

GARANCIAJEGY



POLARGOS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (korlátolt felelősségű társaság), székhelye: Varsó, ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, Lengyelország, tel. (+48) 022 872 0 0 91-93, fax (+48) 022 612 68 60, cégjegyzékét vezető bíróság: Varsó Főváros Kerületi Bírósága, az Országos Bírósági Cégnyilvántartás XIII. Gazdasági Főosztálya, cégjegyzékszám: KRS 0000043915, statisztikai számjele (REGON): 010679550, adószáma (NIP): 1130088519, törzstőkéje 4.043.000, 00 PLN.

Gyártóüzem címe (Polargos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością telephelye):

POLARGOS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (korlátolt felelősségű társaság), Telephely: Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny, Lengyelország, tel. (+48) 025 683 05 55-56, fax (+48) 025 683 78 38, e-mail: serwis@polargos.pl

ÁLTALÁNOS GARANCIAFELTÉTELEK

1. Polargos korlátolt felelősségű társaság (székhelye: Varsó) (a továbbiakban: Garanciavállaló) garanciát nyújt az általa gyártott termékekre (a Garanciavállaló Terméke vagy Termékei), a 18. pontban foglaltak kizárásával. A garancia igénybevitelére azok a Vevők jogosultak, akik a Garanciavállaló Termékeit közvetlenül a Garanciavállalótól vagy annak forgalmazóitól, azaz az érvényes szerződés alapján működő kereskedelmi hálózatoktól és forgalmazóktól vásárolták.
2. A jelen garancia hatályát veszti:
 - a. ha a Garanciavállaló Termékeit a vásárlás országán kívül telepítik;
 - b. ha a Garanciavállaló Termékeit nem a szerelési utasításnak megfelelően szerelték fel, amennyiben az a hiba felméréséhez vezetett;
 - c. ha a Garanciavállaló Termékeit nem a rendeltetésének megfelelően használják, amennyiben a rendeltetésellenes használat a hiba felmerüléséhez vezetett.

ACÉLTERMÉKEKRE VONATKOZÓ GARANCIAFELTÉTELEK

3. Fogyasztónak nem minősülő Vevő esetén a garanciális időszak 12 hónap a Termék Vevő részére történő kiadásától számítva, hacsak a Vevő és a Garanciavállaló közötti szerződés másképpen nem rendelkezik. Fogyasztónak nem minősülő Vevő a leszállítást követően köteles a Termékeket felülvizsgálni. A felülvizsgálat az alábbiakra terjed ki:
 - a. a leszállított Termékek minőségének és mennyiségének megegyezése a megrendeléssel;
 - b. a Termék külső megjelenésének vizsgálata esetleg látható hibák vagy mechanikai sérülések szempontjából;
4. Fogyasztók számára a garanciális időszak 2 (két) év – a Termék Fogyasztónak minősülő Vevő részére történő kiadásától számítva. A garancia nem terjed ki a korrózióelleni védelemre, melyről a jelen Garancia 7. pontja rendelkezik.
 - a. Fogyasztónak minősülő Vevő a Garanciavállaló Termékének vásárlása után közvetlenül köteles a termék műszaki értékelését elvégezni;
 - b. Ezen kívül a Vevő köteles a Termék külső megjelenését megvizsgálni esetleges látható hibák vagy mechanikai sérülések szempontjából. Az értékelést haladéktalanul a Termék kiadása után kell elvégezni, optimálisan a kiadástól számított 14 napon belül;
 - c. a Termék külső megjelenésének vizsgálata szabad szemmel történik 3 méter távolságról, napfényben. A bevonat értékeléskor nem látható apróbb hibái, a festék vastagodások, karcolások és dörzsölések nem képezhetik a garanciális reklamáció alapját;
5. Fogyasztónak minősülő Vevő részére a Garanciavállaló további garanciát nyújt az acéltermékek korrózióállóságára:
 - a. tűzihorganyzott acéltermékek esetén, mint pl.: kapuk, kiskapuk, kerítéstáblák, oszlopok – 2 (két) éves időszakra – a Termék

kiadásától számítva;

- b. duplex rendszerű korrózióelleni védelemmel rendelkező, azaz tűzhorganyzással és porfestéssel védett olyan acéltermékek esetén, mint pl.: kapuk, kiskapuk, kerítéstáblák, oszlopok – 5 (öt) éves időszakra – a Termék kiadásától számítva.
 - c. Porfestéssel védett, de nem horganyzott acéltermékek esetén a Fogyasztónak minősülő Vevő részére a Garanciavállaló nem nyújt garanciát a Termékek korrózióállóságára. Ebben az esetben a festék alapozó réteget képez.
6. A fenti 5 a. és b. pontokban említett Garanciális Időszakok csökkennek, ha a Terméket erősen negatív (agresszív) hatású környezetben szerelték fel, azaz:
- a. szabadban, magas szennyezettségű (SO₂: 30 µg/m³ ÷ 90 µg/m³) vagy klóridok jelentős hatásának kitett környezetben szerelt elemek esetén, pl. szennyezett városi területek, ipari területek, tengeri nedvesség hatásának kitett, tengerparti területek (C4 – a Lengyel Szabványügyi Bizottság PN-EN ISO 14713-1 szabványa alapján megállapított korróziós veszély kategória: magas) – a vállalt Garancia időszaka 18 hónap – a Termék kiadásától számítva;
 - b. szabadban, nagyon magas szennyezettségű (SO₂: 90 µg/m³ ÷ 250 µg/m³) vagy klóridok jelentős hatásának kitett környezetben szerelt elemek esetén, pl. ipari területek, partmenti területek, tető alatti helyek a tenger partvonalának közelében (C5 – az ISO 14713-1 szabvány alapján megállapított korróziós veszély kategória: igen magas) – a vállalt Garancia időszaka 12 hónap – a Termék kiadásától számítva;
 - c. szabadban, nagyon magas szennyezettségű (SO₂ 250 µg/m³ felett) vagy klóridok jelentős hatásának kitett környezetben szerelt elemek esetén, pl. erősen iparosított területek, tengeri nedvesség eseti hatásának kitett tengerparti területek, (CX – a Lengyel Szabványügyi Bizottság PN-EN ISO 14713-1 szabványa alapján megállapított korróziós veszély kategória: legmagasabb) – a vállalt Garancia időszaka 9 hónap – a Termék kiadásától számítva;
7. A Garancia hatályban marad, ha a Vevő a Terméket rendeltetésének, a Garanciavállaló szerelési és használati Utasításának (a továbbiakban: Utasítás) és az építőipari szaktudásnak megfelelően szerelte fel, amennyiben a rendeltetésellenes, szerelési és használati utasításának és az építőipari szaktudásnak nem megfelelő szerelés hatással volna a hiba keletkezésére.
8. Az alábbi 17. és 18. pontban meghatározott okok Garanciavállaló általi megállapítása esetén a Garanciavállaló jogosult a Garancia alapján érvényesített igényeket elutasítani.

GARANCIÁLIS JOGOSULTSÁGOK

9. Amennyiben a Garancia címén érvényesített igény alapos, a Garanciavállaló – saját belátása szerint – megszünteti a Termék hibáit (megjavítja, ill. részben megjavítja a Terméket) vagy kicseréli a Terméket egészben vagy részben egy hibamentes termékre vagy leszállítja a Vevő által megfizetett árat vagy a szerződéstől való elállás esetén visszatéríti a Vevő által kifizetett ellenértékét.
10. A hibákra vonatkozó reklamációt a hiba felmerülése után haladéktalanul, legkésőbb 14 napon belül kell bejelenteni;
11. A Garanciavállaló felelősséggel tartozik a mulasztásából vagy bizonyított gyártási hibából – eltérés az elfogadott technológiától – eredő hibákért. A Garanciavállaló nem vállal felelősséget a Vevőnek felróható hibákért.
12. A kicserélt hibás Termékek a Garanciavállaló tulajdonába kerülnek.

GARANCIÁLIS JOGOSULTSÁGOK ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK MÓDJA

13. A Vevő akkor élhet garanciális jogaival, ha módjában áll valószínűsíteni a vásárlás körülményeit. Az ilyen valószínűsítés pl. a vásárlási vagy szállítási bizonylat. A Garanciavállaló fenntartja a jogát a garanciális igények megtagadására, ha a fenti valószínűsítés nem lehetséges. A reklamációs eljárás lehető leghatékonyabb lebonyolítása érdekében ajánlott, hogy a Vevő csatolja a hibás Termék olyan képeit, melyek lehetővé teszik a hiba megállapítását. Fogyasztónak nem minősülő Vevő esetén az értékeléshez szükséges fényképek megküldése kötelező.
14. A Vevő bármilyen módon bejelentheti a garanciális igényét, az észlelt hibák leírásával, azon információ megadásával, hogy melyik termékben észlelték a hibát, a hiba felmerülésének körülményei, a hiba okára és körülményeire vonatkozó ismert információk közlésével. Az igény bejelenthető a Garanciavállaló termékeit forgalmazó értékesítési helyen.
15. A Garanciális jogokat érvényesítő Vevő köteles a Garanciavállalóval egyeztetni, hogy a hiba megszüntetésére a helyszínen kerül sor, vagy a Terméket a vásárlás helyére (üzletbe) kell eljuttatni.
16. A Garanciavállaló a hiba értékelését, a reklamáció intézésének módját és határidejét a garanciális igények bejelentésétől számított 14 napon belül határozza meg. Reklamáció elismerése esetén a Garanciavállaló a garanciából adódó kötelességeit a következő 45 napon belül teljesíti.

GARANCIÁLIS IGÉNYEK KIZÁRÁSA

17. A Garancia nem terjed ki olyan fizikai hibákra, melyek az alábbiak következtében keletkeztek:
 - a. a Termék korróziója, amennyiben a Termék – az értékesítési szerződésnek megfelelően nem horganyzott Termék volgvagy nem rendelkezett duplex rendszerű korrózióelleni védelemmel;
 - b. a Termék nem megfelelő módon, különösen nem az Utasításnak megfelelően került felszerelésre;
 - c. üzemképtelen, hibás Terméket annak ellenére használták, hogy a hiba látható volt;
 - d. a Vevő a Terméket nem a szerelésének helyén fennálló viszonyoknak megfelelően választotta ki;
 - e. a Vevő által felszerelt, nem a Garanciavállaló által gyártott, a Garanciavállaló Termékét kiegészítő vagy nem a Garanciavállalótól származó, a hiba felmerülésére hatással lévő berendezések hibás működése;
 - f. a Termék átalakítása vagy javítása a Garanciavállaló írásbeli, elektronikus vagy dokumentum formájában kifejezett

hozzájárulása nélkül, ha az hatással volt a hiba felmerülésére;

- g. a Termék rendeltetésellenes használata valamint nem a Garanciaállalótól származó eredeti alkatrészek alkalmazása;
 - h. olyan külső tényezők hatása mint pl.: tűz, sók, lúgok, savak, élesztereket tartalmazó szerves oldószerek, alkoholok, aromák, glikol-éter vagy klórozott szénhidrogén anyagok és más agresszív hatású vegyi anyagok (pl. cement, mész, anyagfogyaszt vagy karcolást okozó súroló- és tisztítószer) vagy szélsőséges időjárási tényezők vagy véletlen események;
 - i. -30°C alatti vagy $+50^{\circ}\text{C}$ feletti hőmérséklet hatása, illetve olyan helyzet, amikor a Terméket 0°C alatti hőmérsékleten szerelték.
18. A Vevő elveszti a Garanciából adódó jogait abban az esetben, ha:
- a. szerelés során a Vevő nem tartotta be az Utasítást vagy a Terméket nem az Utasításnak megfelelően szerelte fel;
 - b. a Vevő a Terméket a tulajdonságainak, rendeltetésének és Utasításnak nem megfelelően üzemeltette, amennyiben az hatással volt a hiba felmerülésére;
 - c. a Vevő elmulasztotta az Utasításban leírt megfelelő karbantartást, amennyiben az hatással volt a hiba felmerülésére;
 - d. a nem gyárilag horganyzott / a 2. pontban felsoroltaktól eltérő Termékeket erősen korróziós környezetben üzemeltették [C5 kategória a Lengyel Szabványügyi Bizottság PN-EN ISO 9223 szabványa szerint], azaz igen nagy szennyezettségű vagy a klóridok jelentős hatásának kitett környezetben, pl. ipari területek, tengerparti területek, tető alatti helyek a tenger partvonalának közelében.
 - e. Garanciaállaló hozzájárulása nélkül önállóan átalakította vagy javította a Terméket vagy azt nem a Garanciaállaló által megjelölt személyekre bízta, amennyiben az hatással volt a hiba felmerülésére;
 - f. a garanciajegyet átalakították, hamisították vagy jogosulatlan személyek töltötték ki.

KAPU MEGHAJTÁSOK GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

19. Fogyasztónak nem minősülő Vevő esetén a garanciális időszak 12 hónap a Termék Vevő részére történő kiadásától számítva, hacsak a vevő és a Garanciaállaló közötti szerződés másképpen nem rendelkezik. Fogyasztónak nem minősülő Vásárló a leszállítást követően köteles a Termékeket felülvizsgálni. A felülvizsgálat az alábbiakra terjed ki:
- a. a leszállított Termékek minőségének és mennyiségének megegyezése a megrendeléssel;
 - b. a Termék külső megjelenésének vizsgálata esetleg látható hibák vagy mechanikai sérülések szempontjából;
20. Fogyasztók számára a garanciális időszak 2 (két) év – a Termék Fogyasztónak minősülő Vevő részére történő kiadásától számítva.
21. A Garancia nyújtása nem kötelezi a Garanciaállalót a Termékhez kapcsolódó esetleges karbantartási vagy ellenőrzési tevékenységek elvégzésére, ill. rövid élettartamú üzemeltetési anyagok (pl. izzó, elem, biztosíték) cseréjére.
22. A Garanciális Szolgáltatásokat a Garancianyújtó Somfy Sp. z o.o. cégre bizza (székhelye: Varsó, ul. Marywilka 34 J, 03-228 Warszawa, Lengyelország, cégjegyzékét vezető bíróság: Varsó Főváros Kerületi Bírósága, az Országos Bírósági Cégnyelvántartás XIII: Gazdasági Főosztálya, cégjegyzékszám: KRS 0000016533, statisztikai számjele (REGON): 012152309, adószáma (NIP): 1130789222, törzstőkéje 500.240 PLN, a továbbiakban „Szerviz”). A garanciális és szerviz szolgáltatások bejelenthetők a 0 801 377 199 infóvonal telefonszámon.
23. A Garancia hatályát veszti, ha a Vevő a Terméket rendeltetésének, a Garanciaállaló szerelési és üzemeltetési utasításának (a továbbiakban: Utasítás) nem megfelelően szerelte fel, amennyiben az hatással volt a hiba felmerülésére.
24. Az alábbi 34. és 35. pontban meghatározott okok Garancianyújtó általi megállapítása esetén a Garancianyújtó jogosult a Garancia alapján érvényesített igényeket elutasítani.

GARANCIÁLIS JOGOSULTSÁGOK

25. Amennyiben a Garancia címén érvényesített igény alapos, a Garanciaállaló – saját belátása szerint – megszünteti a Termék hibáit (megjavítja, ill. részben megjavítja a Terméket) vagy kicseréli a Terméket egészben vagy részben egy hibamentes termékre vagy leszállítja a Vevő által megfizetett árat vagy a szerződéstől való elállás esetén visszatéríti a Vevő által kifizetett ellenértékét.
26. A hibákra vonatkozó reklamációt a hiba felmerülése után haladéktalanul, legkésőbb 14 napon belül kell bejelenteni;
27. A kicserélt hibás Termékek a Garanciaállaló tulajdonába kerülnek.
28. A Szervizzel egyeztetett minden további (garancia hatálya alá nem tartozó) és a Garanciaállaló hozzájárulása nélkül elvégzett tevékenység a Szervizzel egyeztetett díj ellenében kerül elvégzésre.
29. A Garanciaállaló nem vállal felelősséget a Szerviz a végfelhasználó megbízásából 28. pont alapján végzett, a reklamáció rendezését meghaladó tevékenységéért.

GARANCIÁLIS JOGOSULTSÁGOK ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK MÓDJA

30. A Vevő akkor élhet garanciális jogaival, ha módjában áll valószínűsíteni a vásárlás körülményeit. Az ilyen valószínűsítés pl. a vásárlási vagy szállítási bizonylat. A Garanciaállaló fenntartja a jogát a garanciális igények megtagadására, ha a fenti valószínűsítés nem lehetséges. A reklamációs eljárás lehető leghatékonyabb lebonyolítása érdekében ajánlott, hogy a Vevő csatolja a hibás Termék olyan képeit, melyek lehetővé teszik a hiba megállapítását. Fogyasztónak nem minősülő Vevő esetén az értékeléshez szükséges fényképek megküldése kötelező.

31. A Vevő bármilyen módon bejelentheti a garanciális igényét, az észlelt hibák leírásával, azon információ megadásával, hogy melyik termékben észlelték a hibát, a hiba felmerülésének körülményei, a hiba okára és körülményeire vonatkozó ismert információk közlésével. Az igény bejelenthető a Garanciavállaló termékeit forgalmazó értékesítési helyen.
32. A Garanciális jogokat gyakorló Vevő köteles a Garanciavállalóval egyeztetni, hogy a hiba megszüntetésére a helyszínen kerül, vagy a Terméket a vásárlás helyére (üzletbe) kell eljuttatni.
33. A Garanciavállaló a hiba értékelését, a reklamáció intézésének módját és határidejét a garanciális igények bejelentésétől számított 14 napon belül határozza meg. Reklamáció elismerése esetén a Garanciavállaló a garanciából adódó kötelességeit a következő 45 napon belül teljesíti.

GARANCIÁLIS IGÉNYEK KIZÁRÁSA

34. A Garancia nem terjed ki olyan fizikai hibákra, melyek az alábbiak következtében keletkeztek:
 - a. a Termék nem megfelelő módon, különösen nem az Utasításnak megfelelően került felszerelésre;
 - b. üzemképtelen, hibás Terméket annak ellenére használtak, hogy a hiba látható volt;
 - c. a Vevő a Terméket nem a szerelésének helyén fennálló viszonyoknak megfelelően választotta ki;
 - d. a Vevő által felszerelt, nem a Garanciavállaló által gyártott, a Garanciavállaló Termékét kiegészítő vagy nem a Garanciavállalótól származó, a hiba felmerülésére hatással lévő berendezések hibás működése;
 - e. a Termék átalakítása vagy javítása a Garanciavállaló írásbeli, elektronikus vagy dokumentum formájában kifejezett hozzájárulása nélkül, ha az hatással volt a hiba felmerülésére;
 - f. a Termék rendeltetésellenes használata valamint nem a Garanciavállalótól származó eredeti alkatrészek alkalmazása;
 - g. a nem gyárilag horganyzott / a 2. pontban felsoroltaktól eltérő Termékeket erősen korróziós környezetben üzemeltették [C5 kategória a Lengyel Szabványügyi Bizottság PN-EN ISO 9223 szabványa szerint], azaz igen nagy szennyezettségű vagy a klóridos jelentős hatásának kitett környezetben, pl. ipari területek, tengerparti területek, tető alatti helyek a tenger partvonalának közelében.
 - h. a garanciajegyet átalakították, hamisították vagy jogosulatlan személyek töltötték ki.
35. A Vevő elveszti a Garanciából adódó jogait abban az esetben, ha:
 - a. szerelés során a Vevő nem tartotta be az Utasítást vagy a Terméket nem az Utasításnak megfelelően szerelte fel;
 - b. a Vevő a Terméket a tulajdonságainak, rendeltetésének és Utasításnak nem megfelelően üzemeltette, amennyiben az hatással volt a hiba felmerülésére;
 - c. a Vevő elmulasztotta az Utasításban leírt megfelelő karbantartást, amennyiben az hatással volt a hiba felmerülésére;
 - d. Garanciavállaló hozzájárulása nélkül önállóan átalakította vagy javította a Terméket vagy ezzel nem a Garanciavállaló által megjelölt személyeket bízta meg, amennyiben az hatással volt a hiba felmerülésére;
 - e. a garanciajegyet átalakították, hamisították vagy jogosulatlan személyek töltötték ki.

A FELÜLET ÁTVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

36. Tekintettel az alkalmazott fényezés technológiájára megengedhetők a lakkbevonat pontszerű hiányosságai, mely helyeken a festék vagy alapozó hiányos.
37. Megengedjük a lakkbevonatban a beavatkozásokat, krátereket és érdességeket, ha azok a fényezett anyag felületének 5%-át nem haladják meg és lényeges* felületen fordulnak elő, illetve nem láthatók minimum 3m-es távolságról PN-EN13438 szabvány szerint.
38. Megengedjük a lakkbevonat alatt előforduló vastagodásokat és többleteket, melyek a galvanizáló folyamatok természetes következményei.
39. Megengedjük a festékek színárnyalatai közötti különbségeket, melyek különböző gyártási tételekből adódnak, a PN- EN13438 szabványban foglalt irányelvek szerint.
40. A lakkbevonatot meghatározó nevek: matt, félmatt, szatén, félig csillogó, csillogó, csupán tájékoztató jellegűek és csak a Vevővel való egyeztetésre szolgálnak.
41. A bevonat tapadó képessége meg kell feleljen az EN ISO 2409 szabványnak. A kritérium a keresztirányú rácsvágásos módszerrel történő mérés.
42. A termék eredeti csomagolása csak és kizárólag a termék védelmét szolgálja szállítás során, vásárlás után a csomagolást haladéktalanul el kell távolítani a termékről. A fenti ajánlások be nem tartása a termék elszíneződését okozhatja.

*A lényeges felület a kerítés front oldalát foglalja magában, nem veszi figyelembe a keretet és a belső bemélyedéseket, réseket stb

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

43. A Garanciovállaló által megadott Garanciának Vevő részéről történő igénybevétele független a Vevőt megillető (eladói) termékszavatossági jogoktól, ugyanis a Termékre nyújtott Garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a Vevőnek az eladott termékre vonatkozó termékszavatosságból eredő jogait.
44. A Garancia hatálybalépésének időpontja: 2020. augusztus 1.

