



TAKUUKORTTI



WWW.POLARGOS.PL

YLEISET TAKUUEHDOT

1. Polargos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, jonka kotipaikka on Varsova, Puola (Takaaja), myöntää takuun (Takuu) valmistamilleen tuotteille (Takaajan tuote tai tuotteet) lukuun ottamatta kohdassa 18 kuvattua tilannetta. Asiakkaat, jotka ostavat Takaajan tuotteita suoraan Takaajalta tai sellaisten vähittäismyyjien ja jakelijoiden kautta, jotka ovat Takaajan tuotteiden jakelijoita voimassa olevan sopimuksen perusteella, ovat oikeutettuja takuuseen.
2. Tämä takuu ei ole enää voimassa:
 - a. jos Takaajan tuotteet asennetaan ostomaan ulkopuolella;
 - b. jos Takaajan tuotteita ei ole asennettu asennusohjeiden mukaisesti, sikäli kuin vaatimustenvastainen asennus on vaikuttanut vikaan;
 - c. jos Takaajan tuotteita on käytetty väärin, sikäli kuin väärinkäyttö on vaikuttanut vian syntymiseen.

TERÄSTUOTTEIDEN TAKUUEHDOT

3. Jos ostaja ei ole kuluttaja, takuu-aika on 12 kuukautta siitä päivästä, jona tuote on luovutettu kyseiselle ostajalle, ellei Ostajan ja Takaajan välisessä sopimuksessa toisin määrätä. Ostaja, joka ei ole Kuluttaja, on velvollinen tarkastamaan tuotteet välittömästi toimituksen jälkeen. Tarkastukseen kuuluu:
 - a. tilauksen mukana toimitettujen tuotteiden vaatimustenmukaisuuden ja täydellisyyden tarkistaminen;
 - b. tuotteen ulkoisen olemuksen arviointi mahdollisten ilmeisten vikojen tai mekaanisten vaurioiden varalta;
4. Kuluttajatakuun voimassaoloaika on 2 (kaksi) vuotta - laskettuna siitä päivästä, jona tuote on toimitettu kuluttajaostajalle. Tämä takuu ei sisällä korroosiosuojaa, joka kuuluu tämän Takuun kohtaan 7.
 - a. Kuluttajaostajalla on velvollisuus suorittaa Takaajan tuotteen tekninen arviointi välittömästi sen ostamisen jälkeen;
 - b. Lisäksi ostajan on arvioitava tuotteen ulkoinen ulkonäkö mahdollisten ilmeisten vikojen tai mekaanisten vaurioiden varalta. Arviointi olisi suoritettava välittömästi tuotteen toimituksen jälkeen, mieluiten viimeistään 14 päivän kuluttua toimituksesta;
 - c. tuotteen ulkoista olemusta arvioidaan paljain silmin 3 metrin etäisyydeltä päivänvalossa. Pienet puutteet pinnoitteessa, maalin paksuuntuminen, naarmut ja hankaumat, jotka eivät näy arvioinnissa, eivät ole peruste takuuvaatimuksen esittämiseksi;
5. Kuluttajaostajalle Takaaja antaa lisäksi terästuotteille korroosionkestävyydetakuun:
 - a. kuumasinkittyjen terästuotteiden, esimerkiksi porttien, porttikehien, paneelien (jänneväliden) ja pylväiden osalta 2 (kahden) vuoden ajan tuotteen toimituspäivästä lukien;
 - b. duplex-järjestelmällä, eli kuumasinkityksellä ja jauhemaalilla korroosiolta suojattujen terästuotteiden osalta, esimerkiksi portit, porttikäytävät, paneelit (jännevälit), pylväät - 5 (viiden) vuoden ajan tuotteen toimituspäivästä laskettuna.
 - c. jauhemaalattujen, sinkitsemättömien terästuotteiden osalta Takaaja ei takaa Kuluttajaostajalle tuotteiden korroosionkestävyyttä. Maali on tässä tapauksessa pohjamaali.
6. Edellä 5 a ja b kohdassa tarkoitettuja takuu-aikoja lyhennetään, jos tuote on asennettu ympäristöön, joka vaikuttaa siihen voimakkaasti kielteisesti (erittäin aggressiiviseen ympäristöön), ts.
 - a. niiden komponenttien osalta, jotka on asennettu ulkotiloihin erittäin saastuneisiin (SO₂: 30 /[^]g/m³ - 90 /[^]g m³) tai kloridivaikutuksiltaan merkittäviin ympäristöihin, esim. saastuneille kaupunkialueille, teollisuusalueille, meren kosteudelle alttiille rannikkoalueille (C4 - suuri korroosioriski Puolan standardointikomitean PN-EN ISO 14713-1 määrittelemän ympäristön syövyttävyyden mukaan) - takuu-aika on 18 kuukautta laskettuna tuotteen julkaisupäivästä;
 - b. komponentit asennetaan ulkotiloihin ympäristöihin, joissa on erittäin korkea saastepitoisuus (SO₂: 90 /[^]g/m³ - 250 /[^]g/m³) tai korkea kloridialtistus, esim. teollisuusalueille, rannikkoalueille, katetuille alueille lähellä merenrantaa (C5 - korroosioriski erittäin korkea ISO 14713-1 -standardin mukaan), takuu-aika on 12 kuukautta laskettuna tuotteen toimituspäivästä;

- c. jos komponentit asennetaan ulkotiloihin ympäristöihin, joissa on erittäin korkea saastuminen (SO₂ yli 250 /[^]g/ m³) tai voimakas kloridialtistus, esim. voimakkaasti teollistuneille alueille, merenrannikon läheisyyteen alueille, jotka altistuvat ajoittaiselle kosketukselle meriveden kanssa (CX - korkein korroosioriski Puolan standardointikomitean PN-EN ISO 14713-1 määrittelemän ympäristön syövyttävyyden luokan mukaan), takuu-aika on yhdeksän kuukautta laskettuna tuotteen myöntämispäivästä.
7. Takuu pysyy voimassa, jos Ostaja on asentanut tuotteen sen käyttötarkoituksen mukaisesti, Takaajan asennus- ja käyttöohjeiden (jäljempänä ”ohjeet”) ja rakennustaiteen sääntöjen mukaisesti, jos asennus on muu kuin käyttötarkoituksen mukainen, asennus- ja käyttöohjeiden vastainen tai rakennustaiteen sääntöjen vastainen asennus on vaikuttanut vikaan.
 8. Jos Takaaja toteaa, että jäljempänä 17 ja 18 kohdassa mainitut syyt ovat olemassa, takaaja on oikeutettu kieltäytymään hyväksymästä takuun perusteella esitettyjä vaatimuksia.

TAKUUIKKEUDET

9. Jos takuuseen perustuva vaatimus on oikeutettu, Takaaja korjaa – oman harkintansa mukaan – tuotteen virheet (tuotteen korjaus tai osittainen korjaus) tai vaihtaa tuotteen tai korvaa sen osittain virheettömällä tuotteella tai alentaa Ostajan maksamaa hintaa tai palauttaa Ostajan maksaman hinnan, jos Ostaja peruuttaa sopimuksen.
10. Virheitä koskevat reklamaatiot on tehtävä heti, kun vika havaitaan, enintään 14 päivän kuluessa sen havaitsemisesta;
11. Takaaja on vastuussa vioista, jotka johtuvat hänen huolimattomuudestaan tai todistetusta valmistusvirheestä – hyväksytystä tekniikasta poikkeamisesta. Takaaja ei ole vastuussa Ostajan aiheuttamista virheistä.
12. Korvatut vialliset tuotteet siirtyvät Takaajan omistukseen.

MENETTELY TAKUUIKKEUKSIEN KÄYTTÄMISEKSI

13. Ostaja voi käyttää takuuoikeuksiaan edellyttäen, että hän pystyy osoittamaan osto-olosuhteet. Tämä tapahtuu muun muassa esittämällä osto- tai toimitustodistus. Takaaja pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä käyttämästä takuuoikeuksia, jos edellä mainittua todennäköisyyttä ei ole. Jotta reklamaatiomenettely sujuisi mahdollisimman sujuvasti, on suositeltavaa, että Ostaja liittää mukaan valokuvia viallisesta tuotteesta, jotta vika voidaan arvioida. Jos Ostaja ei ole kuluttaja, hänen on lähetettävä valokuvia, jotta virheet voidaan arvioida.
14. Ostaja voi tehdä takuuseen perustuvan reklamaation millä tahansa tavalla, kuvaamalla havaitut viat, ilmoittamalla, missä tuotteessa vika havaittiin, olosuhteet, joissa vika havaittiin, sekä tiedossa olevat tiedot syistä ja olosuhteista, joissa vika ilmeni. Vaatimus voidaan tehdä ostopaikassa, joka on Takaajan tuotteiden jakelija.
15. Ostajan, joka käyttää takuun mukaisia oikeuksiaan, on sovittava Takaajan kanssa, korjataanko vika paikan päällä vai toimitetaanko tuote siihen paikkaan (myymälään), josta tuote on ostettu.
16. Takaajan on arvioitava vikojen luonne, tapa ja määräaika valituksen käsittelemiseksi 14 päivän kuluessa takuun mukaisen vaatimuksen esittämisestä. Jos valitus hyväksytään, Takaaja täyttää takuun mukaiset velvoitteensa 45 päivän kuluessa.

TAKUUIKKEUKSIEN POISSULKEMINEN

17. Takuu ei kata fyysisiä vikoja, jotka johtuvat seuraavista syistä:
- tuotteen korroosio siltä osin kuin tuote oli myyntisopimuksen mukaan sinkitsemätön tuote tai tuote, jota ei ollut suojattu korroosiolta duplex-järjestelmällä;
 - tuotteen virheellinen kokoonpano, erityisesti kokoonpano, joka ei ole ohjeiden mukainen;
 - virheellisen, viallisen tuotteen käyttö, jos vika oli havaittavissa;
 - Ostajan virheellinen valinta tuotteen asennuspaikan olosuhteisiin;
 - Ostajan asentamien laitteiden toimintahäiriöt, jotka eivät ole Takaajan tuotteita, jotka täydentävät Takaajan tuotetta tai jotka eivät ole peräisin Takaajalta ja jotka vaikuttavat vian syntymiseen;
 - tehdä tuotteeseen muutoksia tai korjauksia ilman Takaajan kirjallista, sähköistä tai asiakirjoihin perustuvaa suostumusta, jos ne ovat vaikuttaneet vian syntymiseen;
 - tuotteen väärinkäyttö ja muiden valmistajien kuin Takaajan alkuperäisten varaosien käyttö;
 - ulkoiset vaikutukset, kuten tulipalo, suolat, lipeät, hapot, orgaaniset liuottimet, jotka sisältävät estereitä, alkoholeja, aromeja, glykolieetteriä tai kloorattuja hiilivetyjä, ja muut aggressiiviset kemialliset aineet (esim. sementti, kalkki, hankaus- ja puhdistusaineet, jotka aiheuttavat materiaalivaurioita tai naarmuja), tai epänormaali sääolosuhteet ja sattumanvaraiset tapahtumat;
 - alle -30 °C:n tai yli +50 °C:n lämpötiloissa ja kun tuote on asennettu alle 0 °C:n lämpötiloissa.
18. Ostaja menettää takuun mukaiset oikeutensa, jos:
- Ostaja ei ole noudattanut asennusohjeita tai ei ole asentanut tuotetta ohjeiden mukaisesti;
 - Ostaja on laiminlyönyt tuotteen käyttämistä sen ominaisuuksien, käyttötarkoituksen ja ohjeiden mukaisesti siinä määrin, että tämä on aiheuttanut vian;
 - Ostaja on laiminlyönyt käsikirjassa kuvatun asianmukaisen huollon, jos se on vaikuttanut vikaan;
 - tuotteita, joita ei ole tehtaalla galvanoitu tai muita kuin 2 kohdassa mainittuja, on käytetty erittäin syövyttävässä ympäristössä [luokka C5 standardin EN ISO 9223 mukaan, Puolan standardointikomitea], eli ympäristössä, jossa on erittäin suuri saastuminen tai merkittävä kloridialtistus, esim. teollisuusalueilla, rannikkoalueilla, peitetyillä alueilla lähellä merenrantaa.
 - on itse tai ilman Takaajan suostumusta korjannut tai muuttanut tuotetta tai käyttänyt tähän tarkoitukseen muita kuin Takaajan ilmoittamia henkilöitä, jos tämä on vaikuttanut vian syntymiseen;
 - takuukorttia on peukaloitu tai väärennetty tai se on valtuuttamattomien henkilöiden täyttämä.

PORTTIKÄYTTÖJEN TAKUUEHDOT

19. Jos ostaja ei ole kuluttaja, takuu-aika on 12 kuukautta siitä päivästä, jona tuote on luovutettu kyseiselle ostajalle, ellei Ostajan ja Takaajan välisessä sopimuksessa toisin määrätä. Ostaja, joka ei ole Kuluttaja, on velvollinen tarkastamaan tuotteet välittömästi toimituksen jälkeen. Tarkastukseen kuuluu:
- tilauksen mukana toimitettujen tuotteiden vaatimustenmukaisuuden ja täydellisyyden tarkistaminen;
 - tuotteen ulkoisen olemuksen arviointi mahdollisten ilmeisten vikojen tai mekaanisten vaurioiden varalta;
20. Kuluttajatakuun voimassaoloaika on 2 (kaksi) vuotta - laskettuna siitä päivästä, jona tuote on toimitettu kuluttajaostajalle.
21. Takuun myöntäminen ei velvoita Takaajaa suorittamaan tuotteelle huolto- tai tarkastustöitä tai vaihtamaan tuotteiden kuluvia osia, joiden käyttöikä on lyhyt (polttimot, paristot, sulakkeet).
22. Takaajan toimeksiantaja on Somfy Sp. z o.o., jonka kotipaikka on Varsova, ul. Marywilka 34 J, 03-228 Varsova, rekisteröity Varsovan pääkaupungin käräjäoikeuden ylläpitämään kansalliseen tuomioistuinrekisteriin. Yritys on rekisteröity Varsovan kaupungin piirituomioistuimen XIII kaupallisen osaston kansalliseen tuomioistuinrekisteriin KRS-numerolla 0000016533, REGON 012152309, NIP 1130789222, ja sen osakepääoma on 500 240 zlotya, jäljempänä ”Palveluntarjoaja”. Takuu- ja huoltopalveluista voi ilmoittaa neuvontapuhelimen kautta tähän numeroon: 0 801 377 199.

23. Takuu raukeaa, jos ostaja ei ole asentanut tuotetta sen aiotun käyttötarkoituksen mukaisesti tai jos hän ei ole noudattanut Takaajan asennus- ja käyttöohjeita (jäljempänä ”ohjeet”) siltä osin kuin tämä on aiheuttanut vian.
24. Jos Takaaja toteaa, että jäljempänä 34 ja 35 kohdassa mainitut syyt ovat olemassa, takaaja on oikeutettu kieltäytymään hyväksymästä takuun perusteella esitettyjä vaatimuksia.

TAKUUIKKEUDET

25. Jos takuuseen perustuva vaatimus on oikeutettu, Takaaja korjaa – oman harkintansa mukaan – tuotteen virheet (tuotteen korjaus tai osittainen korjaus) tai vaihtaa tuotteen tai korvaa sen osittain virheettömällä tuotteella tai alentaa Ostajan maksamaa hintaa tai palauttaa Ostajan maksaman hinnan, jos Ostaja peruuttaa sopimuksen.
26. Virheitä koskevat reklamaatiot on tehtävä heti, kun vika havaitaan, enintään 14 päivän kuluessa sen havaitsemisesta;
27. Korvatut vialliset tuotteet siirtyvät Takaajan omistukseen.
28. Kaikista Palveluntarjoajan kanssa sovituista ylimääräisistä (muista kuin takuuseen liittyvistä) toimituksista, jotka suoritetaan ilman Takaajan hyväksyntää, on sovittava lisäjärjestelyistä Palveluntarjoajan kanssa, ja ne suoritetaan tämän kanssa sovittua lisämaksua vastaan.
29. Takaaja ei ole vastuussa loppukäyttäjän 28 kohdan ehtojen mukaisesti tilaaman Palveluntarjoajan toimista, jotka ylittävät valituksen käsittelyn edellyttämän laajuuden.

MENETTELY TAKUUIKKEUKSIEN KÄYTTÄMISEKSI

30. Ostaja voi käyttää takuuoikeuksiaan edellyttäen, että hän pystyy osoittamaan osto-olosuhteet. Tämä tapahtuu muun muassa esittämällä osto- tai toimitustodistus. Takaaja pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä käyttämästä takuuoikeuksia, jos edellä mainittua todennäköisyyttä ei ole. Jotta reklamaatiomenettely sujuisi mahdollisimman sujuvasti, on suositeltavaa, että Ostaja liittää mukaan valokuvia viallisesta tuotteesta, jotta vika voidaan arvioida. Jos Ostaja ei ole kuluttaja, hänen on lähetettävä valokuvia, jotta virheet voidaan arvioida.
31. Ostaja voi tehdä takuuseen perustuvan reklamaation millä tahansa tavalla, kuvaamalla havaitut viat, ilmoittamalla, missä tuotteessa vika havaittiin, olosuhteet, joissa vika havaittiin, sekä tiedossa olevat tiedot syistä ja olosuhteista, joissa vika ilmeni. Vaatimus voidaan tehdä ostopaikassa, joka on Takaajan tuotteiden jakelija.
32. Ostajan, joka käyttää takuun mukaisia oikeuksiaan, on sovittava Takaajan kanssa, korjataanko vika paikan päällä vai toimitetaanko tuote siihen paikkaan (myymälään), josta tuote on ostettu.
33. Takaajan on arvioitava vikojen luonne, tapa ja määräaika valituksen käsittelemiseksi 14 päivän kuluessa takuun mukaisen vaatimuksen esittämisestä. Jos valitus hyväksytään, Takaaja täyttää takauksen mukaiset velvoitteensa 45 päivän kuluessa.

TAKUUIKKEUKSIEN POISSULKEMINEN

34. Takuu ei kata fyysisiä vikoja, jotka johtuvat seuraavista syistä:
 - a. tuotteen virheellinen kokoonpano, erityisesti kokoonpano, joka ei ole ohjeiden mukainen;
 - b. virheellisen, viallisen tuotteen käyttö, jos vika oli havaittavissa;
 - c. Ostajan virheellinen valinta tuotteen asennuspaikan olosuhteisiin;

- d. Ostajan asentamien laitteiden toimintahäiriöt, jotka eivät ole Takaajan tuotteita, jotka täydentävät Takaajan tuotetta tai jotka eivät ole peräisin Takaajalta ja jotka vaikuttavat vian syntymiseen;
 - e. tehdä tuotteeseen muutoksia tai korjauksia ilman Takaajan kirjallista, sähköistä tai asiakirjoihin perustuvaa suostumusta, jos ne ovat vaikuttaneet vian syntymiseen;
 - f. tuotteen väärinkäyttö ja muiden valmistajien kuin Takaajan alkuperäisten varaosien käyttö;
 - g. tuotteita, joita ei ole tehtaalla galvanoitu tai muita kuin 2 kohdassa mainittuja, on käytetty erittäin syövyttävässä ympäristössä [luokka C5 standardin EN ISO 9223 mukaan, Puolan standardointikomitea], eli ympäristössä, jossa on erittäin suuri saastuminen tai merkittävä kloridialtistus, esim. teollisuusalueilla, rannikkoalueilla, peitetyillä alueilla lähellä merenrantaa.
 - h. takuukorttia on peukaloitu tai väärennetty tai se on valtuuttamattomien henkilöiden täyttämä.
35. Ostaja menettää takuun mukaiset oikeutensa, jos:
- a. Ostaja ei ole noudattanut asennusohjeita tai ei ole asentanut tuotetta ohjeiden mukaisesti;
 - b. Ostaja on laiminlyönyt tuotteen käyttämistä sen ominaisuuksien, käyttötarkoituksen ja ohjeiden mukaisesti siinä määrin, että tämä on aiheuttanut vian;
 - c. Ostaja on laiminlyönyt käsikirjassa kuvatun asianmukaisen huollon, jos se on vaikuttanut vikaan;
 - d. on itse tai ilman Takaajan suostumusta korjannut tai muuttanut tuotetta tai käyttänyt tähän tarkoitukseen muita kuin Takaajan ilmoittamia henkilöitä, jos tämä on vaikuttanut vian syntymiseen;
 - e. takuukorttia on peukaloitu tai väärennetty tai se on valtuuttamattomien henkilöiden täyttämä.

PINTOJEN HYVÄKSYMISEDELLYTYKSET

36. Käytetyn maalaustekniikan vuoksi maalauksessa voi olla pistemäisiä vikoja, jotka peitetään tai korjataan.
37. Maalipinnassa olevat sulkeumat, kraatterit ja epätasaisuudet ovat sallittuja, jos ne eivät ylitä viittä prosenttia maalatun materiaalin pinta-alasta, esiintyvät kyseisellä pinnalla eivätkä näy vähintään 3 metrin etäisyydeltä standardin EN13438 mukaisesti.
38. Maalipinnan alla voi esiintyä karheutta ja päällekkäisyyttä, mikä on luonnollinen seuraus galvanointiprosessista.
39. Maalin sävyjen erot, jotka johtuvat eri tuotantoeristä EN13438:n ohjeiden mukaisesti, ovat sallittuja.
40. Maalaustyyppit: matta, puolimatta, satiini, puolikiiltävä, kiiltävä ovat viitteellisiä nimityksiä, ja ne ovat vain perustana Asiakkaan kanssa tehtävälle sopimukselle.
41. Pinnoitteen tarttuvuuden on täytettävä standardin EN ISO 2409 vaatimukset. Kriteerinä on ristikkoruudukon mittaus.
42. Tuotteen alkuperäispakkausta käytetään vain tuotteen suojaamiseen kuljetuksen aikana, ja pakkaus on poistettava tuotteesta heti oston jälkeen. Jos edellä mainittuja suosituksia ei noudateta, tuote voi värjäytyä.

LOPPUMÄÄRÄYKSET

43. Takaajan myöntämän tuotetakuun käyttäminen ostajan toimesta on riippumaton ostajan oikeuksista, jotka perustuvat (myyjän) takuuseen kohteen fyysisistä ja oikeudellisista virheistä, sillä tuotetakuu ei sulje pois rajoita tai keskeytä ostajan oikeuksia, jotka perustuvat takuusäännöksiin myytävän kohteen virheiden osalta.
44. Takuu tulee voimaan 1. elokuuta 2020.



POLARGOS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością , jonka kotipaikka on Varsova,
ul. Deptak 17, 04-956 Varsova, puh. (+48) 022 872 00 91-93, faksi (+48) 022 612 68 60,
rekisteröity Varsovan pääkaupungin käräjäoikeuden ylläpitämään kansalliseen tuomioistuinrekisteriin.
Yritys on rekisteröity Varsovan kaupungin käräjäoikeuden 13. kaupallisen osaston kansalliseen
tuomioistuinrekisteriin KRS-numerolla 0000043915,
REGON 010679550, NIP 1130088519, ja sen osakepääoma on 4 043 000,00 PLN.

Tuotantolaitoksen osoite (Polargos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością:n sivuliike):
POLARGOS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Oziemkówka Branch
Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny puh. (+48) 025 683 05 55-56, faksi (+48) 025 683 78 38,
sähköposti serwis@polargos.pl