



ГАРАНЦИОННА КАРТА



WWW.POLARGOS.PL

ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

1. Фирма Polargos дружество с ограничена отговорност със седалище във Варшава (Гарант) предоставя гаранция (Гаранция) на произведените от нея продукти (Продукт или Продукти на Гаранта), с изключение на ситуацията, описана в точка 18. Право на ползване на гаранцията имат Клиенти, които са купили Продуктите на Гаранта директно от Гаранта или чрез търговски мрежи и дистрибутори, които са дистрибутори на продуктите на Гаранта въз основа на валиден договор.
2. Настоящата гаранция губи валидност:
 - a. в случай на инсталиране на Продуктите на Гаранта извън страната, в която е направена на покупката;
 - b. в случай на инсталиране на Продуктите на Гаранта в несъответствие с инструкцията за монтаж, доколкото неправилният монтаж е довел до възникването на дефекта;
 - c. в случай на използване на Продуктите на Гаранта в несъответствие с предназначението, доколкото използването не по предназначение е довело до възникването на дефекта.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА СТОМАНЕНИ ПРОДУКТИ

3. В случай на Купувачи, които не са Потребители, гаранционният срок е 12 месеца от датата на доставка на Продукта на такъв Купувач, освен ако договорът между Купувача и Гаранта не предвижда друго. Купувачът, който не е Потребител, е длъжен да провери Продуктите веднага след доставката. На проверка подлежат:
 - a. съответствието и комплектността на доставените Продукти с поръчката;
 - b. визуална оценка на състоянието на Продукта от гледна точка на евентуални явни дефекти или механични повреди;
4. Срокът на Гаранцията за Потребителите е 2 (две) години - считайки от датата на издаване на Продукта на Купувача, който е Потребител. Тази Гаранция не обхваща антикорозионното покритие, което е споменато в точка 7 на настоящата Гаранция.
 - a. Купувачът, който е Потребител, е длъжен веднага след закупуване на Продукт на Гаранта да провери неговото техническо състояние;
 - b. Освен това Купувачът е задължен да направи визуална оценка на Продукта от гледна точка на евентуални явни дефекти или механични повреди. Оценката трябва да се направи незабавно след издаването на Продукта, оптимално не по-късно от 14 дни след неговото издаване;
 - c. визуалната оценката на Продукта се извършва с невъоръжено око от разстояние 3 метра при дневна светлина. Дребни несъвършенства на покритието, удебелен слой на боята, драскотини, ожулвания, невидими по време на оценката, не представляват основание за заявяване на рекламация по Гаранцията;
5. За Купувача, който е Потребител, Гарантът предоставя допълнително Гаранция за антикорозионна устойчивост на стоманени Продукти:
 - a. за стоманени, горещо поцинковани Продукти като например: портали, порти, панели, стълбове - за срок от 2 (две) години - считайки от датата на издаване на Продукта;
 - b. за стоманени Продукти с антикорозионна защита от система duplex, тоест чрез горещо поцинковане и прахово боядисване като например: портали, порти, панели, стълбове - за срок от 5 (пет) години - считайки от датата на издаване на Продукта;
 - c. по отношение на прахово боядисани, непоцинковани стоманени продукти, на Купувача, който е Потребител, Гарантът не предоставя гаранция за антикорозионната устойчивост на Продуктите. Боята в случая е грунд боя.
6. Гаранционните срокове, посочени в точки 5 а и б по-горе, се съкращават, когато Продуктът е бил инсталиран в среда, която оказва силно неблагоприятно въздействие върху него (агресивна среда), т.е.
 - a. за елементи, монтирани на открито в силно замърсена среда (SO₂: 30 /[^]g/m до 90 /[^]g m³) или с важно въздействие на хлориди, например замърсени градски зони, промишлени зони, крайбрежни зони, изложени на въздействието на морска влага (C4 - висока опасност от корозия според степента на корозивност на околната среда, определена въз основа на стандарт PN-EN ISO 14713-1 на Полския Комитет по Стандартизация) гаранционният срок е 18 месеца - считайки от датата на издаване на Продукта;

- b. за елементи, монтирани на открито в много високо замърсена среда (SO₂: 90 /[^]g/m³ до 250 /[^]g/m³) или със значително въздействие на хлориди, например промишлени зони, крайбрежни зони, закрити места в близост до брега на морето (C5 - много висока опасност от корозия според степента на корозивност на околната среда, определена въз основа на стандарт ISO 14713-1) гаранционният срок е 12 месеца - считайки от датата на издаване на Продукта;
 - c. за елементи, монтирани на открито в силно замърсена среда (SO₂ над 250 /[^]g/m³) или силно въздействие на хлориди, например силно промишлени зони, зони в близост до брега на морето и изложени на редък контакт с морска вода (CX - най-висока опасност от корозия съгласно степента на корозивност на околната среда, определена въз основа на стандарт PN-EN ISO 14713-1 на Полския Комитет по Стандартизация) гаранционният срок е 9 месеца - считайки от датата на издаване на Продукта.
7. Гаранцията остава в сила, ако Купувачът е монтирал Продукта в съответствие с предназначението му, в съответствие с Инструкцията за монтаж и експлоатация на Гаранта (наричана по-долу „Инструкция“) и в съответствие с принципите на добрата строителна практика, освен ако монтажът в несъответствие с предназначението, несъответствието с инструкциите за монтаж и експлоатация или принципите на добрата строителна практика са повлияли на възникването на дефекта.
8. Ако Гарантът констатира появата на причини, описани в точки 17 и 18 по-долу, тогава Гарантът има право да откаже приемането на претенции въз основа на Гаранцията.

ГАРАНЦИОННИ ПРАВА

9. Ако рекламацията, направена по Гаранцията, е основателна, Гарантът ще отстрани дефектите на Продукта по свое усмотрение (ще ремонтира Продукта или частично ще го поправи) или ще замени Продукта или частично ще го замени с Продукт без дефекти или ще намали цената, платена от Купувача, или ще възстанови цената, платена от Купувача, в случай на отказ от договора.
10. Рекламациите за дефекти се подават веднага след откриване на дефекта в рамките на 14 дни от откриването му;
11. Гарантът отговаря за дефекти, възникнали поради негова небрежност или доказана производствена грешка - отклонения от приетата технология. Гарантът не носи отговорност за дефекти, възникнали по вина на Купувача.
12. Подменените дефектни Продукти остават собственост на Гаранта.

НАЧИН НА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ГАРАНЦИОННИТЕ ПРАВА

13. Купувачът може да упражни гаранционните си права, при условие че има възможност да обоснове обстоятелствата на покупката. Такава обосновка дава минимум представяне на доказателство за покупка или доставка. Гарантът си запазва правото да откаже упражняване на гаранционните права при липса на горепосочената обосновка. С цел улесняване на възможно най-бързото протичане на рекламационната процедура се препоръчва на Купувача да приложи снимка на дефектния Продукт, която позволява да се направи оценка на дефекта. В случай на Купувач, който не е Потребител, изпращането на снимки, позволяващи оценка на дефектите, е задължение.
14. Купувачът може да предяви рекламация по Гаранцията по всякакъв начин, като опише откритите дефекти, предостави информация в кой продукт е забелязан дефектът, обстоятелствата, при които е открит дефектът, известна информация за причините и условията на възникване на дефекта. Рекламацията може да бъде предявена в търговския пункт на закупуване, който е дистрибутор на продуктите на Гаранта.

15. Купувачът, упражнявайки правата по Гаранцията, следва да съгласува с Гаранта дали дефектът ще бъде отстранен на място или Продуктът трябва да бъде доставен до мястото (магазина) на закупуване на Продукта.
16. Гарантът преценява естеството на дефектите, начина и срока за уреждане на рекламацията в рамките на 14 дни от датата на предявяване на рекламациите по Гаранцията. Ако рекламацията бъде призната за основателна, Гарантът ще изпълни задълженията, произтичащи от предоставената Гаранция в рамките на следващите 45 дни.

ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ПРАВА, ВЪЗНИКНАЛИ НА БАЗА НА ГАРАНЦИЯТА

17. Гаранцията не обхваща физически дефекти, възникнали в резултат на:
 - a. корозия на Продукта, ако Продуктът - съгласно договора за продажба е бил непоцинкован Продукт или Продукт, който не е защитен от корозия със система duplex;
 - b. неправилен монтаж на продукта, по-специално монтаж в несъответствие с Инструкцията;
 - c. използване на неизправен, дефектен Продукт, ако дефектът е бил забележим;
 - d. неправилен избор на Продукта от Купувача за условията, съществуващи на мястото на монтажа му;
 - e. дефектна работа на устройства, инсталирани от Купувача, които не са продукти на Гаранта, допълващи Продукта на Гаранта или не произхождащи от Гаранта и които оказват влияние върху възникването на дефекта;
 - f. извършване на модификации или ремонт на Продукта без съгласието на Гаранта, дадено в писмена, електронна или документална форма, ако те са оказали влияние върху възникването на дефекта;
 - g. използване на Продукта в несъответствие с предназначението му и използване на резервни части от други производители, различни от оригиналните части на Гаранта;
 - h. действие на външни фактори като: огън, соли, основи, киселини, органични разтворители, съдържащи естери, алкохоли, аромати, гликол етер или хлорирани въглеродородни материали и други агресивни активни химически вещества (например цимент, вар, абразиви и почистващи препарати, водещи до съществени загуби на материала или драскотини) или необичайни метеорологични условия и случайни събития;
 - i. въздействието на температура под -30°C или надвишаваща $+50^{\circ}\text{C}$ и в случай, когато Продуктът е бил монтират при температура под 0°C .
18. Купувачът губи Гаранционните си права в случай, когато:
 - a. Купувачът не се е придържал към указанията от Инструкцията по време на монтаж или е монтирал Продукта в несъответствие с Инструкцията;
 - b. Купувачът е използвал Продукта в несъответствие с неговите качества, предназначение и с Инструкцията, ако това е повлияло на възникването на дефекта;
 - c. Купувачът не е извършил правилната поддръжка, описана в Инструкцията, ако това е повлияло на възникването на дефекта;
 - d. непоцинкованите фабрично Продукти/различни от описаните в точка 2 са били експлоатирани в среда с много висока степен на корозивност [категория C5 съгласно стандарт PN-EN ISO 9223 на Полския Комитет по Стандартизация], тоест в среда с много висока степен на замърсяване или значително въздействие на хлориди, например промишлени зони, крайбрежни зони, закрити места в близост до морския бряг.
 - e. е извършил самостоятелен ремонт или модификация на Продукта без съгласието на Гаранта или без съгласието на Гаранта е използвал за тази цел лица, различни от посочените от Гаранта, ако това е повлияло на възникването на дефекта;
 - f. Гаранционната карта е модифицирана, фалшифицирана или попълнена от неупълномощени лица.

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАДВИЖВАНЕ НА ПОРТАЛИ

19. В случай на Купувачи, които не са Потребители, гаранционният срок е 12 месеца от датата на доставка на Продукта на такъв Купувач, освен ако договорът между Купувача и Гаранта не предвижда друго. Купувачът, който не е Потребител, е длъжен да провери Продуктите веднага след доставката. На проверка подлежат:

- a. съответствието и комплектността на доставените Продукти с поръчката;
 - b. визуална оценка на състоянието на Продукта от гледна точка на евентуални явни дефекти или механични повреди;
20. Срокът на Гаранцията за Потребителите е 2 (две) години - считайки от датата на издаване на Продукта на Купувача, който е Потребител.
21. Предоставянето на Гаранцията не поражда задължения за Гаранта за изпълнение на евентуални дейности по поддръжка или прегледи на Продукта, нито подмяна на експлоатационни елементи на Продуктите, характеризиращи се с кратък експлоатационен живот (крушки, батерии, предпазители).
22. Услугите в рамките на Гаранцията Гарантът възлага на фирма Somfy Sp. z o.o. със седалище във Варшава, ul. Marywilska 34 J, 03-228 Варшава, регистрирана в Търговски Регистър воден от Районен Съд за столичен град Варшава, XIII Стопански Отдел на Държавния Съдебен Регистър с номер KRS 0000016533, REGON 012152309, NIP (ДДС номер) 1130789222, с фирмен капитал 500.240 pln, наричан по-нататък „Сервиз” Услугите в рамките на Гаранцията и сервизните услуги могат да бъдат съобщавани чрез инфо-линията на телефон: 0 801 377 199.
23. Гаранцията губи валидността си, ако Купувачът е монтирал Продукта в несъответствие с предназначението му и в несъответствие с инструкцията за монтаж и експлоатация на Гаранта (наричана по-нататък „Инструкция”), доколкото това е повлияло на появата на дефекта.
24. Ако Гарантът констатира появата на причини, описани в точки 34 и 35 по-долу, тогава Гарантът има право да откаже приемането на претенции въз основа на Гаранцията.

ГАРАНЦИОННИ ПРАВА

25. Ако рекламацията, направена по Гаранцията, е основателна, Гарантът ще отстрани дефектите на Продукта по свое усмотрение (ще ремонтира Продукта или частично ще го поправи) или ще замени Продукта или частично ще го замени с Продукт без дефекти или ще намали цената, платена от Купувача, или ще възстанови цената, платена от Купувача, в случай на отказ от договора.
26. Рекламациите за дефекти се подават веднага след откриване на дефекта в рамките на 14 дни от откриването му;
27. Подменените дефектни Продукти остават собственост на Гаранта.
28. Всички допълнителни дейности (освен дейностите по Гаранцията), съгласувани със Сервизния техник и изпълнени без съгласието на Гаранта, са предмет на допълнителни уточнения със Сервизния техник и се изпълняват срещу допълнително заплащане.
29. Гарантът не носи отговорност за дейности на Сервизния техник, възложени от крайния потребител въз основа на точка 28 тоест, които се извън обхвата, необходим за отстраняване на причината на рекламацията.

НАЧИН НА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ГАРАНЦИОННИТЕ ПРАВА

30. Купувачът може да упражни гаранционните си права, при условие че има възможност да обоснове обстоятелствата на покупката. Такава обосновка дава минимум представяне на доказателство за покупка или доставка. Гарантът си запазва правото да откаже упражняване на гаранционните права при липса на горепосочената обосновка. С цел улесняване на възможно най-бързото протичане на рекламационната процедура се препоръчва на Купувача да приложи снимка на дефектния Продукт, която позволява да се направи оценка на дефекта. В случай на Купувач, който не е Потребител, изпращането на снимки, позволяващи оценка на дефектите, е задължение.

31. Купувачът може да предяви рекламация по Гаранцията по всякакъв начин, като опише откритите дефекти, предостави информация в кой продукт е забелязан дефектът, обстоятелствата, при които е открит дефектът, известна информация за причините и условията на възникване на дефекта. Рекламацията може да бъде предявена в търговския пункт на закупуване, който е дистрибутор на продуктите на Гаранта.
32. Купувачът, упражнявайки правата си по Гаранцията, следва да съгласува с Гаранта дали дефектът ще бъде отстранен на място или Продуктът трябва да бъде доставен до мястото (магазина) на закупуване на Продукта.
33. Оценката на характера на дефектите, начина и срока за разглеждане на рекламациите Гарантът извършва в срок от 14 дни от датата на заявяване на претенциите въз основа на Гаранцията. В случай на признаване на рекламацията Гарантът ще изпълни задълженията си, възникващи въз основа на предоставената Гаранция в рамките на следващите 45 дни.

ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ПРАВА, ВЪЗНИКНАЛИ НА БАЗА НА ГАРАНЦИЯТА

34. Гаранцията не обхваща физически дефекти, възникнали в резултат на:
 - a. неправилен монтаж на продукта, по-специално монтаж в несъответствие с Инструкцията;
 - b. използване на неизправен, дефектен Продукт, ако дефектът е бил забележим;
 - c. неправилен избор на Продукта от Купувача за условията, съществуващи на мястото на монтажа му;
 - d. дефектна работа на устройствата, инсталирани от Купувача, които не са продукти на Гаранта, допълващи Продукта на Гаранта или не произхождащи от Гаранта и които оказват влияние върху възникването на дефекта;
 - e. извършване на модификации или ремонт на Продукта без съгласието на Гаранта, дадено в писмена, електронна или документална форма, ако те са оказали влияние върху възникването на дефекта;
 - f. използване на Продукта в несъответствие с предназначението и използване на резервни части от други производители, различни от оригиналните на Гаранта;
 - g. непоцинкованите фабрично Продукти/различни от описаните в точка 2 са били експлоатирани в среда с много висока степен на корозивност [категория C5 съгласно стандарт PN-EN ISO 9223 на Полския Комитет по Стандартизация], тоест в среда с много висока степен на замърсяване или значително въздействие на хлориди, например промишлени зони, крайбрежни зони, закрити места в близост до морския бряг.
 - h. Гаранционната карта е модифицирана, фалшифицирана или попълнена от неупълномощени лица.
35. Купувачът губи Гаранционните си права в случай, когато:
 - a. Купувачът не се е придържал към указанията от Инструкцията по време на монтаж или е монтирал Продукта в несъответствие с Инструкцията;
 - b. Купувачът е използвал Продукта в несъответствие с неговите качества, предназначение и с Инструкцията, ако това е повлияло на възникването на дефекта;
 - c. Купувачът не е извършил правилната поддръжка, описана в Инструкцията, ако това е повлияло на възникването на дефекта;
 - d. е извършил самостоятелен ремонт или модификация на Продукта без съгласието на Гаранта или без съгласието на Гаранта е използвал за тази цел лица, различни от посочените от Гаранта, ако това е повлияло на възникването на дефекта;
 - e. Гаранционната карта е модифицирана, фалшифицирана или попълнена от неупълномощени лица.

УСЛОВИЯ ЗА ПРИЕМАНЕ НА ПОВЪРХНОСТТА

36. Поради вида на използваната технология на лакиране допускаме точкови дефекти в лаковото покритие, които ще бъдат недобоядисани или покрити с грунд.
37. Допускаме включвания, кратери и грапавини в лаковото покритие, ако те не надвишават 5% от повърхността на лакирания материал и се появяват на значителна повърхност и не се виждат от минимално разстояние 3 m съгласно стандарт PN-EN13438.

38. Допускаме появата на удебеления и неравности под лаковото покритие, които са естествена последица от галванични процеси.
39. Допускаме разлики в нюансите на боята, произтичащи от различни производствени партии в съответствие с указанията, съдържащи се в стандарта PN-EN13438.
40. Определяне на вида на лаковото покритие: мат, полумат, сатен, полугланц, гланц са ориентировъчни наименования и са само основа за съгласуване с Клиента.
41. Адхезията на покритието трябва да отговаря на изискванията на стандарт EN ISO 2409. Критерият е измерването с помощта на метода на напречната мрежа.
42. Оригиналната опаковка на продукта се използва само за предпазване на продукта по време на транспортиране, след закупуване веднага отстранете опаковката от продукта. Неспазването на горните препоръки може да доведе до обезцветяване на продукта.

КРАЙНИ ПОСТАНОВЛЕНИЯ

43. Възползването се на Купувача от предоставената от Гаранта Гаранция на Продукта е независимо от правата на Купувача, свързани с гаранцията на продавача за физически и правни дефекти на предмета, тъй като Гаранцията за Продукта не изключва, не ограничава, нито не спира правата на Купувача, възникнали от разпоредбите за гаранцията за дефектите на продадената стока.
44. Гаранцията влиза в сила от 01 август 2020 година.

* Значимата повърхност включва изгледа отпред на оградата, не включва рамката на оградата и вътрешните вдлъбнатини, кухини и др.



POLARGOS дружество с ограничена отговорност със седалище във Варшава,
ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, тел. (+48) 022 872 00 91-93, факс (+48) 022 612 68 60,
регистрирано в Търговски Регистър воден от Районен Съд за столичен град Варшава,
XIII Стопански Отдел на Държавния Съдебен Регистър с номер KRS 0000043915,
REGON 010679550, NIP (ДДС номер) 1130088519, с фирмен капитал 4.043.000,00 PLN.

Адрес на производствения завод (отдел на Polargos дружество с z ограничена отговорност):

POLARGOS дружество с ограничена отговорност, Отдел в Ожемковка
Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny тел. (+48) 025 683 05 55-56, факс (+48) 025 683 78 38,
e-mail: serwis@polargos.pl

WWW.POLARGOS.PL