životnosťou (napr. žiarovky, batérie, poistky, atď.).
23. Garant poveruje zabezpečením výkonu záručného servisu spoločnosť Somfy s r.o. so sídlom vo Varšave, ul. Marywilska 34 J, 03-228 Warszawa, Poľsko, zapísanej v obchodnom registri na Obvodnom súde pre hl. mesto Varšavu, XIII. Hospodárske oddelenie Celoštátneho súdneho registra, číslo záznamu KRS 0000016533, IČO 012152309, DIČ 1130789222, základné imanie spoločnosti 500.240 PLN, ďalej len „Servisom“. Záručné a pozáručné reklamácie a ostatné nároky môžu byť hlásené prostredníctvom infolinky na čísle: 0 801 377 199.
24. Záruka platí v prípade, ak Kupujúci nainštaloval Výrobok pre jeho stanovený účel, v súlade s návodom Garanta na montáž a použitie (ďalej len „Návod“), a dodržal pravidlá pri stavebných prácach.
25. V prípade nesplnenia podmienok uvedených v bodoch 37 a 38 nižšie a zistenie tejto skutočnosti oprávňuje Garanta odmietnuť uznať nároky vyplývajúce zo Záruky.

#### ZÁRUČNÉ PODMIENKY

26. V prípade, že uplatnenie nárokov vyplývajúcich zo Záruky je opodstatnené, Garant – podľa vlastného uznania – odstráni chyby Výrobku (opraví výrobok), alebo vymení Výrobok za nový alebo vráti zaplatenú sumu Kupujúcemu.
27. Reklamácia chýb, ktoré nebolo možné zistiť počas hodnotenia Výrobku ihneď po nákupe, by mali byť nahlásené ihneď po zistení závady.
28. Vymenené výrobky sa stávajú majetkom Garanta.
29. Ak pri plnení svojich záväzkov Garant poskytne Kupujúcemu namiesto chybného Výrobku bezchybný Výrobok, alebo vykoná významnú opravu Výrobku, na ktorý sa vzťahuje záruka, nová záručná doba začína plynúť od okamihu dodania výrobku bez väd alebo vrátenia opraveného Výrobku.

V prípade, že Garant vymení len časť Výrobku, ustanovenia predchádzajúcej vety sa vzťahujú na vymenenú časť.

30. V iných prípadoch, než je uvedené v odseku 29 vyššie, záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej – v dôsledku väd Výrobku, na ktoré sa vzťahuje záruka,- kupujúci nemohol Výrobok používať.
31. Všetky ďalšie pozáručné opravy dohodnuté so Servisom a uskutočnené počas intervencie sú predmetom ďalších dohôd so Servisom a sú vykonávané za dodatočne dohodnutý poplatok.
32. Garant nenesie žiadnu zodpovednosť za dodatočné služby poskytnuté Servisom na želanie koncového užívateľa, ktoré presahujú rámec vybavenia sťažnosti.

#### SPOSOB UPLATNENIA ZÁRUKY

33. Kupujúci si môže uplatniť nárok vyplývajúci zo záruky v prípade, ak predloží doklad o kúpe (ktorý umožní zistiť dátum predaja, názov Výrobku, meno predajcu). Garant si vyhradzuje právo odmietnuť nároky vyplývajúce zo záruky v prípade chýbajúceho dokladu uvedeného vyššie, alebo ak informácie v ňom obsiahnuté sú neúplné alebo nečitateľné. S cieľom zabezpečiť čo najefektívnejší priebeh reklamačného konania odporúča sa pripojiť k reklamácií fotografie poškodeného Výrobku umožňujúce vyhodnotenie závady.
34. Kupujúci je oprávnený Výrobok reklamovať v záručnej dobe akýmkoľvek spôsobom, pričom dôležité je popísať zistené závady, uviesť známe informácie o príčine a podmienkach vzniknutia závady. Kupujúci si môže uplatniť reklamáciu na mieste predaja alebo písomne adresovaným listom zaslaným na adresu sídla Garanta.
35. Kupujúci uplatňujúci reklamáciu je povinný doručiť Výrobok do predajne, kde bol Výrobok zakúpený alebo do sídla Garanta/ výrobného závodu Garanta, iba ak z okolností nevyplýva, alebo sa s Garantom nedohodne na tom, že závada bude odstránená na mieste, kde sa Výrobok nachádzal v momente zistenia závady.
36. Posúdenie charakteru chyby, spôsob a dátum spracovania reklamácie Garant určí do 14 dní odo dňa nahlásenia reklamácie v záručnej dobe. V prípade uznanej reklamácie Garant splní svoje povinnosti vyplývajúce z poskytnutej Záruky v priebehu nasledujúcich 45 dní.

#### DÔVODY NA NEUZNANIE ZÁRUČNEJ REKLAMÁCIE

37. Záruka sa nevzťahuje na fyzické vady spôsobené:
- a) nesprávnou inštaláciou Výrobku, najmä inštaláciou Výrobku, ktorú vykonala osoba bez potrebných znalostí a skúseností a s realizáciou montáže v rozpore s Návodom;
  - b) používaním chybného Výrobku;
  - c) nesprávnym výberom Produktu zohľadňujúc podmienky panujúce v mieste inštalácie;
  - d) chybným fungovaním zariadení namontovaných Kupujúcim, ktoré nepochádzajú od Garanta, a majú negatívny vplyv na funkčnosť Výrobku;
  - e) vykonaním zmeny alebo opravy Výrobku bez písomného súhlasu Garanta;
  - f) používaním v rozpore s plánovaným účelom a použitie náhradných dielov od iných výrobcov, namiesto originálnych náhradných dielov Garanta;
38. Kupujúci stráca práva zo záruky v prípade, ak:
- a) Výrobok bol namontovaný v rozpore s Návodom na montáž alebo pri montáži pokyny v Návode neboli brané do úvahy;
  - b) Výrobok bol prevádzkovaný v rozpore s jeho vlastnosťami, účelom a Návodom;
  - c) Výrobok sa používal na ciele nezlučiteľné s účelom Výrobku;
  - d) samostatne opravoval alebo modifikoval Výrobok, alebo sa v tejto veci obrátil na iné osoby ako osoby alebo firmy odporúčané Garantom;
  - e) záručný list bol upravený, sfalšovaný alebo vyplnený neoprávnenými osobami.

### IV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

39. Uplatnenie poskytnutej Záruky na Výrobok je nezávislé od právomocí Kupujúceho v súvislosti so zárukou za fyzické vady vecí, keďže Záruka poskytnutá na Výrobok nevyklučuje, neobmedzuje ani neruší práva Kupujúceho vyplývajúce z ustanovení o Záruke za fyzické chyby predanej veci.

Záruka nadobúda účinnosť 1. mája 2016.