

ZÁRUČNÍ LIST



POLARGOS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością se sídlem ve Varšavě, ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, Polsko, tel. (+48) 022 872 00 91-93, fax (+48) 022 612 68 60, zapsaná do Obchodního rejstříku v Státním soudním rejstříku vedeném Okresním soudem pro hl. m. Varšavu, XIII. hospodářské oddělení Státního soudního rejstříku pod č. KRS 0000043915, REGON (IČO) 010679550, NIP (DIČ) 1130088519, se základním kapitálem 4 043 000,00 PLN.

Adresa výrobního závodu (pobočka Polargos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością):

POLARGOS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Oddział w Oziemkówce Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny, Polsko, tel. (+48) 025 683 05 55-56, fax (+48) 025 683 78 38, e-mail: serwis@polargos.pl

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Polargos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością se sídlem ve Varšavě, Polsko, (dále jen Poskytovatel záruky) poskytuje záruku (dále jen Záruka) na své výrobky (dále jen Výrobek nebo Výrobky Poskytovatele záruky), s výjimkou situace, která je uvedena v bodu 18. Záruku mohou uplatnit Zákazníci, kteří zakoupili Výrobky Poskytovatele záruky bezprostředně od Poskytovatele záruky nebo prostřednictvím obchodních sítí a distributorů, kteří jsou distributory výrobků Poskytovatele záruky na základě platné smlouvy.
2. Tato záruka zanikne:
 - a. budou-li Výrobky Poskytovatele záruky namontovány za hranicemi státu, ve kterém byly zakoupeny;
 - b. budou-li Výrobky poskytovatele záruky namontovány v rozporu s návodem k montáži a bude-li chybná montáž příčinou vzniku vady;
 - c. budou-li Výrobky poskytovatele záruky užívány v rozporu s jejich určením a bude-li užívání v rozporu s určením příčinou ke vzniku vady.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO OCELOVÉ VÝROBKÝ

3. Záruční doba pro Kupující, kteří nejsou Spotřebiteli, činí 12 měsíců od data vydání Výrobku takovému Kupujícímu, ledaže smlouva mezi Kupujícím a Poskytovatelem záruky stanovuje jinak. Kupující, který není Spotřebitelem, má povinnost zkontrolovat Výrobky ihned po jejich dodání. Kontrola musí zahrnovat:
 - a. ověření shody a úplnosti dodaných Výrobků na základě objednávky;
 - b. posouzení vzhledu Výrobků z hlediska případných zjevných vad nebo mechanického poškození;
4. Záruční doba pro Spotřebitele činí 2 (dva) roky ode dne vydání Výrobku Kupujícímu, který je Spotřebitelem. Tato Záruka se vztahuje na protikorozní ochranu, která je specifikována v bodě 7 těchto záručních podmínek.
 - a. Kupující, který je Spotřebitelem, je povinen zkontrolovat Výrobek Poskytovatele záruky ihned po jeho nákupu z hlediska jeho technického stavu;
 - b. Kupující je dále povinen posoudit vzhled Výrobku z hlediska případných zjevných vad nebo mechanického poškození; Toto posouzení musí být provedeno neprodleně po vydání Výrobku, optimálně nejpozději do 14 dnů od jeho vydání;
 - c. posouzení vzhledu výrobku se provádí holým okem za denního světla ze vzdálenosti 3 metrů. Drobné nedokonalosti nátěru, silnější vrstvy barvy, škrábance, odřená místa neviditelná během posouzení nepředstavují důvod k reklamaci z titulu záruky;
5. Poskytovatel záruky poskytuje navíc Kupujícímu, který je Spotřebitelem, Záruku na odolnost proti korozi ocelových Výrobků:
 - a. na žárově zinkované ocelové Výrobky, např. brány, branky, plotové výplně, sloupky – v délce 2 (dvou) let ode dne vydání Výrobku;

- b. na ocelové Výrobky s antikorozní ochranou systémem duplex, tzn. žárovým zinkováním a práškovým lakováním, např. brány, branky, plotové výplně, sloupky – v délce 5 (pěti) let ode dne výdeje Výrobku.
 - c. na ocelové Výrobky práškově lakované bez žárového zinkování Poskytovatel záruky neposkytuje Kupujícímu, který je Spotřebitelem, záruku na odolnost proti korozi Výrobků. Barva v tomto případě představuje základovou barvu.
6. Záruční doba, která je uvedena v bodě 5 a a b výše, se zkrátí, jestliže výrobek bude namontovaný v prostředí, které na něj působí velmi negativně (vysoce agresivně) tzn.:
 - a. u prvků namontovaných ve venkovním prostředí s vysokým znečištěním (SO₂: 30 µg/m³ – 90 µg/m³) nebo významným působením chloridů, např. ve znečištěných městských oblastech, v průmyslových oblastech, pobřežních oblastech vystavených působení mořského klimatu (C4 – vysoká korozní agresivita podle klasifikace korozivnosti stanovené na základě normy Polské normalizační komise PN-EN ISO 14713-1) činí Záruční doba 18 měsíců ode dne vydání Výrobku;
 - b. u prvků namontovaných ve venkovním prostředí s velmi vysokým znečištěním (SO₂: 90 µg/m³ – 250 µg/m³) nebo významným působením chloridů, např. v průmyslových oblastech, pobřežních oblastech, na zastřešených místech v blízkosti pobřežní čáry moře (C5 – velmi vysoká korozní agresivita podle klasifikace korozivnosti stanovené na základě normy ISO 14713-1) činí záruční doba 12 měsíců ode dne vydání Výrobku;
 - c. u prvků namontovaných ve venkovním prostředí s velmi vysokým znečištěním (SO₂ vyšší než 250 µg/m³) nebo silným působením chloridů, např. v oblastech s velmi intenzivní průmyslovou činností, pobřežních oblastech vystavených sporadickým působení mořského klimatu (CX – extrémní korozní agresivita podle klasifikace korozivnosti stanovené na základě normy Polské normalizační komise PN-EN ISO 14713-1) činí Záruční doba 9 měsíců ode dne vydání Výrobku.
 7. Záruka platí, jestliže Kupující namontoval Výrobek v souladu s jeho určením, v souladu s Návodem k montáži a použití Poskytovatele záruky (dále jen „Návod“) a v souladu s pravidly dobré stavební praxe, jestliže montáž v rozporu s určením a v rozporu s návodem k montáži a použití nebo pravidly dobré stavební praxe měly vliv na vznik vady.
 8. Pokud Poskytovatel záruky zjistí, že nastaly okolnosti uvedené v bodech 17 a 18 níže, má právo odmítnout nároky vznesené na základě Záruky.

PRÁVA ZE ZÁRUKY

9. Jestliže je nárok vznesený z titulu Záruky opodstatněný, Poskytovatel záruky – podle vlastního výběru – odstraní vadu Výrobku (provede opravu Výrobku nebo částečnou opravu) nebo provede výměnu Výrobku nebo jeho částečnou výměnu za Výrobek bez vad nebo sníží cenu, kterou zaplatil Kupující nebo v případě odstoupení od smlouvy vrátí Kupujícímu zaplacenou cenu.
10. Reklamační musí být oznámena neprodleně po zjištění vad do 14 dnů od jejich zjištění;
11. Poskytovatel záruky nese odpovědnost za vady, které vyplývají z jeho nedbalosti nebo prokázané výrobní chyby – odchylky od zvolené technologie. Poskytovatel nenes odpovědnost za vady, které vznikly zaviněním Kupujícího.
12. Vyměněné vadné Výrobky se stávají majetkem Poskytovatele záruky.

ZPŮSOB REALIZACE PRÁV ZE ZÁRUKY

13. Kupující může uplatnit právo ze záruky pod podmínkou, že je schopen doložit nákup Výrobku. Schopnost doložit nákup Výrobku představuje minimálně předložení dokladu o prodeji nebo dodání. Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo odmítnout realizaci práv ze záruky, pokud Kupující není schopen doložit nákup Výrobku, který je popsán výše. Pro zajištění co nejrychlejšího průběhu reklamačního řízení doporučujeme, aby Kupující přiložil fotografie vadného Výrobku, které umožní posoudit vadu. Jestliže se jedná o Kupujícího, který není Spotřebitelem, je zaslání fotografií, které umožňují posouzení vad, povinné.
14. Kupující může oznámit nároky vyplývající ze Záruky libovolným způsobem, přičemž uvede informaci o tom, u kterého Výrobku byla vada zjištěna, okolnosti zjištění vady, známé informace o příčinách a podmínkách vzniku vady. Reklamací lze podat na prodejní, kterou provozuje distributor výrobků Poskytovatele záruky.
15. Kupující, který uplatňuje právo ze Záruky, je povinen se dohodnout s Poskytovatelem záruky, zda vada bude odstraněna na místě nebo zda má být Výrobek doručen na místo prodeje Výrobku (do prodejny).
16. Poskytovatel záruky posoudí charakter vady a uvede způsob a termín vyřízení reklamací v termínu 14 dnů od data oznámení reklamací na Základě záruky. Pokud Poskytovatel záruky reklamací uzná, splní své závazky vyplývající z poskytnuté Záruky v průběhu následujících 45 dnů.

VYLOUČENÍ PRÁV ZE ZÁRUKY

17. Záruka se nevztahuje na fyzické vady, ke kterým došlo v důsledku:
 - a. koroze Výrobku, jestliže Výrobek byl v souladu s kupní smlouvou Výrobkem bez pozinkování nebo Výrobkem bez ochrany antikorozním systémem duplex;
 - b. chybné montáže Výrobku, zejména při provedení montáže v rozporu s Návodem;
 - c. užívání nefunkčního, vadného Výrobku, jestliže vada byla viditelná;
 - d. nesprávného výběru Výrobku ze strany Kupujícího s ohledem na podmínky panující na místě montáže Výrobku;
 - e. vadného fungování zařízení, která namontoval Kupující a která nejsou výrobky Poskytovatele záruky, nejsou kompatibilní s Výrobkem Poskytovatele záruky nebo od něj nepocházejí a která mají vliv na vznik vady;
 - f. provedení přestavby nebo opravy Výrobku bez písemného, elektronického nebo dokumentového souhlasu Poskytovatele záruky, pokud měla vliv na vznik vady;

- g. užívání Výrobku v rozporu s určením a použití náhradních dílů jiných výrobců než originálních dílů Poskytovatele záruky;
 - h. působení vnějších faktorů, např. ohně, soli, hydroxidů, kyselin, organických rozpouštědel s obsahem esterů, alkoholů, aromat, glykoletheru nebo chlorovaných uhlovodíkových materiálů a jiných agresivně působících chemických látek (např. cementu, vápna, brusných a čistících prostředků způsobujících úbytek materiálu nebo poškrábání) nebo abnormálních povětrnostních podmínek a náhodných událostí;
 - i. působení teploty nižší než $-30\text{ }^{\circ}\text{C}$ nebo vyšší než $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$ a v situaci, kdy byl výrobek namontován při teplotě nižší než $0\text{ }^{\circ}\text{C}$.
18. Kupující ztrácí práva ze Záruky, pokud:
- a. Kupující se při montáži neřídil Návodem nebo Výrobek namontoval v rozporu s Návodem;
 - b. Kupující provozoval Výrobek v rozporu s jeho vlastnostmi, určením a Návodem k použití, jestliže to mělo vliv na vznik vady;
 - c. Kupující zanedbal řádnou údržbu popsanou v Návodu, jestliže to mělo vliv na vznik vady;
 - d. výrobky nepozinkované při výrobě nebo jiné než uvedené v bodě 2 byly používány v prostředí s velmi vysokou korozní agresivitou (kategorie C5 podle normy Polské normalizační komise PN-EN ISO 9223), tzn. v prostředí s velmi vysokým znečištěním a významným působením chloridů, např. průmyslové oblasti, pobřežní oblasti, zastřešená místa v blízkosti pobřežní čáry moře.
 - e. Kupující provedl bez souhlasu Poskytovatele záruky svépomocnou opravu nebo přestavbu Výrobku nebo bez souhlasu Poskytovatele záruky využil k tomuto účelu jiné osoby, než stanovil Poskytovatel záruky, a mělo to vliv na vznik vady;
 - f. záruční list byl předělán, padělán nebo vyplněn neoprávněnou osobou.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO POHONY BRAN

19. Záruční doba pro Kupujícího, který není Spotřebitelem, činí 12 měsíců od data vydání Výrobku takovému Kupujícímu, jestliže smlouva mezi Kupujícím a Poskytovatelem záruky nestanoví jinak. Kupující, který není Spotřebitelem, má povinnost zkontrolovat Výrobky ihned po jejich dodání. Kontrola musí zahrnovat:
- a. ověření shody a úplnosti dodaných Výrobků na základě objednávky;
 - b. posouzení vzhledu Výrobků z hlediska případných zjevných vad nebo mechanického poškození;
20. Záruční doba pro Spotřebitele činí 2 (dva) roky ode dne vydání Výrobku Kupujícímu, který je Spotřebitelem.
21. Poskytnutí záruky nezakládá závazek Poskytovatele záruky realizovat případnou údržbu nebo kontrolu výrobku, ani výměnu spotřebních součástí Výrobků, které mají krátkou životnost (žárovky, baterie, pojistky).
22. Poskytovatel záruky pověřil záručními službami společnost Somfy Sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě, Marywilka 34 J, 03-228 Warszawa, Polsko, zapsanou do Státního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem pro hl. m. Varšavu, XIII. hospodářské oddělení Státního soudního rejstříku pod č. KRS 0000016533, REGON (IČO) 012152309, NIP (DIČ) 1130789222, se základním kapitálem 500 240 PLN, dále jen „Provozovatel servisu“. Oznámení o reklamaci a servisu lze hlásit na infolinku pod číslem: 0 801 377 199.
23. Záruka zaniká, jestliže Kupující namontoval výrobek v rozporu s jeho určením, v rozporu s Návodem k montáži a použití Poskytovatele záruky (dále jen „Návod“) a pokud to mělo vliv na vznik vady.
24. Pokud Poskytovatel záruky zjistí, že nastaly okolnosti uvedené v bodech 34 a 35 níže, má právo odmítnout nároky vznesené na základě Záruky.

PRÁVA ZE ZÁRUKY

25. Jestliže je nárok vznesený z titulu Záruky opodstatněný, Poskytovatel záruky – podle vlastního výběru – odstraní vadu Výrobku (provede opravu Výrobku nebo částečnou opravu) nebo provede výměnu Výrobku nebo jeho částečnou výměnu za Výrobek bez vad nebo sníží cenu, kterou zaplatil Kupující nebo v případě odstoupení od smlouvy vrátí Kupujícímu zaplacenou cenu.
26. Reklamacce musí být oznámena neprodleně po zjištění vad do 14 dnů od jejich zjištění;
27. Vyměněné vadné Výrobky se stávají majetkem Poskytovatele záruky.
28. Všechny dodatečné činnosti (mimo záruku) dohodnuté s Provozovatelem servisu a realizované bez souhlasu Poskytovatele záruky budou předmětem dodatečné dohody s Provozovatelem servisu a budou realizovány za dodatečně dohodnutý poplatek.
29. Poskytovatel záruky nenese odpovědnost za činnosti Provozovatele servisu, které mu zadal koncový uživatel podle pravidel bodu 28, tj. nad rámec činností nezbytných pro vyřízení reklamacce.

ZPŮSOB REALIZACE PRÁV ZE ZÁRUKY

30. Kupující může uplatnit právo ze záruky pod podmínkou, že je schopen doložit nákup Výrobku. Schopnost doložit nákup Výrobku představuje minimálně předložení dokladu o prodeji nebo dodání. Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo odmítnout realizaci práv ze záruky, pokud Kupující není schopen doložit nákup Výrobku, který je popsán výše. Pro zajištění co nejrychlejšího průběhu reklamačního řízení, doporučujeme, aby Kupující přiložil fotografie vadného Výrobku, které umožní posoudit danou vadu. Jestliže se jedná o Kupujícího, který není Spotřebitelem, je zaslání fotografií, které umožňují posouzení vad, povinné.
31. Kupující může oznámit nároky vyplývající ze Záruky libovolným způsobem, přičemž uvede informaci o tom, u kterého Výrob-

ku byla vada zjištěna, okolnosti zjištění vady, známé informace o příčinách a podmínkách vzniku vady. Reklamací lze podat na prodejně, kterou provozuje distributor výrobků Poskytovatele záruky.

32. Kupující, který uplatňuje právo ze Záruky, je povinen se dohodnout s Poskytovatelem záruky, zda vada bude odstraněna na místě nebo zda má být Výrobek doručen na místo prodeje Výrobku (do prodejny).
33. Poskytovatel záruky posoudí charakter vady a uvede způsob a termín vyřízení reklamací v termínu 14 dnů od data oznámení reklamací na Základě záruky. Pokud Poskytovatel záruky reklamací uzná, splní své závazky vyplývající z poskytnuté Záruky v průběhu následujících 45 dnů.

VYLOUČENÍ PRÁV ZE ZÁRUKY

34. Záruka se nevztahuje na fyzické vady, ke kterým došlo v důsledku:
 - a. chybné montáže Výrobku, zejména při provedení montáže v rozporu s Návodem;
 - b. užívání nefunkčního, vadného Výrobku, jestliže vada byla viditelná;
 - c. nesprávného výběru Výrobku ze strany Kupujícího s ohledem na podmínky panující na místě montáže Výrobku;
 - d. vadného fungování zařízení, která namontoval Kupující a která nejsou výrobky Poskytovatele záruky, nejsou kompatibilní s Výrobkem Poskytovatele záruky nebo od něj nepocházejí a která mají vliv na vznik vady;
 - e. provedení přestavby nebo opravy Výrobku bez písemného, elektronického nebo dokumentového souhlasu Poskytovatele záruky, pokud měla vliv na vznik vady;
 - f. užívání Výrobku v rozporu s určením a použitím náhradních dílů jiných výrobců než originálních dílů Poskytovatele záruky;
 - g. výrobky nepozinkované při výrobě nebo jiné než uvedené v bodě 2 byly používány v prostředí s velmi vysokou korozní agresivitou (kategorie C5 podle normy Polské normalizační komise PN-EN ISO 9223), tzn. v prostředí s velmi vysokým znečištěním a významným působením chloridů, např. průmyslové oblasti, pobřežní oblasti, zastřešená místa v blízkosti pobřežní čáry moře.
 - h. záruční list byl předělán, padělán nebo vyplněn neoprávněnou osobou.
35. Kupující ztrácí práva ze Záruky, pokud:
 - a. Kupující se při montáži neřídil Návodem nebo Výrobek namontoval v rozporu s Návodem;
 - b. Kupující provozoval Výrobek v rozporu s jeho vlastnostmi, určením a Návodem k použití, jestliže to mělo vliv na vznik vady;
 - c. Kupující zanedbal řádnou údržbu popsanou v Návodu, jestliže to mělo vliv na vznik vady;
 - d. Kupující provedl bez souhlasu Poskytovatele záruky svépomocnou opravu nebo přestavbu Výrobku nebo bez souhlasu Poskytovatele záruky využil k tomuto účelu jiné osoby, než stanovil Poskytovatel záruky, a mělo to vliv na vznik vady;
 - e. záruční list byl předělán, padělán nebo vyplněn neoprávněnou osobou.

PODMÍNKY PŘEVZETÍ POVRCHU

36. Vzhledem k druhu použité technologie lakování jsou povolené bodové úbytky v lakované vrstvě, které budou nenalakované nebo zatmelené.
37. Povolené jsou cizí částičky, kráterky, vrásnění v lakované vrstvě, jestliže nepřekračují 5 % povrchu lakovaného materiálu a objevují se na hlavní ploše * a jsou neviditelné ze vzdálenosti minimálně 3 m podle normy PN-EN 13438.
38. Povolená jsou zesílená místa a stékání vyskytující se pod lakovaným povrchem, které jsou přirozeným výsledkem galvanických procesů.
39. Povolené jsou rozdíly v odstínech barev, které vyplývají z různých výrobních šarží v souladu s požadavky uvedenými v normě PN-EN 13438.
40. Určení druhu lakované vrstvy: mat, polomat, satén, pololesk, lesk jsou orientační názvy a představují pouze základ pro dohodu se Zákazníkem.
41. Přílnavost vrstvy musí splňovat požadavky normy EN ISO 2409. Kritérium představuje provedení mřížkové zkoušky.
42. Originální balení výrobku slouží pouze a výhradně k jeho zabezpečení během přepravy, po nákupu musíte obal neprodleně odstranit z výrobku. Nesplnění výše uvedených doporučení může vést ke změně odstínu výrobku.

*Hlavní plocha zahrnuje čelní pohled na oplocení, nevztahuje se na rámy oplocení a vnitřní zahloubení, mezery atd.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

43. Uplatnění záruky, kterou na Výrobek poskytuje Poskytovatel záruky, je ze strany Kupujícího nezávislé na právech, která Kupujícímu přísluší z titulu odpovědnosti (prodejce) za fyzické vady Výrobku, protože záruka poskytnutá na Výrobek nevylučuje, neomezuje ani neodkládá práva Kupujícího vyplývající z předpisů o odpovědnosti za vady prodávané věci.
44. Záruční podmínky nabývají účinnosti dne 1. srpna 2020.

