

**POLARGOS Sp. z o.o.** (društvo s ograničenom odgovornošću) sa sjedištem u Varšavi, ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, tel. (+48) 22 872 00 91-93, upisano u Nacionalni sudski registar koji vodi Okružni sud za glavni grad Varšava, XIII Trgovački odjel Nacionalnog sudskog registra pod brojem KRS 0000043915, REGON 010679550, NIP 1130088519, osnovni kapital 800.000 zł

**Adresa proizvodne tvornice (poslovne jedinice Polargos Sp. z o.o.):**  
POLARGOS Sp z o.o. (društvo s ograničenom odgovornošću) Poslovna jedinica u Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny tel. (+48) 25 683 05 55-56, e-mail: serwis@polargos.pl

## I. OPŠTI USLOVI GARANCIJE

1. Polargos Sp. z o.o. (društvo s ograničenom odgovornošću) sa sjedištem u Varšavi daje garanciju (garancija) za svoje proizvode (proizvod ili proizvode garanta).
2. Ova garancija se odnosi na kupljene i montirane (instalirane) proizvode garanta na teritoriji Bosne i Hercegovine.
3. Ova garancija se odnosi na proizvode garanta dok su ugrađene u skladu s uputstvima i da se koriste u propisane svrhe.

## II. USLOVI GARANCIJE ZA PROIZVODE OD ČELIKA

4. Garantni rok je 2 (dvije) godine od dana isporuke proizvoda kupcu.
  - a) Kupac bi, odmah nakon kupovine proizvoda, trebalo da napravi njegovu tehničku procjenu;
  - b) Kupac bi, takođe, trebalo da procijeni spoljašnji izgled proizvoda u slučaju potencijalnih evidentnih nedostataka ili mehaničkih oštećenja;
  - c) Ocjena spoljašnjeg izgleda proizvoda se vrši golim okom na udaljenosti od 3 metra na dnevnom svjetlu;
5. Garant daje garanciju na otpornost na koroziju proizvoda:
  - a) u odnosu na proizvode napravljene od vrućeg pocinčanog čelika, kao što su: kapije, kapidžici, panele (rasponi), stubovi - u trajanju od 2 (dvije) godine od dana isporuke proizvoda;
  - b) u odnosu na čelične proizvode zaštićene od korozije dupleks sistemom, odnosno cinčanjem i povlačenjem praškastom crtom, kao što su: kapije, kapidžici, panele (rasponi), stubovi – u trajanju od 5 (pet) godina od dana isporuke proizvoda.
6. Garantni rokovi iz stavke broj 5 ovog članka su skraćeni u slučaju da je proizvod montiran u okolini koja veoma negativno utiče na njega (vrlo agresivno); Dakle:
  - a) za dijelove montirane u vanjskoj okolini s visokim stepenom zagađenosti ( $SO_2$ : 30  $\mu g/m^3$  do 90  $\mu g/m^3$ ) ili značajnim uticajem hlorida, npr. zagađena gradska područja, industrijska područja, priobalna područja izložena morsknoj vlazi (C4 – visoki rizik od korozije prema stepenu korozivnosti okoline na osnovu standarda poljskog Odbora za standardizaciju PN-EN ISO 14713-1) garantni rok je 18 mjeseci od dana isporuke proizvoda;
  - b) za dijelove montirane u vanjskoj okolini s vrlo visokim stepenom zagađenosti ( $SO_2$ : 90  $\mu g/m^3$  do 250  $\mu g/m^3$ ) ili značajnim uticajem hlorida, npr. industrijska područja, priobalna područja, pokrivena mjesta u blizini obale (C5 – vrlo visoki rizik od korozije prema stepenu korozivnosti okoline uspostavljenog na osnovu ISO 14713-1) garantni rok je 12 mjeseci od dana isporuke proizvoda;
  - c) za dijelove montirane u vanjskoj okolini s vrlo visokim stepenom zagađenosti ( $SO_2$  ponad 250  $\mu g/m^3$ ) ili značajnim uticajem hlorida, npr. visoko industrijalizovana područja, područja u blizini obale izložena povremenim uticajem morske vlage (CX – najveći rizik od korozije prema stepenu korozivnosti okoline na osnovu standarda poljskog Odbora za standardizaciju PN-EN ISO 14713-1) garantni rok je 9 mjeseci od dana isporuke proizvoda.
7. Garancija ostaje na snazi ako je kupac montirao proizvod u namijenjene svrhe u skladu s priloženim uputstvima za instalaciju i eksploataciju garanta (u daljem tekstu: „Uputstva“) i u skladu s pravilima građevinske struke.
8. Ako Garant utvrdi postojanje razloga iz stavki 19 i 20 u nastavku, to mu daje pravo da odbaci potraživanja prijavljena na osnovu garancije.

## GARANCIJSKA PRAVA

9. U slučaju da je zahtjev prijavljen na osnovu garancije opravdan, garant može, prema vlastitoj odluci, ukloniti nedostatke na proizvodu (popraviti proizvod), zamijeniti proizvod novim ili vratiti novac kupcu.
10. Reklamaciju u vezi sa nedostatkom, kojeg otkriće nije bilo moguće odmah nakon kupovine proizvoda, bi trebalo podnijeti odmah nakon otkrivanja nedostatka;
11. Garant je odgovoran za nedostatke koji proizilaze iz njegove grube nepažnje ili koji su nastali prilikom griješke tokom proizvodnje.
12. Zamijenjeni oštećeni proizvodi postaju vlasništvo garanta.
13. Ukoliko je, u skladu sa obavezama, garant isporučio kupcu umjesto neispravnog proizvoda novi proizvod bez nedostatka ili je načinio popravku proizvoda obuhvaćenog garancijom, garantni rok počinje teći ponovo od trenutka isporuke pomenutog proizvoda. Ukoliko je garant zamijenio dio proizvoda, prethodno rečeno će se odnositi na zamijenjeni dio proizvoda.
14. U drugim slučajevima od gore navedenih u stavki broj 13, garantni rok će se produžiti za period u kojem kupac nije mogao koristiti proizvod pod garancijom zbog njegovih nedostataka.

## NAČIN OSTVARIVANJA GARANTNIH PRAVA

15. Kupac može iskoristiti garanciju pod uslovom da ima dokaz o kupovini (koji sadrži: datum kupovine, naziv proizvoda, ime i prezime prodavača). Garant zadržava pravo odbiti garanciju u nedostatku gore navedenih dokaza ili u slučaju nepotpunih ili nečitkih informacija. Da bi se omogućilo najefikasnije sprovođenje postupka reklamacije, preporučuje se da kupac priloži slike oštećenog proizvoda koje će omogućiti procjenu štete.
16. Kupac može podnijeti reklamaciju iz garancije na bilo koji način, samo mora detaljno opisati oštećenja koja je primijetio, unijeti poznate informacije o uzrocima i uslovima nastanka štete. Zahtjev iz garancije se može podnijeti na prodajnom mjestu ili u pisanom obliku i poslati na adresu garanta.
17. Kupac bi, koristeći se garantnim pravima, trebalo da isporuču proizvod na mjesto kupovine proizvoda (prodavnica) ili do sjedišta, tj. na adresu proizvodne jedinice garanta, sem ako okolnosti ukazuju drugačije ili ako se dogovori sa garantom da će nedostatak biti uklonjen na licu mjesta u trenutku otkrivanja nedostatka.
18. Procjenu vrste nedostatka, metode i datum priznavanja reklamacije garant vrši u roku od 14 dana od dana podnošenja zahtjeva iz garancije. U slučaju prihvatanja reklamacije, garant će ispuniti svoje obaveze koje proizilaze iz garancije u narednih 45 dana.

## ISKLUČENJE ODREĐENIH GARANTNIH PRAVA

19. Garancija ne pokriva fizičke nedostatke koje proizilaze iz:
  - a) korozije proizvoda, ukoliko proizvod prema ugovoru o prodaji nije pocinčani ili nezaštićen od korozije dupleks sistemom (uzrokovane nezaštićenjem proizvoda, nepravilnom pripremom površine prije bojenja, nepravilnim nanošenjem antikorozijskog premaza);
  - b) pogrešne ugradnje proizvoda, naročito montaže proizvoda od strane ne stručne i neiskusne osobe ili montaže koja nije u skladu s uputstvima;
  - c) korištenja neispravnog proizvoda;
  - d) pogrešnog izbora proizvoda koji nije u skladu sa uslovima koji su na mjestu montaže;
  - e) neispravnog rada opreme koja nije proizvedena od strane garanta i koja ima negativan uticaj na rad proizvoda;
  - f) prepravke ili popravke proizvoda bez pismene saglasnosti garanta;
  - g) nepravilne upotrebe i korištenja rezervnih dijelova drugih proizvođača umjesto originalnih dijelova garanta;

- h) uticaja vanjskih okolnosti kao što su: vatra, soli, lužine, kiseline, organska otapala koja sadrže estere, alkohol, arome, glikol eter ili hlorirani materijali ugljikovodika i druge agresivne aktivne hemijske tvari (npr. cement, vapno, abrazivi i sredstva za čišćenje koji uzrokuju materijalne gubitke ili ogrebotine) ili abnormalne vremenske uslove i slučajni događaji;
- i) uticaja temperature ispod -20°C ili iznad +50°C i kada je proizvod bio montiran na temperaturi ispod 0°C.
20. Kupac gubi svoja prava koja proizilaze iz garancije, ako:
- nije slijedio uputstva za montažu ili nije montirao proizvod u skladu s uputstvima;
  - nije koristio proizvod u skladu s njegovim svojstvima, namijeni i uputstvima;
  - je zanemario pravilno održavanje koje je opisano u uputstvima;
  - proizvodi ne pocinčani tvornički/drugi nego navedeni u stavki 2 su bili upotrijebljeni u okruženju vrlo visoke korozivnosti (kategorija C5 prema standardima poljskog Odbora za standardizaciju PN-EN ISO 9223), odnosno u okruženju veoma visokog stepena zagađenosti ili sa značajnim uticajem hlorida npr. industrijska područja, obalna područja, pokrivena mjesta u blizini obale. Proizvodi koji se koriste na poziciji bliže od 500 metara od obale su isključeni iz garancije;
  - je koristio proizvod u svrhe koje nisu u skladu sa namjenom proizvoda;
  - je popravljao proizvod ili je koristio usluge drugih osoba sem onih naznačenih od strane garanta;
  - je garantna kartica prerađena, falsifikovana ili popunjena od strane neovlaštenih osoba.

### III. USLOVI GARANCIJE ZA POGONE ZA KAPIJE

21. Garantni rok traje 2 (dvije) godine od dana isporuke.
22. Dodjela garancije ne stvara obavezu da garant mora obavljati bilo kakve radnje održavanja ili kontrole proizvoda ili zamjene potrošnih komponenata proizvoda s kratkim vijekom trajanja (npr. sijalice, baterije, osigurači, itd).
23. Garantne usluge garant povjerava Somfy Sp. z o.o. sa sjedištem u Varšavi, ul. Marywilska 34 J, 03-228 Warszawa, upisanoj u Nacionalni sudski registar koji vodi Okružni sud za glavni grad Varšava, XIII Trgovački odjel Nacionalnog sudskog registra pod brojem KRS 0000016533, REGON 012152309, NIP 1130789222 s osnovnim kapitalom od 500.240 zł, u daljem tekstu „serviser”. Garancijske i servisne usluge mogu se prijaviti liniji za pomoć korisnicima broj: 0 801 377 199.
24. Garancija ostaje na snazi ako je Kupac montirao proizvod za namjensku svrhu, u skladu s priloženim uputstvima za instalaciju i eksploataciju garanta (u daljem tekstu: “Uputstva”) i u skladu sa pravilima građevinske struke.
25. Ako garant utvrdi postojanje razloga iz stavki 37 i 38 u nastavku, to mu daje pravo da odbaci potraživanja prijavljena na osnovu garancije.

### GARANTNA PRAVA

26. U slučaju da je zahtjev prijavljen na osnovu garancije opravdan, garant može, prema vlastitoj odluci, ukloniti nedostatke na proizvodu (popraviti proizvod), zamijeniti proizvod novim ili vratiti novac kupcu.
27. Reklamaciju u vezi sa nedostatkom, kojeg otkriće nije bilo moguće odmah nakon kupovine proizvoda, bi trebalo podnijeti odmah nakon otkrivanja nedostatka.
28. Zamijenjeni oštećeni proizvodi postaju vlasništvo garanta.
29. Ako je, u skladu s obavezama, garant isporučio kupcu novi proizvod bez nedostatka umjesto neispravnog proizvoda ili je načinio značajne popravke proizvoda obuhvaćenog garancijom, garantni rok počinje teći ponovo od trenutka isporuke proizvoda bez nedostatka ili vraćanja popravljenog proizvoda. Ako je garant zamijenio dio proizvoda, odredbe prethodne rečenice će se primjenjivati na zamijenjeni dio proizvoda.
30. U drugim slučajevima od gore navedenih u stavki broj 29, garantni rok će se produžiti za period u kojem kupac nije mogao koristiti proizvod pod garancijom zbog njegovih nedostataka.
31. Sve dodatne radnje (izvan garancije) dogovorene sa serviserom i preduzete tokom intervencije su predmet dodatnih dogovora sa serviserom koje će biti obavljene uz dodatnu naknadu.
32. Garant neće biti odgovoran za radnje serviseru po nalogu krajnjeg korisnika osim onoga što je potrebno za rješenje reklamacije.

### NAČIN OSTVARIVANJA GARANTNIH PRAVA

33. Kupac može iskoristiti garanciju pod uslovom da ima dokaz o kupovini (koji sadrži datum kupovine, naziv proizvoda, ime i prezime prodavača). Garant zadržava pravo odbiti garanciju u nedostatku gore navedenih do-

kaza ili u slučaju nepotpunih ili nečitkih informacija. Da bi se omogućilo najefikasnije sprovođenje postupka reklamacije, preporučuje se da kupac priloži slike oštećenog proizvoda koje će omogućiti procjenu štete.

34. Kupac može podnijeti reklamaciju iz garancije na bilo koji način, samo mora detaljno opisati oštećenja koje je primijetio, unijeti poznate informacije o uzrocima i uslovima nastanka štete. Zahtjev iz garancije se može podnijeti na prodajnom mjestu ili u pisanom obliku i poslati na adresu garanta.
35. Kupac bi, koristeći se garantnim pravima, trebalo da isporuči proizvod na mjesto kupovine proizvoda (prodavnica) ili do sjedišta garanta na adresu proizvodne jedinice garanta, osim ako okolnosti ukazuju drugačije ili ako sklopi dogovor sa garantom da će nedostatak biti uklonjen na licu mjesta u trenutku otkrivanja nedostatka.
36. Procjenu vrste nedostatka, metode i datum priznavanja reklamacije garant vrši u roku od 14 dana od dana podnošenja zahtjeva iz garancije. U slučaju prihvatanja reklamacije, garant će ispuniti svoje obaveze koje proizilaze iz garancije u narednih 45 dana.

### ISKLJUČENJE ODREĐENIH GARANTNIH PRAVA

37. Garancija ne pokriva fizičke nedostatke koje proizilaze iz:
- pogrešne ugradnje proizvoda, naročito montaže proizvoda od strane ne stručne i neiskusne osobe ili montaže koja nije u skladu s uputstvima;
  - korištenja neispravnog proizvoda;
  - pogrešnog izbora proizvoda koji nisu u skladu s uslovima koji su na mjestu montaže;
  - neispravnog rada opreme instalirane od strane kupca, koja nije proizvedena od strane garanta i koja ima negativan uticaj na rad proizvoda;
  - prepravke ili popravki proizvoda bez pismene saglasnosti garanta;
  - nepravilne upotrebe i korištenja rezervnih dijelova drugih proizvođača umjesto originalnih dijelova garanta.
38. Kupac gubi svoja prava koja proizilaze iz garancije, ako:
- nije slijedio uputstva za montažu ili nije montirao proizvod u skladu s uputstvima;
  - nije koristio proizvod u skladu sa njegovim svojstvima, namijeni i uputstvima;
  - je koristio proizvod u svrhe koje nisu u skladu s namjenom proizvoda;
  - je popravljao proizvod ili je koristio usluge drugih osoba sem onih naznačenih od strane garanta;
  - je garantna kartica prerađena, falsifikovana ili popunjena od strane neovlaštenih osoba.

### IV. ZAVRŠNE ODREDBE

39. Kupac može koristiti garanciju koju mu je dodijelio garant za proizvod i ona je nevezana za ovlaštenja koja pripadaju kupcu u okviru prava koje proizilazi iz nepridržavanja robnog sporazuma (prodavca) za materijalne nedostatke stvari, jer garancija na proizvodu ne isključuje, ne ograničava i ne prekida prava kupca koja proizilaze iz odredbi o garanciji za nedostatke na prodanoj robi.

**Garancija stupa na snagu 1. maja 2016. godine.**