

POLARGOS Sp. z o.o. (società a responsabilità limitata) con la sede di Varsavia, ul. Deptak 17, 04-956 Varsavia, Polonia, tel. (+48) 22 872 00 91-93, iscritta al Registro Giudiziale Nazionale presso il Tribunale Distrettuale della capitale di Varsavia, XIII Sezione Commerciale del Registro Giudiziale Nazionale con il numero KRS 0000043915, numero statistico REGON 010679550, p.IVA 1130088519, capitale sociale 800.000 PLN

Indirizzo dello stabilimento di produzione (filiale della Polargos Sp. z o.o.):
POLARGOS Sp z o.o. (società a responsabilità limitata) Filiale di Oziemkówka Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny, Polonia, tel. (+48) 25 683 05 55-56, e-mail: serwis@polargos.pl

I. CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

1. La Polargos Sp. z o.o. con la sede di Varsavia (Garante) concede garanzia (Garanzia) per i prodotti fabbricati (Prodotti o Prodotti del Garante).
2. La presente Garanzia riguarda i Prodotti del Garante acquisiti ed installati (montati) sul territorio della Repubblica di Polonia.
3. La presente Garanzia si applica in riferimento ai Prodotti del Garante, purché questi siano installati secondo le istruzioni di installazione e che siano utilizzati conformemente alla loro destinazione.

II. CONDIZIONI DI GARANZIA PER I PRODOTTI IN ACCIAIO

4. La durata della Garanzia è di 2 (due) anni - decorrente dalla data di consegna del Prodotto all'Acquirente.
 - a) Una volta acquisito il Prodotto del Garante, l'Acquirente dovrebbe eseguire una valutazione tecnica del medesimo;
 - b) Inoltre l'Acquirente dovrebbe valutare la forma esterna del Prodotto per eventuali difetti apparenti o danni meccanici;
 - c) La valutazione della forma esterna del Prodotto viene eseguita a occhio nudo da una distanza di 3 metri, con la luce del giorno.
5. Il Garante concede la Garanzia per la resistenza alla corrosione dei Prodotti:
 - a) in riferimento ai Prodotti in acciaio zincati a caldo quali: portoni, cancelli, pannelli (campate) - per il periodo di 2 (due) anni - decorrente dalla data di consegna del Prodotto;
 - b) in riferimento ai Prodotti in acciaio protetti contro la corrosione con il sistema duplex, cioè tramite la zincatura e verniciatura a polvere, quali: portoni, cancelli, pannelli (campate), pali - per il periodo di 5 (cinque) anni - decorrente dalla data di consegna del Prodotto.
6. I periodi di Garanzia, di cui al precedente punto 5, vengono ridotti, in caso il Prodotto sia installato in un ambiente con un impatto forte e negativo sul medesimo (altamente aggressivo), cioè:
 - a) per gli elementi installati all'aperto in un ambiente con alto inquinamento (SO_2 : $30 \mu g/m^3$ a $90 \mu g/m^3$) o con impatto significativo di cloruri, p.es. aree urbane inquinate, zone industriali, zone costiere esposte all'umidità del mare (C4 - elevato rischio di corrosione secondo il grado di corrosività dell'ambiente stabilito in base alle norme del Comitato polacco di normalizzazione PN-EN ISO 14713-1) il periodo di Garanzia è di 18 mesi - decorrente dalla data di consegna del Prodotto;
 - b) per gli elementi installati all'aperto in un ambiente con molto alto inquinamento (SO_2 : $90 \mu g/m^3$ a $250 \mu g/m^3$) o con impatto significativo di cloruri, p.es. zone industriali, zone costiere, luoghi coperti vicino la costa (C5 - molto elevato rischio di corrosione secondo il grado di corrosività dell'ambiente stabilito in base a ISO 14713-1) il periodo di Garanzia è di 12 mesi - decorrente dalla data di consegna del Prodotto;
 - c) per gli elementi installati all'aperto in un ambiente con inquinamento molto alto (SO_2 : superiore a $250 \mu g/m^3$) o con impatto forte di cloruri, p.es. aree altamente industrializzate, zone vicine alla costa esposte al contatto occasionale con l'umidità del mare (CX - il più elevato rischio di corrosione secondo il grado di corrosività dell'ambiente stabilito in base alle norme del Comitato polacco di normalizzazione PN-EN ISO 14713-1) il periodo di Garanzia è di 9 mesi - decorrente dalla data di consegna del Prodotto.
7. La garanzia rimane in vigore, se l'Acquirente abbia installato il Prodotto conformemente alla sua destinazione prevista, secondo le istruzioni di montaggio e d'uso del Garante (di seguito denominate „Istruzioni”) e in conformità ai principi di edilizia.
8. L'affermazione da parte del Garante dei motivi, di cui ai sottostanti punti 19 e 20, dà diritto al Garante di rifiutare di riconoscere le rivendicazioni presentate in base alla Garanzia.

DIRITTI DI GARANZIA

9. Se la rivendicazione presentata in base alla Garanzia sia fondata, il Garante - elimina i difetti del Prodotto (ripara il Prodotto) oppure sostituisce il Prodotto con uno nuovo o rimborsa il prezzo pagato dall'Acquirente.
10. I reclami dei difetti, la cui affermazione non era possibile durante la valutazione del prodotto immediatamente dopo l'acquisto, devono essere segnalati immediatamente dopo il rilevamento dei difetti.
11. Il Garante è responsabile per i difetti risultanti dalla sua negligenza o dall'errore di produzione provato.
12. I Prodotti difettosi sostituiti diventano proprietà del Garante.
13. Se adempiendo i propri obblighi il Garante abbia consegnato all'Acquirente invece di un Prodotto difettoso un Prodotto privo di difetti oppure abbia effettuato riparazioni significative del Prodotto coperto dalla Garanzia, il periodo di Garanzia decorre nuovamente dalla data di consegna del Prodotto privo di difetti oppure del Prodotto riparato. Se il Garante abbia sostituito una parte del Prodotto, le disposizioni sopra indicate riguardano la parte sostituita.
14. In casi diversi da quelli elencati nel punto 13 il periodo di Garanzia viene prolungato per il tempo, in cui l'Acquirente non poteva utilizzare il Prodotto coperto dalla Garanzia a causa del suo difetto.

MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI DIRITTI DI GARANZIA

15. L'Acquirente può usufruire i diritti di garanzia a condizione di possedere una prova di acquisto (che permette di accertare la data di acquisto, la denominazione del Prodotto, il nome del rivenditore). Il Garante si riserva il diritto di rifiutare di realizzare i diritti di garanzia in caso della mancanza della prova di acquisto di cui di sopra oppure se le informazioni contenute siano incomplete o illeggibili. Per agevolare la procedura di reclamo si consiglia all'Acquirente di allegare una foto del Prodotto difettoso in base alla quale si possa valutare il danno.
16. L'Acquirente può presentare il reclamo in qualsiasi modo, descrivendo in dettagli il danneggiamento rilevato, indicando le informazioni su cause e condizioni del difetto. Il reclamo può essere presentato nei punti di vendita oppure fatto per iscritto e inviato all'indirizzo della sede del Garante.
17. L'Acquirente che usufruisce i diritti di Garanzia, dovrebbe consegnare il Prodotto al luogo (negozi) di acquisto o alla sede del Garante/ all'indirizzo dello stabilimento di produzione del Garante, a meno che dalle circostanze o dagli accordi con il Garante risulti che il difetto venga eliminato nel luogo in cui il Prodotto si trovava al momento del rilevamento del difetto.
18. La valutazione della natura dei difetti, della modalità e del termine di realizzazione del reclamo viene eseguita dal Garante entro 14 giorni dalla data di presentazione del reclamo in base alla Garanzia. In caso di riconoscimento del reclamo il Garante eseguirà i doveri risultanti dalla Garanzia concessa entro i prossimi 45 giorni.

ESCLUSIONE DEI DIRITTI RISULTANTI DALLA GARANZIA

19. La Garanzia non comprende i difetti fisici causati da:
 - a) corrosione del Prodotto, a meno che il Prodotto - conformemente al contratto di vendita sia stato un Prodotto non zincato o Prodotto non protetto contro la corrosione con il sistema duplex (difetti causati da mancata protezione del Prodotto, preparazione impropria della superficie prima della verniciatura, esecuzione impropria del rivestimento anticorrosivo);
 - b) installazione impropria del Prodotto, in particolare installazione del Prodotto effettuato da una persona senza conoscenza ed esperienza adeguata o installazione non conforme alle istruzioni;
 - c) uso del Prodotto difettoso;
 - d) scelta del Prodotto non conforme alle condizioni presenti nel luogo di installazione;
 - e) funzionamento irregolare dei dispositivi installati dall'Acquirente, non provenienti dal Garante che abbiano un impatto negativo al funzionamento del Prodotto;

- f) esecuzione di modifiche o riparazioni del Prodotto senza il consenso del Garante fatto per iscritto;
 - g) uso non conforme alla sua destinazione e utilizzo di parti di ricambio di altri fabbricanti che le parti di ricambio originali del Garante;
 - h) fattori esterni quali: fuoco, sali, alcali, acidi, solventi organici contenenti esteri, alcoli, aromatici, eteri di glicole o materiali di idrocarburi clorurati o altre sostanze chimiche aggressive (p.es. cemento, calce, abrasivi e detergenti che provocano perdite di materiali o graffi) o condizioni atmosferiche anomali ed eventi casuali;
 - i) temperatura inferiore -20°C o superiore a + 50°C o situazioni in cui il Prodotto sia stato installato in temperatura inferiore a 0°C.
20. L'Acquirente perde i diritti di Garanzia, se:
- a) non abbia seguito le Istruzioni di installazione o abbia installato il Prodotto non conformemente alle Istruzioni;
 - b) abbia utilizzato il Prodotto non conformemente alle sue proprietà, alla destinazione ed alle Istruzioni;
 - c) non abbia effettuato le operazioni di manutenzione indicate nelle Istruzioni;
 - d) I prodotti non zincati in fabbrica/diversi da quelli elencati nel punto 2 siano stati utilizzati in un ambiente di alto livello di corrosività [categoria 5 secondo la norma del Comitato polacco di normalizzazione PN-EN ISO 9223], cioè in un ambiente di molto alto livello di inquinamento o con impatto significativo di cloruri, p.es. zone industriali, zone costiere, luoghi coperti vicino la costa. I Prodotti utilizzati più vicino di 500 metri dalla costa sono esclusi dalla garanzia;
 - e) abbia utilizzato il Prodotto per scopi non conformi alla destinazione del Prodotto;
 - f) abbia effettuato riparazioni o modifiche del Prodotto da solo o da persone diverse da quelle indicate dal Garante;
 - g) la scheda di garanzia sia stata modificata, contraffatta o completata da persone non autorizzate.

III. CONDIZIONI DI GARANZIA PER MOTORI PER CANCELLI

- 21. Periodo di Garanzia è di 2 (due) anni - decorrente dalla data di consegna del Prodotto.
- 22. La garanzia non significa per il Garante nessun obbligo di adempiere qualsiasi intervento di manutenzione o controllo del Prodotto, sostituzioni delle parti di consumo del Prodotti con vita breve (p.es. lampadine, batterie, fusibili ecc.).
- 23. I servizi di Garanzia sono a carico di Somfy Sp. z o.o. con la sede di Varsavia, ul. Marywilska 34 J, 03-228 Varsavia, Polonia, iscritta al Registro Giudiziale Nazionale presso il Tribunale Distrettuale della capitale di Varsavia, XIII Sezione Commerciale del Registro Giudiziale Nazionale con il numero KRS 0000016533, numero statistico REGON 012152309, p.IVA 130789222, capitale sociale 500.240 PLN, di seguito denominata „Assistenza tecnica”. I servizi di garanzia o assistenza tecnica possono essere presentati via helpline al numero: 0 801 377 199.
- 24. La garanzia rimane in vigore, se l'Acquirente abbia installato il Prodotto conformemente alla sua destinazione prevista, secondo le istruzioni di montaggio e d'uso del Garante (di seguito denominate „Istruzioni”) e in conformità ai principi di edilizia.
- 25. L'affermazione da parte del Garante dei motivi, di cui ai sottostanti punti 37 e 38, dà diritto al Garante di rifiutare di riconoscere le rivendicazioni presentate in base alla Garanzia.

DIRITTI DI GARANZIA

- 26. Se la rivendicazione presentata in base alla Garanzia sia fondata, il Garante - elimina i difetti del Prodotto (ripara il Prodotto) oppure sostituisce il Prodotto con uno nuovo o rimborsa il prezzo pagato dall'Acquirente.
- 27. I reclami dei difetti, la cui affermazione non era possibile durante la valutazione del prodotto immediatamente dopo l'acquisto, devono essere segnalati immediatamente dopo il rilevamento dei difetti.
- 28. I Prodotti difettosi sostituiti diventano proprietà del Garante.
- 29. Se adempiendo i propri obblighi il Garante abbia consegnato all'Acquirente invece di un Prodotto difettoso un Prodotto privo di difetti oppure abbia effettuato riparazioni significative del Prodotto coperto dalla Garanzia, il periodo di Garanzia decorre nuovamente dalla data di consegna del Prodotto privo di difetti oppure del Prodotto riparato. Se il Garante abbia sostituito una parte del Prodotto, le disposizioni sopra indicate riguardano la parte sostituita.
- 30. In casi diversi da quelli elencati nel punto 29 il periodo di Garanzia viene prolungato per il tempo, in cui l'Acquirente non poteva utilizzare il Prodotto coperto dalla Garanzia a causa del suo difetto.
- 31. Tutte le operazioni ulteriori (con coperti da garanzia) stabilite con l'Assistenza tecnica e realizzate durante l'intervento costituiscono l'oggetto di ulteriori accordi con l'Assistenza tecnica e vengono realizzati a prezzi stabiliti con quest'ultima.

- 32. Il Garante non è responsabile per le operazioni dell'Assistenza tecnica ordinate dall'utilizzatore finale al di là di quanto necessario per realizzare il reclamo.

MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI DIRITTI DI GARANZIA

- 33. L'Acquirente può usufruire i diritti di garanzia a condizione di possedere una prova di acquisto (che permette di accertare la data di acquisto, la denominazione del Prodotto, il nome del rivenditore). Il Garante si riserva il diritto di rifiutare di realizzare i diritti di garanzia in caso della mancanza della prova di acquisto di cui di sopra oppure se le informazioni contenute siano incomplete o illeggibili. Per agevolare la procedura di reclamo si consiglia all'Acquirente di allegare una foto del Prodotto difettoso in base alla quale si possa valutare il danno.
- 34. L'Acquirente può presentare il reclamo in qualsiasi modo, descrivendo in dettagli il danneggiamento rilevato, indicando le informazioni su cause e condizioni del difetto. Il reclamo può essere presentato nei punti di vendita oppure fatto per iscritto e inviato all'indirizzo della sede del Garante.
- 35. L'Acquirente che usufruisce i diritti di Garanzia, dovrebbe consegnare il Prodotto al luogo (negozio) di acquisto o alla sede del Garante/ all'indirizzo dello stabilimento di produzione del Garante, a meno che dalle circostanze o dagli accordi con il Garante risulti che il difetto venga eliminato nel luogo in cui il Prodotto si trovava al momento del rilevamento del difetto.
- 36. La valutazione della natura dei difetti, della modalità e del termine di realizzazione del reclamo viene eseguita dal Garante entro 14 giorni dalla data di presentazione del reclamo in base alla Garanzia. In caso di riconoscimento del reclamo il Garante eseguirà i doveri risultanti dalla Garanzia concessa entro i prossimi 45 giorni.

ESCLUSIONE DEI DIRITTI RISULTANTI DALLA GARANZIA

- 37. La Garanzia non comprende i difetti fisici causati da:
 - a) installazione impropria del Prodotto, in particolare installazione del Prodotto effettuato da una persona senza conoscenza ed esperienza adeguata o installazione non conforme alle istruzioni;
 - b) uso del Prodotto difettoso;
 - c) scelta del Prodotto non conforme alle condizioni presenti nel luogo di installazione;
 - d) funzionamento irregolare dei dispositivi installati dall'Acquirente, non provenienti dal Garante che abbiano un impatto negativo al funzionamento del Prodotto;
 - e) esecuzione di modifiche o riparazioni del Prodotto senza il consenso del Garante fatto per iscritto;
 - f) uso non conforme alla sua destinazione e utilizzo di parti di ricambio di altri fabbricanti che le parti di ricambio originali del Garante.
- 38. L'Acquirente perde i diritti di Garanzia, se:
 - a) non abbia seguito le Istruzioni di installazione o abbia installato il Prodotto non conformemente alle Istruzioni;
 - b) abbia utilizzato il Prodotto non conformemente alle sue proprietà, alla destinazione ed alle Istruzioni;
 - c) abbia utilizzato il Prodotto per scopi non conformi alla destinazione del Prodotto;
 - d) abbia effettuato riparazioni o modifiche del Prodotto da solo o da persone diverse da quelle indicate dal Garante;
 - e) la scheda di garanzia sia stata modificata, contraffatta o completata da persone non autorizzate.

IV. DISPOSIZIONI FINALI

- 39. L'esercizio da parte dell'Acquirente della Garanzia concessa dal Garante per il Prodotto è indipendente dai diritti che spettano all'Acquirente a titolo di garanzia (del venditore) per i difetti fisici dei beni, perché la Garanzia concessa per il Prodotto non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'Acquirente risultanti dalle disposizioni di legge sulla garanzia per i difetti dei beni venduti.

La garanzia entra in vigore il 1 maggio 2016.