

ZARUČNÝ LIST



POLARGOS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością so sídlom vo Varšave,
ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, tel. (+48) 022 872 00 91-93, fax (+48) 022 612 68 60,
zaregistrovaná v Štátnom súdnom registri vedenom na okresnom súde pre hlavné mesto Varšava vo Varšave, XIII.
Oddelenie pre ekonomické záležitosti Štátneho súdneho registra s číslom KRS 0000043915, IČO 010679550, DIČ
1130088519, základné imanie 4.043.000,00 PLN.

Adresa výrobného závodu (prevádzka Polargos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością telephelye):
POLARGOS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Prevádzka v Oziemkówke
Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny tel. (+48) 025 683 05 55-56, fax (+48) 025 683 78 38,
e-mail: serwis@polargos.pl

VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Polargos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością so sídlom vo Varšave (Výrobca) poskytuje záruku (Záruka) na ňou vyrobené výrobky (Výrobok alebo Výrobky výrobcu), okrem prípadu podľa bodu 18. Nárok na záruku majú Zákazníci, ktorí kúpili Výrobky výrobcu priamo od Výrobcu alebo prostredníctvom obchodných sietí a distribútorov, ktorí sú distribútormi Výrobkov výrobcu podľa platnej zmluvy.
2. Táto záruka stráca platnosť:
 - a. v prípade montáže Výrobkov výrobcu mimo krajiny, v ktorej boli kúpené;
 - b. v prípade montáže Výrobkov výrobcu v rozpore s návodom na montáž, ak táto montáž zapríčinila vznik chyby;
 - c. v prípade použitia Výrobkov výrobcu v rozpore s ich odporúčaným použitím, ak toto použitie zapríčinilo vznik chyby

ZÁRUKA NA OCEĽOVÉ VÝROBKY

3. V prípade Kupujúcich, ktorí nie sú Konečnými spotrebiteľmi, záruka platí po dobu 12 mesiacov odo dňa odovzdania Výrobku Kupujúcim, ak v zmluve medzi Kupujúcim a Výrobcom nebolo dohodnuté inak. Kupujúci, ktorý nie je Konečným spotrebiteľom, je povinný overiť Výrobky priamo pri dodávke. Overuje sa:
 - a. súlad a komplexnosť dodaných Výrobkov s podanou objednávkou;
 - b. vonkajší vzhľad Výrobku ohľadom prípadných viditeľných chýb alebo mechanických poškodení.
4. V prípade Konečných spotrebiteľov záruka platí po dobu 2 (dvoch) rokov – počnúc odo dňa odovzdania Výrobku Kupujúcemu, ktorý je Konečným spotrebiteľom. Táto záruka sa nevzťahuje na protikoróziu ochranu, na ktorú sa vzťahuje bod 7 tohto Záručného listu.
 - a. Kupujúci, ktorý je Konečným spotrebiteľom, je povinný priamo po kúpení Výrobku posúdiť overiť Výrobok z technickej stránky;
 - b. Kupujúci je okrem toho povinný overiť vonkajší vzhľad Výrobku ohľadom prípadných viditeľných chýb alebo mechanických poškodení. Takéto overenie Kupujúci vykoná bezodkladne po odovzdaní Výrobku, optimálne do max. 14 dní odo dňa odovzdania Výrobku;
 - c. Overenie vonkajšej podoby Výrobku sa vykoná holým okom zo vzdialenosti 3 metrov pri dennom svetle. Jemné nedokonalosti povlaku, zhrubenia náteru, ryhy, odretia nezistené počas overenia nie sú podkladom pre uplatnenie reklamácie v rámci Záruky;
5. Kupujúcemu, ktorý je Konečným spotrebiteľom, Výrobca poskytuje dodatočnú Záruku na protikoróziu ochranu Oceľových výrobkov:
 - a. v prípade Oceľových výrobkov žiarovo zinkovaných ako napr.: brány, vrátky, panely (polia), stĺpy - po dobu 2 (dvoch) rokov

- počnúc odo dňa odovzdania Výrobku;
 - b. v prípade Oceľových výrobkov s protikoróznou ochranou typu duplex, čiže žiarové zinkovanie a práškový náter, ako napr.: brány, vrátka, panely (polia), stĺpy - po dobu 5 (piatich) rokov - počnúc odo dňa odovzdania Výrobku.
 - c. v prípade Oceľových výrobkov s práškovým lakovaním, nepozinkovaných, Výrobca neposkytne Kupujúcemu, ktorý je Konečným spotrebiteľom, záruku na protikoróznou odolnosť Výrobkov. V takomto prípade je náter len podkladovým náterom.
6. Záručné doby podľa bodu 5 a i b vyššie budú skrátené, ak bol Výrobok montovaný v prostredí, ktoré má na Výrobok silný vplyv (v silne agresívnom prostredí), čiže:
- a. v prípade prvkov montovaných v exteriéri v prostredí s vysokým stupňom znečistenia (SO₂: 30 µg/m³ do 90 µg/m³) alebo s podstatným pôsobením chloridov, napr. znečistené mestské oblasti, priemyselné oblasti, pobrežné oblasti vystavené pôsobeniu morskej vlhkosti (C4 - vysoké riziko korózie podľa triedy korozivnosti prostredia stanoveného v súlade s normou Poľského normalizačného výboru PN-EN ISO 14713-1) - Záručná doba je 18 mesiacov - počnúc odo dňa odovzdania Výrobku;
 - b. v prípade prvkov montovaných v exteriéri v prostredí s veľmi vysokým stupňom znečistenia (SO₂: µg/m³ do 250 µg/m³) alebo s intenzívnym pôsobením chloridov, napr. priemyselné oblasti, pobrežné oblasti, zastrešené miesta v blízkosti brehovej čiary mora (C5 - veľmi vysoké riziko korózie podľa triedy korozivnosti prostredia stanoveného v súlade s ISO 14713-1) Záručná doba je 12 mesiacov - počnúc odo dňa odovzdania Výrobku;
 - c. v prípade prvkov montovaných v exteriéri v prostredí s veľmi vysokým stupňom znečistenia (SO₂ ponad 250 µg/m³) ale bo so silným pôsobením chloridov, napr. vysoko industrializované oblasti, oblasti v blízkosti brehovej čiary mora občas vystavené kontaktu s morskou vlhkosťou (CX - najvyššie riziko korózie podľa triedy korozivnosti prostredia stanoveného v súlade s normou Poľského normalizačného výboru PN-EN ISO 14713-1) Záručná doba je 9 mesiacov - počnúc odo dňa odovzdania Výrobku.
7. Záruka je platná, ak Kupujúci vykonal montáž Výrobku v súlade s jeho odporúčaným použitím, v súlade s Návodom na montáž a prevádzku poskytnutým Výrobcom (ďalej len „Návod“) a v súlade so stavebnou praxou, ak by montáž v rozpore so odporúčaným použitím, v rozpore s Návodom na montáž a prevádzku alebo v rozpore so stavebnou praxou mali vplyv na vznik chyby.
8. Ak Výrobca zistí okolnosti podľa bodov 17 a 18 nižšie môže odmietnuť nároky prihlásené zo Záruky.

ZÁRUČNÉ NÁROKY

- 9. Ak je prihlásený nárok zo Záruky odôvodnený, Výrobca - podľa vlastnej voľby - odstráni chybu Výrobku (opraví Výrobok alebo jeho časť) alebo vymení celý Výrobok alebo jeho časť za bezchybný alebo zníži cenu uhradenú Kupujúcim alebo Vrátí Kupujúcemu uhradenú sumu v prípade odstúpenia od zmluvy.
- 10. Reklamačný nárok by mal byť prihlásený bezodkladne po zistení chyby, do 14 dní od jej zistenia;
- 11. Výrobca zodpovedá za chyby vyplývajúce z jeho zanedbaní alebo dokázanej výrobných chyby - odklonu od zavedeného technologického postupu. Výrobca nezodpovedá za chyby, ktoré vznikli na strane Kupujúceho.
- 12. Chybné Výrobky podliehajúce výmene prechádzajú do majetku Výrobca.

POSTUP PRI REALIZÁCIÍ ZÁRUČNÝCH NÁROKOV

- 13. Kupujúci môže prihlásiť reklamačný nárok, len ak je schopný dokázať okolnosti kúpy Výrobku. Takým dôkazom je napr. predloženie potvrdenia o kúpe alebo dodávke Výrobku. Výrobca si vyhradzuje právo odmietnuť realizáciu reklamačných nárokov, ak Kupujúci nedokáže kúpu podľa predchádzajúcej vety. Pre zjednodušenie reklamačného postupu sa odporúča, aby Kupujúci pripojil fotografie chybného Výrobku, ktoré umožnia posúdenie chyby. V prípade Kupujúceho, ktorý nie je Konečným spotrebiteľom, poskytnutie fotografií, ktoré umožnia posúdenie chýb, je povinné.
- 14. Kupujúci môže prihlásiť nárok zo Záruky každým spôsobom, popísať zistené chyby, uviesť na akom Výrobku bola chyba zistená, uviesť okolnosti zistenia chyby, známe údaje o príčiniach a podmienkach vzniku chyby. Nárok sa môže prihlásiť na mieste predaja u distribútora výrobkov výrobcu.
- 15. Kupujúci, ktorý prihlásil nárok zo Záruky, je povinný dohodnúť s Výrobcom, či bude chyba odstránená na mieste alebo je povinný dodať Výrobok na miesto predaja Výrobku (do predajne).
- 16. Výrobca posúdi druh chýb, predstavi spôsob a lehotu realizácie reklamácie do 14 dní odo dňa podania nároku zo Záruky. V prípade uznania reklamačného nároku Výrobca zrealizuje záväzky vyplývajúce z poskytnutej Záruky v lehote nasledujúcich 45 dní.

VYLÚČENIE REKLAMAČNÝCH NÁROKOV

- 17. Záruka sa nevzťahuje na chyby, ktoré vznikli v dôsledku:
 - a. korózie Výrobku, ak Výrobok - v súlade s kúpnu zmluvou nebol pozinkovaný ani zaistený proti korózii technológiou duplex;
 - b. nesprávnej montáže Výrobku, predovšetkým montáže v rozpore s Návodom;
 - c. používania nefunkčného, chybného Výrobku, ak bola chyba viditeľná;
 - d. voľby Kupujúcim nevhodného Výrobku, neprispôsobeného podmienkam na mieste montáže;
 - e. chybného fungovania zariadení namontovaných Kupujúcim, ktoré nie sú doplnkovými výrobkami Výrobca k Výrobku alebo ktoré neboli dodané Výrobcom, a mali vplyv na vznik chyby;

- f. vykonania zásahu alebo opravy Výrobku bez súhlasu Výrobcu poskytnutého v písomnej, elektronickej alebo zdokladovanej podobe, ak mali vplyv na vznik chyby;
 - g. používania Výrobku v rozpore s odporúčaným použitím a použitia náhradných dielov od iných výrobcov na miesto originálnych dielov od Výrobcu;
 - h. pôsobenia vonkajších faktorov ako: oheň, soli, výluhy, kyseliny, organické rozpúšťadlá obsahujúce estery, alkoholy, arómy, glykoéter alebo chlórované uhľovodíkové látky a ostatné agresívne pôsobiace chemické látky (napr. cement, vápno, brúsne a čistiace prostriedky, ktoré spôsobujú nedostatky alebo ryhy) alebo anormálne počasie a osudné udalosti;
 - i. pôsobenia teploty pod -30°C alebo nad $+50^{\circ}\text{C}$ a v prípade, ak bol Výrobok montovaný pri teplote pod 0°C .
18. Kupujúci stráca nároky vyplývajúce zo Záruky, ak:
- a. Kupujúci nedodržiaval Návod pri montáži alebo vykonal montáž Výrobku v rozpore s Návodom;
 - b. Kupujúci prevádzkoval Výrobok v rozpore s jeho vlastnosťami, odporúčaným použitím a Návodom, ak malo to vplyv na vznik chyby;
 - c. Kupujúci zanedbal správnu údržbu podľa Návodu, ak malo to vplyv na vznik chyby;
 - d. Pôvodné nepozinkované Výrobky/iné ako uvedené v bode 2 boli prevádzkované v prostredí s veľmi vysokou korozívnosťou [C5 trieda podľa normy Poľského normalizačného výboru PN-EN ISO 9223], čiže vo veľmi znečistenom prostredí alebo v prostredí s podstatným pôsobením chloridov, napr. priemyselné oblasti, pobrežné oblasti, zastrešené miesta v blízkosti brehovej čiary mora.
 - e. vykonal bez súhlasu Výrobcu samostatnú opravu alebo zásah do Výrobku alebo bez súhlasu Výrobcu nechal to urobiť iným osobám ako určené Výrobcom, ak malo to vplyv na vznik chyby;
 - f. záručný list bol upravený, sfalšovaný alebo vyplnený neoprávnenými osobami.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY NA POHONY PRE BRÁNY

19. V prípade Kupujúcich, ktorí nie sú Konečnými spotrebiteľmi, záruka platí po dobu 12 mesiacov odo dňa odovzdania Výrobku Kupujúcemu, ak v zmluve medzi Kupujúcim a Výrobcom nebolo dohodnuté inak. Kupujúci, ktorý nie je Konečným spotrebiteľom, je povinný overiť Výrobky priamo pri dodávke. Overuje sa:
- a. súlad a komplexnosť dodaných Výrobkov s podanou objednávkou;
 - b. vonkajší vzhľad Výrobku ohľadom prípadných viditeľných chýb alebo mechanických poškodení;
20. Záručná doba pre spotrebiteľa je 2 (dva) roky - počnúc odo dňa odovzdania Výrobku Kupujúcemu, ktorý je Konečným spotrebiteľom.
21. Poskytnutie Záruky nezaväzuje Výrobca k výkonu prípadných údržbárskych prác alebo kontrolných činností na Výrobku, ani k výmene náhradných dielov Výrobku, ktoré podliehajú rýchlej spotrebe (žiarovky, batérie, ističe).
22. Záručné činnosti Výrobca zveruje spoločnosti Somfy Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Marywilska 34 J, 03-228 Warszawa, ktorá je zaregistrovaná v Štátnom súdnom registri vedenom na okresnom súde pre hlavné mesto Varšava vo Varšave, XIII. Oddelenie pre ekonomické záležitosti Štátneho súdneho registra s číslom KRS 0000016533, IČO 012152309, DIČ 1130789222 so základným imanom 500.240 PLN, ďalej len „Servis“. Požiadavka na záručné a servisné činnosti sa môže prihlásiť na infolinke: 0 801 377 199.
23. Záruka stráca platnosť, ak Kupujúci vykonal montáž Výrobku v rozpore s jeho odporúčaným použitím, v rozpore s Návodom na montáž a prevádzku Výrobku (ďalej len „Návod“), ak malo to vplyv na vznik chyby.
24. Ak Výrobca zistí vznik okolností podľa bodov 34 i 35 nižšie, môže odmietnuť prihlásené nároky zo Záruky.

ZÁRUČNÉ NÁROKY

25. Ak je prihlásený nárok zo Záruky odôvodnený, Výrobca – podľa vlastnej voľby – odstráni chybu Výrobku (opraví Výrobok alebo jeho časť) alebo vymeni celý Výrobok alebo jeho časť za bezchybný alebo zníži cenu uhradenú Kupujúcim alebo Vrátí Kupujúcemu uhradenú sumu v prípade odstúpenia od zmluvy.
26. Reklamačný nárok by mal byť prihlásený bezodkladne po zistení chyby, do 14 dní od jej zistenia;
27. Chybné Výrobky podliehajúce výmene prechádzajú do majetku Výrobcu.
28. Všetky vedľajšie činnosti (mimo záruky) dohodnuté so Servisom a vykonané bez súhlasu Výrobcu sú predmetom dodatočnej dohody so Servisom a sú realizované za so Servisom dodatočne dohodnutý poplatok.
29. Výrobca neznáša zodpovednosť za služby Servisu objednané Konečným spotrebiteľom v súlade s bodom 28, čiže mimo rozsah nevyhnutný pre riešenie reklamácie.

POSTUP PRI REALIZÁCIÍ ZÁRUČNÝCH NÁROKOV

30. Kupujúci môže prihlásiť reklamačný nárok, len ak je schopný dokázať okolnosti kúpy Výrobku. Takým dôkazom je napr. predloženie potvrdenia o kúpe alebo dodávke Výrobku. Výrobca si vyhradzuje právo odmietnuť realizáciu reklamačných nárokov, ak Kupujúci nedokáže kúpu podľa predchádzajúcej vety. Pre zjednodušenie reklamačného postupu sa odporúča, aby Kupujúci pripojil fotografie chybného Výrobku, ktoré umožnia posúdenie chyby. V prípade Kupujúceho, ktorý nie je Konečným spotrebiteľom, poskytnutie fotografií, ktoré umožnia posúdenie chýb, je povinné.
31. Kupujúci môže prihlásiť nárok zo Záruky každým spôsobom, popísať zistené chyby, uviesť na akom Výrobku bola chyba zistená,

uviesť okolnosti zistenia chyby, známe údaje o príčiniach a podmienkach vzniku chyby. Nárok sa môže prihlásiť na mieste predaja u distribútora výrobkov výrobcu.

32. Kupujúci, ktorý prihlásil nárok zo Záruky, je povinný dohodnúť s Výrobcom, či bude chyba odstránená na mieste alebo je povinný dodať Výrobok na miesto predaja Výrobku (do predajne).
33. Výrobca posúdi druh chýb, predstavi spôsob a lehotu realizácie reklamácie do 14 dni odo dňa podania nároku zo Záruky. V prípade uznania reklamačného nároku Výrobca zrealizuje záväzky vyplývajúce z poskytnutej Záruky v lehote nasledujúcich 45 dní.

VYLÚČENIE REKLAMAČNÝCH NÁROKOV

34. Záruka sa nevzťahuje na chyby, ktoré vznikli v dôsledku:
 - a. nesprávnej montáže Výrobku, predovšetkým montáže v rozpore s Návodom;
 - b. používania nefunkčného, chybného Výrobku, ak bola chyba viditeľná;
 - c. voľby Kupujúcim nevhodného Výrobku, neprispôsobeného podmienkam na mieste montáže;
 - d. chybného fungovania zariadení namontovaných Kupujúcim, ktoré nie sú doplnkovými výrobkami Výrobcu k Výrobku alebo ktoré neboli dodané Výrobcom, a mali vplyv na vznik chyby;
 - e. vykonania zásahu alebo opravy Výrobku bez súhlasu Výrobcu poskytnutého v písomnej, elektronickej alebo zdokladovanej podobe, ak mali vplyv na vznik chyby;
 - f. používania Výrobku v rozpore s odporúčaným použitím a použitia náhradných dielov od iných výrobcov na miesto originálnych dielov od Výrobcu;
 - g. Pôvodné nepozinkované Výrobky/iné ako uvedené v bode 2 boli prevádzkované v prostredí s veľmi vysokou korozívnosťou [C5 trieda podľa normy Poľského normalizačného výboru PN-EN ISO 9223), čiže vo veľmi znečistenom prostredí alebo v prostredí s podstatným pôsobením chloridov, napr. priemyselné oblasti, pobrežné oblasti, zastrešené miesta v blízkosti brehovej čiary mora.
 - h. záručný list bol upravený, sfaľovaný alebo vyplnený neoprávnenými osobami.
35. Kupujúci stráca nároky vyplývajúce zo Záruky, ak:
 - a. Kupujúci nedodržiaval Návod pri montáži alebo vykonal montáž Výrobku v rozpore s Návodom;
 - b. Kupujúci prevádzkoval Výrobok v rozpore s jeho vlastnosťami, odporúčaným použitím a Návodom, ak malo to vplyv na vznik chyby;
 - c. Kupujúci zanedbal správnu údržbu podľa Návodu, ak malo to vplyv na vznik chyby;
 - d. vykonal bez súhlasu Výrobcu samostatnú opravu alebo zásah do Výrobku alebo bez súhlasu Výrobcu nechal to urobiť iným osobám ako určené Výrobcom, ak malo to vplyv na vznik chyby;
 - e. záručný list bol upravený, sfaľovaný alebo vyplnený neoprávnenými osobami.

PODMIENKY ODOVZDANIA PLOCHY

36. Vzhľadom na druh používanej technológie lakovania pripúšťame miestne nedostatky lakovaného povlaku, ktoré ostanú nenatreté alebo s podkladom.
37. Pripúšťame zrazeniny, jamky a drsnosti v lakovanom povlaku, ak neprekročujú 5% lakovanej plochy a ak sa vyskytujú na podstatnej ploche* a nie sú viditeľné zo vzdialenosti od 3m v súlade s normou PN-EN13438.
38. Pripúšťame zhrubenia a vrstvenia pod lakovaným povlakom, ktoré sú prirodzeným následkom galvanizácie.
39. Pripúšťame farebné rozdiely vyplývajúce z rôznych výrobných šarží v súlade s pokynmi uvedenými v norme PNEN13438.
40. Druh lakovaného povlaku: matný, polomatný, satén, pololesklý, lesklý sú len orientačné názvy a tvoria len podklad pre dohodu so Zákazníkom.
41. Priľnavosť povlaku by mala byť v súlade s požiadavkami normy EN ISO 2409. Rozhodujúca je skúška mriežkovým rezom križovým.
42. Pôvodné balenie výrobku je len na zaistenie výrobku počas prepravy, po dodaní výrobku by sa balenie malo bezodkladne odstrániť. Nedodržanie tohto pokynu môže mať za následok prefarbenie výrobku.

*Podstatná plocha sa vzťahuje na frontový pohľad, nezohľadňuje rámy oplotenia ani vnútorné záhyby, škáry a pod.

KONEČNÉ USTANOVENIA

43. Uplatnením Kupujúcim záruky poskytnutej Výrobcom na Výrobok nie je dotknuté právo Kupujúceho vyplývajúce zo zákonnej záruky (poskytovanej dodávateľom) na hmotné a právne vady, lebo Záruka poskytnutá na Výrobok neobmedzuje ani nezrušuje práva Kupujúceho vyplývajúce z právnych ustanovení o zákonnej záruke na chyby na predanej veci.
44. Tieto záručné podmienky nadobudli platnosť a účinnosť 1. augusta 2020

