



# GARANTIICAART



[WWW.POLARGOS.PL](http://WWW.POLARGOS.PL)

## GARANTII ÜLDTINGIMUSED

1. Osaühing Polargos (garant), kelle juriidiline aadress on Varssavi linnas, annab garantii (garantii) oma toodetele (toode või garandi tooted), välja arvatud 18. punktis kirjeldatud juhtudel. Garantii kasutamise õigus on klientidel, kes on ostavad garandi tooteid otse garandi käest või müügivõrkude kaudu, ja edasimüüjatel, kes on garandi toodete edasimüüjad kehtiva lepingu alusel.
2. Käesolev garantii kaotab oma kehtivuse:
  - a) kui garandi tooted on paigaldatud väljaspool osturiiki;
  - b) kui garandi toodete paigaldamisel ei järgitud paigaldusjuhendit, kui ebaõige paigaldamine põhjustas defekti;
  - c) garandi toodete mittesihipärase kasutamise korral, kui selline kasutamine põhjustas defekti.

## GARANTIITINGIMUSED METALLTOODETELE

3. Ostjate puhul, kes ei ole tarbijad, on garantiiaeg 12 kuud alates toote üleandmise kuupäevast sellisele ostjale, kui ostja ja garandi vahelises lepingus ei ole sätestatud teisiti. Ostja, kes ei ole tarbija, on kohustatud kontrollima toote üle kohe pärast selle kohaletoimetamist. Kontrollida tuleb:
  - a) tarnitud toodete vastavust ja komplekteeritust tellimusele;
  - b) hinnata toote välimust, et teha kindlaks, kas tootel on nähtavad defektid või mehaanilised kahjustused;
4. Garantii kehtivusaeg tarbija jaoks on kaks aastat, alates toote üleandmise kuupäevast ostjale, kes on tarbija. See garantii ei laiene korrosioonivastasele kaitsele, mida on nimetatud käesoleva garantii 7. punktis.
  - a) Ostja, kes on tarbija, peab kohe pärast garandi käest toote soetamist teostama selle tehnilise hindamise;
  - b) Samuti peab ostja hindama toote välimust, et teha kindlaks, kas sellel on nähtavad defektid või mehaanilised kahjustused. Hindamine tuleks läbi viia kohe pärast toote väljastamist, optimaalselt mitte hiljem kui 14 päeva jooksul alates väljastamise kuupäevast;
  - c) toote välimust hinnatakse palja silmaga kolme meetri kauguselt päevavalguses. Väiksemad kattedefektid, värvi paksenemine, kriimustused ja hõõrdekohad, mida pole hindamisel näha, pole alus garantiinõude esitamiseks;
5. Garant annab ostjale, kes on tarbija, garantii terastoodete korrosioonivastasele kaitsele:
  - a) kuumtsingitud toodetele nagu näiteks: väravad, jalgväravad, paneelid (löövid), postid – kaheks aastaks alates toodete väljastamise kuupäevast;
  - b) metalltoodetele, mis on kaitstud korrosiooni eest duplekssüsteemi järgi, s.t kuumtsingitud ja pulbervärvitud, nagu näiteks: väravad, jalgväravad, paneelid (löövid), postid – viieks aastaks alates toodete väljastamise kuupäevast.
  - c) metalltoodetele, mis on pulbervärvitud, kuid ei ole tsingitud, ei anna garant ostjale, kes on tarbija, garantiid korrosioonivastasele kaitsele. Värviks on antud juhul kruntvärv.
6. Punktides 5 a ja b nimetatud garantiitähtaegu lühendatakse, kui toode paigaldatakse agressiivsesse keskkonda, millel on sellele negatiivne mõju (tugevalt agressiivne), s.t:
  - a) elementide puhul, mis on paigaldatud välitingimustes kõrge saastetasemega keskkonda (CO<sub>2</sub>: 30/µg/m<sup>3</sup> kuni 90/µg/m<sup>3</sup>) või kus on olulisel määral kokkupuude kloriididega, nagu näiteks saastunud linna-, tööstus-, rannikualad, kõrgendatud mereniiskuse mõjuga piirkonnad (C4 – kõrge korrosioonioht vastavalt keskkonna agressiivsuse tasemele, mis on kehtestatud Poola Standardikomitee standardi PN-EN ISO 14713-1) alusel) – garantiiaeg 18 kuud alates toodete väljastamise kuupäevast;
  - b) elementide puhul, mis on paigaldatud välitingimustes väga kõrge saastetasemega keskkonda (CO<sub>2</sub>: 90/µg/m<sup>3</sup> kuni 250/µg/m<sup>3</sup>) või kus on olulisel määral kokkupuude kloriididega, nagu näiteks saastunud tööstus- ja rannikualad, suletud territooriumid mereranniku lähedal (C5 – väga kõrge korrosioonioht vastavalt keskkonna agressiivsuse tasemele, mis on kehtestatud Poola Standardikomitee standardi PN-EN ISO 14713-1) alusel) – garantiiaeg 12 kuud alates toodete väljastamise kuupäevast;

- c) elementide puhul, mis on paigaldatud välitingimustes väga kõrge saastetasemega keskkonda (CO<sub>2</sub> üle 250/μg/m<sup>3</sup>) või kus on tugev kloriidide mõju, nagu näiteks tööstuspiirkonnad, rannikualad, kus on episoodiline kontakt mereniiskusega (CX – kõige kõrgem korrosioonioht vastavalt keskkonna agressiivsuse tasemele, mis on kehtestatud Poola Standardikomitee standardi PN-EN ISO 14713-1) alusel) – garantiiaeg 9 kuud alates toodete väljastamise kuupäevast;
- 7. Garantii on kehtiv, kui ostja paigaldas toote vastavalt selle otstarbele ning kooskõlas garandi paigaldus- ja kasutusjuhendiga (edaspidi „juhend”) ning vastavuses hea ehitustava põhimõtetega, samuti siis, kui mittesihotstarbeline paigaldus, mittevastavus paigaldus- ja kasutusjuhendile või hea ehitustava põhimõtetele aitas kaasa defekti tekkimisele.
- 8. Garandi poolt punktides 17 ja 18 nimetatud põhjuste tuvastamine annab garandile õiguse keelduda garantiil alusel esitatud nõuete tunnistamisest.

## GARANTIIÕIGUSED

- 9. Juhul, kui garantii alusel esitatud nõue on põhjendatud, siis kõrvaldab garant (oma äranägemise järgi) toote vead (teostab toote remondi osaliselt või täielikult), vahetab toote välja või asendab selle osaliselt korras toote vastu, alandab ostja poolt tasutud hinda või tagastab ostja poolt tasutud summa, kui see loobub ostu-müügilepingust.
- 10. Reklamatsioonid tuleb esitada kohe pärast defekti avastamist kuni 14 päeva jooksul selle avastamise hetkest alates;
- 11. Garant vastutab defektide eest, mis on tekkinud tema hooletuse või tõendatud tootmisvea tõttu kehtestatud tehnoloogias kõrvalkaldumise tagajärjel. Garant ei vastuta ostja süül tekkinud defektide eest.
- 12. Defektiga toode, mis vahetatakse välja, läheb üle garandi omandisse.

## GARANTIIÕIGUSTE REALISEERIMISE KORD

- 13. Ostja saab kasutada garantiioigusi, kui ta suudab tõendada ostu asjaolusid. Selliseks tõendiks on muuhulgas ostutšekk või dokument kohaletoimetamise kohta. Garant jätab endale õiguse keelduda garantiioiguste realiseerimisest ülaltoodud tõendite puudumise korral. Protseduuri võimalikult kiireks lõpuleviimiseks on ostjal soovitatav lisada defektiga tootest fotod, mis võimaldavad defekti hinnata. Ostja puhul, kes ei ole tarbija, on defektide hindamiseks vajalike fotode saatmine kohustuslik.
- 14. Ostja võib esitada garantii alusel pretensiooni mistahes viisil, kirjeldades leitud puudusi, esitades teavet toote kohta, millel defekt avastati, defekti avastamise asjaolud, olemasolevad andmed defekti tekkimise põhjuste ja tingimuste kohta. Reklamatsiooni saab esitada müügikohas, mis on garandi toodete edasimüüja.
- 15. Garantiioigusi realiseeriv ostja peab garandiga kokku leppima, kas defekt kõrvaldatakse kohapeal või tuleb toode toimetada toote ostukohta (poodi).
- 16. Garant hindab defektide olemust, reklamatsiooni teostamise moodust ja kuupäeva 14 päeva jooksul alates garantiinõuete esitamise päevast. Nõude aktsepteerimise korral täidab garant oma garantiikohustused järgmise 45 päeva jooksul.

## GARANTIIÕIGUSTE VÄLISTAMINE

17. Garantii ei laiene füüsilistele defektidele, mis on tekkinud järgmistel põhjustel:
- a) toote korrodeerumise tõttu, juhul kui toode oli vastavalt ostu-müügilepingule tsinkimata toode või toode ei olnud kaitstud korrosioonivastse duplekssüsteemiga;
  - b) toote ebaõige monteerimine, sealhulgas juhendile mittevastav paigaldamine;
  - c) defektse, praaktoote kasutamine, kui defekt oli märgatav;
  - d) ostja on valinud toote valesti ja see ei vasta paigaldamistingimustele;
  - e) ostja poolt paigaldatud seadmete rikked, mis ei ole garandi tooted, täiendavad garandi tooteid või ei olnud garandi poolt müüdnud, kuid mis mõjutavad defekti tekkimist;
  - f) tootes muudatuste või paranduste tegemine ilma garandi kirjalikus, elektroonilises või dokumentaalses vormis kooskõlastuseta, kui need põhjustasid defekti;
  - g) toote mittesihipärane kasutamine ja teiste tootjate varuosade kasutamine, mis erinevad garandi originaalvaruosadest;
  - h) selliste välistegurite mõju nagu: tuli, soolad, leelised, happed, eetreid sisaldavad orgaanilised lahustid, alkoholid, lõhnaained, glükooleeter või klooritud süsivesinikud ja muud agressiivsed kemikaalid (nt tsement, lubi, abrasiivid ja puhastusained, mis põhjustavad täkkeid või kriimustusi) või ebatavalised ilmastikutingimused ja vääramatu jõu asjaolud;
  - i) kokkupuude temperatuuriga alla  $-30^{\circ}\text{C}$  või üle  $+50^{\circ}\text{C}$ , samuti olukorrad, kus toode paigaldati temperatuuril alla  $0^{\circ}\text{C}$ .
18. Ostja kaotab garantiioiguse, kui:
- a) Ostja ei järginud paigaldamise ajal juhendit või ei paigaldanud toodet juhendile vastavalt;
  - b) Ostja kasutas toodet viisil, mis ei vastanud selle omadustele, otstarbele ja juhistele, tingimusel, et see sai defekti tekkepõhjuseks;
  - c) Ostja jättis tegemata juhendis kirjeldatud ülevaatuse ja hoolduse, tingimusel, et see sai defekti tekkepõhjuseks;
  - d) Vabrikumeetodiga tsinkimata tooted / muud kui 2. punktis loetletud, tooted, mida on kasutatud väga kõrge korrosiooniaktiivsusega keskkonnas (C5 kategooria vastavalt Poola Standardikomitee standardile PN-EN ISO 9223) s.t tugevalt saastatud keskkonnas või kus on suur kloriidide sisaldus, nagu näiteks tööstus- ja rannikualad, suletud territooriumid mereranniku lähedal.
  - e) remontis või modifitseeris toodet iseseisvalt ilma garandi nõusolekuta või pöördus sellel eesmärgil, teiste isikute poole, keda garant ei ole volitanud, tingimusel, et see sai defekti tekkepõhjuseks;
  - f) garantiitalongi on muudetud, võltsitud või see on täidetud selleks volitamata isikute poolt.

## GARANTIITINGIMUSED VÄRAVAAJAMITELE

19. Ostjate puhul, kes ei ole tarbijad, on garantiiaeg 12 kuud alates toote üleandmise kuupäevast sellisele ostjale, kui ostja ja garandi vahelises lepingus ei ole sätestatud teisiti. Ostja, kes ei ole tarbija, on kohustatud kontrollima toote üle kohe pärast selle kohaletoimetamist. Kontrollida tuleb:
- a) tarnitud toodete vastavust ja komplekteeritust tellimusele;
  - b) hinnata toote välimust, et teha kindlaks, kas tootel on nähtavad defektid või mehaanilised kahjustused;
20. Garantii kehtivusaeg tarbija jaoks on kaks aastat, alates toote üleandmise kuupäevast ostjale, kes on tarbija.
21. Garantii andmine ei kohusta garanti tegema tootele mistahes tehnilist ülevaatuset või hooldustöid ega asendama toote lühikese kasutuseaga kulumaterjale (lambid, akud, kaitsmed).
22. Garant usaldab garantiiteenuste osutamise firmale OÜ Somfy, kelle kontor asub Varssavis, Marywilska tn 34 J, 03-228, Varssavi, registreeritud Poola Riiklikus Kohturegistris, mida peab Varssavi linna rajoonikohus, Poola Riikliku Kohturegistri XIII majandusosakond numbril all GSR (KRS) 0000016533, OKPO (REGON) 012152309, INN (NIP) 1130789222, põhikirjakapitaliga 500240 zlotti, edaspidi nimetatud „teenusepakkuja“. Garantii- ja hooldusteenust saab tellida helistades infotelefonile: 0 801 377 199.

23. Garantii kaotab kehtivuse, kui ostja paigaldas toote mittesihipäraselt, rikkudes garandi paigaldus- ja kasutusjuhendit (edaspidi „juhend“), tingimusel, et defekt on tekkinud.
24. Punktides 34 ja 35 esitatud põhjuste kinnitamine annab garantile õiguse garantii alusel esitatud nõuete tunnistamiseks.

## GARANTIIÕIGUSED

25. Juhul, kui garantii alusel esitatud nõue on põhjendatud, siis kõrvaldab garant (oma äranägemise järgi) toote vead (teostab toote remondi osaliselt või täielikult), vahetab toote välja või asendab selle osaliselt korras toote vastu, alandab ostja poolt tasutud hinda või tagastab ostja poolt tasutud summa, kui see loobub ostu-müügilepingust.
26. Reklamatsioonid tuleb esitada kohe pärast defekti avastamist kuni 14 päeva jooksul selle avastamise hetkest alates.
27. Defektiga toode, mis vahetatakse välja, läheb üle garandi omandisse.
28. Kõik teenusepakkujaga kokkulepitud ja ilma käendaja nõusolekuta tehtud lisatoimingud (v.a garantii) tuleb teenusepakkujaga täiendavalt kokku leppida ja teostatakse lisatasu eest.
29. Garant ei vastuta teenusepakkuja toimingute eest, mis on tellitud lõppkasutaja poolt vastavalt 28. punkti tingimustele, s.t suuremas mahus, mis on vajalik reklamatsiooni reguleerimiseks.

## GARANTIIÕIGUSTE REALISEERIMISE KORD

30. Ostja saab kasutada garantiiõigusi, kui ta suudab tõendada ostu asjaolusid. Selliseks tõendiks on muuhulgas ostutšekk või dokument kohaletoimetamise kohta. Garant jätab endale õiguse keelduda garantiiõiguste realiseerimisest ülaltoodud tõendite puudumise korral. Protseduuri võimalikult kiireks lõpuleviimiseks on ostjal soovitatav lisada defektiga tootest fotod, mis võimaldavad defekti hinnata. Ostja puhul, kes ei ole tarbija, on defektide hindamiseks vajalike fotode saatmine kohustuslik.
31. Ostja võib esitada garantii alusel pretensiooni mistahes viisil, kirjeldades leitud puudusi, esitades teavet toote kohta, millel defekt avastati, defekti avastamise asjaolud, olemasolevad andmed defekti tekkimise põhjuste ja tingimuste kohta. Reklamatsiooni saab esitada müügikohas, mis on garandi toodete edasimüüja.
32. Garantiiõigusi realiseeriv ostja peab garandiga kokku leppima, kas defekt kõrvaldatakse kohapeal või tuleb toode toimetada toote ostukohta (poodi).
33. Garant hindab defektide olemust, reklamatsiooni teostamise moodust ja kuupäeva 14 päeva jooksul alates garantiinõuete esitamise päevast. Nõude aktsepteerimise korral täidab garant oma garantiikohustused järgmise 45 päeva jooksul.

## GARANTIIÕIGUSTE VÄLISTAMINE

34. Garantii ei laiene füüsilistele defektidele, mis on tekkinud järgmistel põhjustel:
  - a) toote ebaõige monteerimine, sealhulgas juhendile mittevastav paigaldamine;
  - b) defektse, praaktoote kasutamine, kui defekt oli märgatav;
  - c) ostja on valinud toote valesti ja see ei vasta paigaldamistingimustele;

- d) ostja poolt paigaldatud seadmete rikked, mis ei ole garandi tooted, täiendavad garandi tooteid või ei olnud garandi poolt müüdnud, kuid mis mõjutavad defekti tekkimist;
  - e) tootes muudatuste või paranduste tegemine ilma garandi kirjalikus, elektroonilises või dokumentaalses vormis kooskõlastuseta, tingimusel, et see sai defekti tekkepõhjuseks;
  - f) toote mittesihipärane kasutamine ja teiste tootjate varuosade kasutamine, mis erinevad garandi originaalvaruosadest;
  - g) Vabrikumeetodiga tsinkimata tooted / muud kui 2. punktis loetletud, tooted, mida on kasutatud väga kõrge korrosiooniaktiivsusega keskkonnas (C5 kategooria vastavalt Poola Standardikomitee standardile PN-EN ISO 9223) s.t tugevalt saastatud keskkonnas või kus on suur kloriidide sisaldus, nagu näiteks tööstus- ja rannikualad, suletud territooriumid mereranniku lähedal.
  - h) garantiialongi on muudetud, võltsitud või see on täidetud selleks volitamata isikute poolt.
35. Ostja kaotab garantiioiguse, kui:
- a) Ostja ei järginud paigaldamise ajal juhendit või ei paigaldanud toodet juhendile vastavalt;
  - b) Ostja kasutas toodet viisil, mis ei vastanud selle omadustele, otstarbele ja juhistele, tingimusel, et see sai defekti tekkepõhjuseks;
  - c) ostja jättis tegemata juhendis kirjeldatud ülevaatus- ja hoolduse, tingimusel, et see sai defekti tekkepõhjuseks;
  - d) remontis või modifitseeris toodet iseseisvalt ilma garandi nõusolekuta või pöördus sellel eesmärgil, teiste isikute poole, keda garant ei ole volitanud, tingimusel, et see sai defekti tekkepõhjuseks;
  - e) garantiialongi on muudetud, võltsitud või see on täidetud selleks volitamata isikute poolt.

## PINNA VASTUVÕTUTINGIMUSED

- 36. Tulenevalt kasutatava lakkimistehnoloogia tüübist, on värvi- ja lakikattes lubatud väikesed lohukohad, mis jäävad värvimata või katmata.
- 37. Lakikattes on lubatud lisandid, kraatrid ja karedus, kui need ei ületa 5% lakitud materjali pinnast, ei esine olulisel pinnal ega ole PN-EN13438 järgi nähtavad vähemalt 3 m kauguselt.
- 38. Lakikatte all on lubatud paksendid ja väljaulatuvad osad, mis on galvaaniliste protsesside loomulik tagajärg.
- 39. Erinevatest tootmispartiidest saadud värvitoonide erinevused on lubatud vastavalt standardile PN-EN13438.
- 40. Lakikatete tüübid: matt, poolmatt, satiin, poolläikiv ja läikiv on suunavateks nimetusteks ja on vaid aluseks kliendiga kokkuleppimisel.
- 41. Katte nakkuvus peab vastama EN ISO 2409 nõuetele. Kriteeriumiks on mõõtmine ristlõikemeetodil.
- 42. Toote originaalpakendit kasutatakse ainult toote kaitsmiseks transportimise ajal, pakend tuleb tootelt pärast ostmist viivitamatult eemaldada. Ülaltoodud soovitude eiramine võib põhjustada toote värvimuutust.

## LÕPPSÄTTED

- 43. Garandi poolt tootele antud garantii kasutamine ostja poolt ei sõltu ostja õigustest, mis tulenevad tootele (müüja poolt) antud garantiist füüsiliste ja juriidiliste puuduste korral, kuna tootele antud garantii ei välista, ei piira ega peata ostja õigusi vastavalt garantiikaadi sätetele müüdnud toote defektide kohta.
- 44. Garantii jõustub alates 01. augustist 2020. aastal.





PROFESSIONAL FENCING

**Osaühing POLARGOS juriidiline aadress: Varssavi,**

Deptak tn 17, 04-956 Varssavi, tel (+48) 022 872 00 91-93, faks (+48) 022 612 68 60,  
registreeritud Poola Riiklikus Kohturegistris, mida peab Varssavi linna rajoonikohus,  
Poola Riikliku Kohturegistri XIII majandusosakond NSR (KRS) numbri all 0000043915,  
OKPO (REGON) 010679550, INN (NIP) 1130088519, põhikirjakapital 4.043.000, 00 zlotti.

**Tootmistsehhi aadress (osaühingu Polargos filiaal):**

Osaühing POLARGOS, osakond Ozemkówka linnas  
Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny tel. (+48) 025 683 05 55-56, faks. (+48) 025 683 78 38,  
e. paštas: serwis@polargos.pl

**WWW.POLARGOS.PL**