

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

### **POLARGOS Sp. z o.o.**

#### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez POLARGOS sp. z o.o. jako Sprzedawcą, z podmiotami zawierającymi te umowy w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, tzn. nie działającymi jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
2. Użyte w dalszej części niniejszych OWS pojęcia oznaczają:
  - Sprzedawca – POLARGOS sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 4.043.000,00 złotych, NIP 113-00-88-519 oraz REGON 010679550;
  - Kupujący bądź kontrahent POLARGOS sp. z o.o. - podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży towarów, zawieranej w ramach prowadzonej działalności gospodarczej z POLARGOS sp. z o.o. jako Sprzedawcą;
  - Strony - Sprzedawca i Kupujący;
  - Ogólne Warunki Sprzedaży bądź OWS - niniejsze Ogólne warunki umów sprzedaży dokonywanej przez POLARGOS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
  - Towar bądź Towary - towary handlowe sprzedawane przez POLARGOS sp. z o.o. w ramach umowy z Kupującym.
3. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie sprzedaży Towarów. Tym samym, strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych wcześniejszych postanowień umownych, porozumień, uzgodnień lub ugód.
4. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży mogą być zmienione przez Strony lub w wypadkach wskazanych jednostronnie przez Sprzedawcę jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Niniejsze OWS są dostępne na stronach internetowych Sprzedawcy, a Kupującemu są dostarczane przez Sprzedawcę w formie pisemnej najpóźniej w dniu zawarcia umowy. Jeżeli Kupujący pozostaje ze Sprzedawcą w stałych kontaktach handlowych obowiązują zawsze OWS aktualne na datę zawarcia danej umowy.

#### **II. OFERTY, WZORCE**

1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez POLARGOS Sp. z o.o. mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wystawiane przez POLARGOS Sp. z o.o. mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych, w szczególności nie są dokumentacją techniczną.
2. POLARGOS sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmian technicznych polepszających jakość i funkcjonalność swoich wyrobów. Jednocześnie oświadcza, że zmiany te nie mogą mieć wpływu na ustaloną cenę towaru. POLARGOS sp. z o.o. zobowiązuje się powiadamiać Kupującego o zmianach, o których mowa w zdaniu pierwszym w przypadku, gdy taki obowiązek wynika z przepisów powszechnie obowiązujących.

#### **III. CENA I ZAWARCIE UMOWY**

1. Ceny określone w cenniku (Cenniku) wysyłanym kontrahentom są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez POLARGOS Sp. z o.o. o ich zmianie, o ile z powiadomienia nie wynika późniejszy termin wejścia w życie nowych cen.

2. Cenę Towaru Strony ustalają na podstawie Cennika przy czym Sprzedawca może udzielić Kupującemu określonych rabatów lub zniżek. Wiążąca Strony jest Cena wynikająca z potwierdzonego zamówienia.
3. W przypadku złożenia Kupującemu przez Sprzedawcę oferty handlowej obejmującej cenę Towaru oraz inne warunki realizacji zamówienia, Sprzedawca jest nią związany przez trzydzieści (30) dni od złożenia. Oferta handlowa Sprzedawcy jest jednocześnie dokumentem informującym Kupującego o warunkach realizacji zamówienia.
4. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
5. Jeżeli cena będzie wskazana w walucie innej niż złoty (PLN), to przyjmuje się, że Strony ustaliły cenę w złotych (PLN) przeliczając ją z waluty obcej na złoty (PLN) według średniego kursu sprzedaży danej waluty w Banku Handlowym w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie ogłoszonego w dniu wystawienia faktury.
6. Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie wskazanym w ofercie lub, gdy termin nie został tam wskazany, w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
7. W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny zamówionego towaru takie jak np. podwyżka cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, Sprzedawca ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych.
8. Uprawnienie określone w ustępie poprzedzającym przysługuje również Sprzedawcy w przypadku wzrostu kosztów produkcji lub zakupu danego towaru w stosunku do cen z chwili zawarcia umowy.
9. Oferty przekazywane telefonicznie, listownie, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej nie stanowią podstawy zawarcia umowy.
10. Umowę uważa się za zawartą na podstawie potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia dokonanego przez Kupującego po dokonaniu uzgodnień uwzględniających ofertę handlową Sprzedawcy. W przypadku jakiegokolwiek zmiany oferty lub wprowadzeniem zastrzeżeń do niej w zamówieniu Kupującego, umowa zawarta zostanie dopiero z momentem potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia ze zmianami bądź zastrzeżeniami. Brak potwierdzenia takiego zamówienia jest jednoznaczny z tym, że umowa sprzedaży nie została zawarta. Strony wyłączają możliwość milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy lub jej zmiany.
11. Kupujący może złożyć zamówienie w formie elektronicznej poprzez stronę internetową (po dokonaniu procedury rejestracji i logowania), bądź za pośrednictwem faksu, poczty e-mail, lub w formie pisemnej. Zamówienie powinno w szczególności zawierać nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną z POLARGOS sp. z o.o. formę i termin płatności oraz być złożone (podpisane) przez osobę uprawnioną do reprezentowania Kupującego wobec osób trzecich.
12. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia bez uprzedniego otrzymania od Sprzedawcy pisemnej oferty (np. na podstawie zaproszenia do negocjacji itp.), do zawarcia umowy potrzebne jest pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. Postanowienia ustępu 11 zdanie 3 i 4 stosuje się odpowiednio.
13. Wszelkie zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez pracowników Sprzedawcy wobec Kupującego nie są wiążące.

14. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia Stron dokonywane wzajemnie w związku z zawarciem umowy powinny być dokonywane na piśmie i dostarczane drugiej stronie przesyłką pocztową poleconą, przez kuriera lub osobiście zaś za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej jeżeli wyraźnie i jednoznacznie dopuszczą taką możliwość. Postanowienie to dotyczy w szczególności ofert, zamówień i potwierdzeń zamówień.
15. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwać mu będzie w terminie 3 miesięcy od zawarcia umowy prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę.
16. Termin realizacji biegnie od dnia potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego oraz jeśli to jest wymagane: wpłaty zaliczki.
17. W przypadku zawarcia przez Strony więcej niż jednej umowy sprzedaży i opóźnienia się Kupującego z zapłatą ceny na podstawie którejkolwiek z nich, Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym w szczególności z wydaniem Towaru) do czasu uregulowania przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami. Jeżeli opóźnienie Kupującego z płatnością zaległości względem Sprzedawcy przekroczy 30 dni Sprzedawca może – według swego uznania – odstąpić od umowy sprzedaży, której dotyczy zaległość lub wszystkich umów bez wyznaczania terminu dodatkowego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.
18. W przypadku powzięcia uzasadnionych informacji o pogorszeniu się kondycji finansowej Kupującego, Sprzedawcy przysługują uprawnienia wskazane w ustępie poprzedzającym chyba, że Kupujący ustanowi na jego rzecz dodatkowe zabezpieczenie przez niego akceptowane. Ocena kondycji finansowej Kupującego oraz akceptowanie bądź nie dodatkowych zabezpieczeń należy wyłącznie do Sprzedawcy.
19. Kupujący nie ma prawa potrącania swoich wierzytelności względem Sprzedawcy z wierzytelności Sprzedawcy wynikających z umów sprzedaży Towarów.
20. W przypadku, gdy Sprzedawca przyznał Kupującemu kredyt kupiecki (płatność z odroczonym w czasie terminem), może on go ograniczyć lub cofnąć w każdym czasie. Uprawnienie to nie dotyczy wierzytelności już wymagalnych.
21. Zapłata za otrzymany Towar powinna nastąpić bez potrąceń w terminie wskazanym na fakturze lub według uzgodnionych przez Strony warunków płatności. Termin płatności w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
22. Kupujący staje się właścicielem Towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminie wynikającym z faktury VAT lub w inny sposób uzgodnionym przez Strony (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego). W razie bezskutecznego upływu terminu do zapłaty POLARGOS sp. z o.o. ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu wydanych mu Towarów. POLARGOS Sp. z o.o. może również żądać odszkodowania w przypadku: a) braku zwrotu Towaru, b) gdy zwrócony Towar nosi ślady użycia lub c) gdy zwrócony Towar jest uszkodzony, w szczególności gdy wartość Towaru zwróconego przez Kupującego jest niższa od ceny, którą Kupujący powinien był uiścić za otrzymany Towar.
23. W przypadku nieterminowej zapłaty, POLARGOS Sp. z o.o. jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości trzech punktów procentowych ponad poziom odsetek ustawowych obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
24. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, POLARGOS Sp. z o.o. jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również zwrotu kosztów sądowych,

egzekucyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto POLARGOS Sp. z o.o. jest uprawniona do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności do wysokości nieprzekraczającej 10% sumy windykowanych należności.

25. Jeżeli Kupujący opóźnia się z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, POLARGOS sp. z o.o. ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek wpłaty dokonanej przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego. Jednocześnie POLARGOS Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dokonania potrącenia (kompensaty) z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
26. Kupującemu nie służy wobec POLARGOS Sp. z o.o. prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
27. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, POLARGOS Sp. z o.o. ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
28. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za Towar, w całości lub w części.
29. W przypadku nieuzasadnionej odmowy odbioru zamówionego Towaru lub wycofania zamówienia przez Kupującego po dacie jego złożenia (dane ogólne p. 9) Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 100% wartości brutto zamówienia, wliczając w to wpłacone zaliczki lub przedpłaty.
30. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego, pisemnego zawiadomienia POLARGOS Sp. z o.o. o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji.
31. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

#### **IV. PRAWO WŁASNOŚCI**

1. W nawiązaniu do punktu III 27. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego Towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy.
2. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania Towaru, a w przypadku powierzenia Towaru przewoźnikowi z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

#### **V. ZABEZPIECZENIA**

1. W przypadku płatności z odroczonym terminem wymagane jest zabezpieczenie zapłaty. Kupujący powinien udzielić zabezpieczenia w jednej z następujących form: a) akredytywa, b) gwarancja bankowa bądź c) ubezpieczenie).

#### **VI. WARUNKI DOSTAWY**

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
2. POLARGOS Sp. z o.o. może przyjąć zamówienie w całości lub w części. Jeśli POLARGOS Sp. z o.o. potwierdza zamówienie, to podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży, jego cenę i wartość oraz termin dostawy towaru.

3. POLARGOS Sp. z o.o. jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy go potwierdzi. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu, POLARGOS Sp. z o.o. dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
4. Termin dostawy i realizacji zamówienia liczony jest w dniach roboczych (tj. z wyłączeniem sobót i niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy).
5. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez POLARGOS Sp. z o.o. nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania, niepełnego wykonania lub nieterminowego wykonania umowy. POLARGOS sp. z o.o. ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały pełną lub częściową niemożność lub nieterminowość realizacji umowy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez POLARGOS Sp. z o.o. zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
6. Z chwilą wydania rzeczy przez POLARGOS Sp. z o.o. na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia.
7. Miejscem wykonania świadczenia przez POLARGOS Sp. z o.o., a zatem miejscem wydania rzeczy, jest miejsce rozładunku Towaru. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy przewóz Towarów nie następuje środkami transportu zapewnionymi przez POLARGOS Sp. z o.o., wówczas miejscem wykonania świadczenia przez POLARGOS Sp. z o.o. jest magazyn pozostający w dyspozycji POLARGOS Sp. z o.o.
8. W cenę Towaru nie wliczony jest koszt jego przewozu do siedziby lub miejsca wskazanego przez Kupującego.
9. Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku Towaru w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu z Towarem na miejsce przeznaczenia. W przypadku, gdy Kupujący nie dokona rozładunku we wskazanym wyżej czasie, ponosi on koszty przestoju samochodu. Kupujący ma prawo wskazać inne miejsce rozładunku Towaru niż pierwotnie ustalone ze Sprzedawcą. Koszt rozładunku Towaru w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi Kupujący. W przypadku, gdy dostarczenie Towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu, lub istotną jej zmianę, wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają Kupującego.
10. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia Towaru powstałe w trakcie transportu pod rygorem utraty jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy z tego tytułu. .
11. Zawiadomienie o wadzie towaru dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej za potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienie można wysłać pocztą, mailem lub dostarczyć osobiście Sprzedawcy.
12. Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy towar w stanie z dnia dostawy do wglądu Sprzedawcy na każde jego wezwanie.

## **VII. OPAKOWANIE**

1. POLARGOS Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby Towar został właściwie opakowany.
2. Do transportu Towaru na paletach stosowane są wyłącznie palety wielorazowe drewniane i metalowe.

## VIII. INNE POSTANOWIENIA:

1. Odbioru technicznego Towaru dokonuje się oglądając Towar i wszystkie jego elementy nieuzbrojonym okiem z odległości minimum 3 metrów.
2. Niewielkie zadrapania lub rysy na powierzchni Towaru nie podlegają reklamacji.
3. Zgrubienia, lekka chropowatość powierzchni lakierowanych, która może wystąpić na Towarach Sprzedawcy jest skutkiem procesu cynkowania ogniowego i nie podlega reklamacji.
4. Cynkowanie ogniowe nie jest procesem podnoszącym estetykę produktu tylko procesem w znacznym stopniu przedłużającym jego żywotność.
5. Pojedyncze ziarna śrutu są pozostałością procesu przygotowania Towaru do lakierowania i nie wpływają na trwałość całego Towaru. Nie podlegają one reklamacji.
6. Wszystkie Towary Sprzedawcy posiadają w dolnej części niewidoczne po zamontowaniu otwory technologiczne, z których w trakcie eksploatacji mogą wydostawać się skropliny. Skropliny mogą pozostawiać plamy na podmurówce lub kostce brukowej. Zaleca się usuwanie ewentualnych plam wodą z detergentem co najmniej raz w roku podczas mycia i konserwacji ogrodu.
7. Dopuszczalne są niewielkie różnice w odcieniach powłoki pomiędzy Towarami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami Towarów wykonanymi różnymi technologiami produkcyjnymi.
8. Biorąc pod uwagę specyfikę procesu malowania proszkowego, dopuszcza się ręczne wykonanie niewielkich, punktowych zaprawek miejsca podwieszenia Towaru do malowania po jego zaskoczeniu.
9. Reklamacji nie podlega Towar, na którym pojawiły się ogniska korozji a ich wielkość nie przekracza 5 mm<sup>2</sup>.
10. Zarówno reklamacji jak i rękojmi nie podlegają niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia (np. kocówka ogrodu, krawędzie otworów i inne) w odległości do 10 mm od linii cięcia.
11. Palety są bezzwrotne i przechodzą na własność Kupującego Towar, chyba że ustalono inaczej.

## IX. REKLAMACJE

1. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczenia Kupującemu Towar bez wad. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne zakupionego Towaru na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym i w niniejszych OWS.
2. Wszelkie reklamacje, w tym reklamacje dotyczące Towarów oraz serwisu, mogą być zgłaszane:  
pocztą elektroniczną, na adres: [serwis@polargos.pl](mailto:serwis@polargos.pl)
3. Reklamacja powinna zawierać dane osoby składającej reklamację (imię i nazwisko, adres korespondencyjny, opcjonalnie - adres e-mail i numer telefonu kontaktowego), wskazanie przyczyny reklamacji oraz treści żądania. W miarę możliwości reklamacje dotyczące Towarów lub dostawy powinny zawierać również numer zamówienia (podawany przez Sprzedawcę przy okazji przyjęcia zamówienia do realizacji i widoczny na potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia). W przypadku reklamacji dotyczących Towaru do reklamacji powinien być dołączony oryginał lub kopia dowodu zakupu (np. paragonu lub faktury).

4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Towarów do czasu ich montażu przez ostatecznego nabywcę nie dłużej jednak niż to wynika z odpowiednich przepisów kodeksu cywilnego o rękojmi za wady.
5. Sprzedawca odpowiada tylko za usterki spowodowane jego rażącym zaniedbaniem lub należycie udowodnionym przez kupującego błędem produkcyjnym. W tym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do 100% wartości uszkodzonego towaru.
6. Jeżeli zdaniem Sprzedawcy dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, to Sprzedawca zajmie stanowisko co do jakości towaru po uzyskaniu stosownej oceny. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest także wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody Sprzedawcy. W pozostałych przypadkach uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie pół roku od dnia wydania towaru.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem i ogólnie przyjętymi zasadami budowlanymi. Ryzyko niezgodnego przeznaczenia i zastosowania leży wyłącznie po stronie Kupującego.
8. O ile krótszy czas rozpatrywania reklamacji nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, reklamacje rozpatrywane są przez Sprzedawcę w terminie do 30 dni od ich otrzymania, z zastrzeżeniem punktu 6 - 7 poniżej.
9. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Sprzedawca powiadomi osobę składającą reklamację pocztą elektroniczną.
10. Reklamacje dotyczące wad fizycznych lub prawnych zakupionych Towarów załatwiane są zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady. W przypadku, o którym mowa w art. 561§1 Kodeksu cywilnego, wadliwy Towar powinien zostać dostarczony do miejsca zakupu a w przypadku Towaru zakupionego przez sklepzogrodzeniami.pl odebrany przez Sprzedawcę.
11. Jeżeli zamawiający będący Konsumentem na podstawie przepisów o rękojmi za wady zażąda wymiany Towaru lub usunięcia wady albo złoży oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedawca nie ustosunkuje się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że Sprzedawca uznał to żądanie za uzasadnione.
12. Niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi za wady, Klient może wykonywać uprawnienia wynikające z gwarancji, jeśli została ona na dany Towar udzielona.
13. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi.
14. Elementy kompozytowe ogrodzeń nie podlegają reklamacją z tytułu gwarancji i rękojmi w kontekście naturalnych właściwości kompozytów tj.
  - odbarwień powstałych na skutek kontaktu z substancjami, które nie powinny wchodzić w kontakt z produktem (tłuszcze, smary, ługi, kwasy, roztwory żrące itp.) oraz odbarwienia powstałe na skutek kontaktu z zanieczyszczeniami pochodzenia organicznego (zanieczyszczenia atmosfery, pleśń, glony, rdza, produkty spożywcze, itp.);
  - odbarwienia wynikające z zastosowania niewłaściwych środków do konserwacji czy czyszczenia ;
  - zmiany wymiarów produktu występujące po zamontowaniu a wynikające z rozszerzalności materiału wraz ze zmianą temperatur;
  - zmian w kolorze desek wynikających z naturalnego starzenia się materiału; - różnic kolorystycznych pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi oraz pomiędzy jedną deską a drugą;
  - różnic w teksturze desek pomiędzy jedną deską a drugą;
  - miejscowych różnic/zmian kolorystycznych wynikających z oddziaływania w tym samym czasie niejednorodnej siły czynników atmosferycznych (opad atmosferyczny- śnieg, deszcz, grad; nierównomierne promieniowanie słoneczne UV) np. przy zadaszeniu części ogrodzenia;

- zmian fizycznych (deformacji końcówek desek) wynikających z oddziaływania zmiennych warunków atmosferycznych; - zmian, odkształceń, pęknięć itp. wynikające z nadmiernego przeciążenia lub spowodowane na skutek uderzenia lub statycznego obciążenia.

#### **X. GWARANCJA**

1. Jeżeli na dany Towar została udzielona gwarancja, informacje o sposobie wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji oraz o podmiocie odpowiedzialnym (gwarancie) są zawarte w oświadczeniu gwarancyjnym (np. dokumencie gwarancji, jaki w danym wypadku może być dołączony do Towaru).
2. Informacja dotycząca treści gwarancji jest prezentowana na Stronie Internetowej bądź aktualnej ofercie handlowej.

#### **XI. ZWROT TOWARU**

1. Zwrot towaru jest możliwy tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z działem handlowym Sprzedawcy i potwierdzeniem tego faktu na piśmie.

#### **XII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ ELEKTRONICZNA INFORMACJA HANDLOWA**

1. Akceptując niniejsze OWS, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez siebie dobrowolnie danych osobowych przez POLARGOS Sp. z o.o. lub podmioty działające na jej zlecenie w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez POLARGOS Sp. z o.o. oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez POLARGOS Sp. z o.o. działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. – Dz.U. z 2014, poz. 1182 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.
2. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. – Dz.U. z 2013, poz. 1422 ze zm.) Kupujący wyraża zgodę na przesyłanie przez POLARGOS Sp. z o.o. (lub przez inny podmiot działający na zlecenie POLARGOS Sp. z o.o.) drogą elektroniczną na podany przez Kupującego adres e-mail wiadomości i informacji o charakterze handlowym, na zasadach określonych przepisami niniejszej ustawy.

#### **XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. POLARGOS Sp. z o.o. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie – według wyboru strony powodowej – sąd właściwy dla miejsca siedziby POLARGOS Sp. z o.o. lub dla miejsca siedziby Kupującego.

Warszawa, 01.05.2021



