



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



[WWW.POLARGOS.PL](http://WWW.POLARGOS.PL)

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Общество с ограниченной ответственностью Polargos, местонахождение в Варшаве (Гарант) предоставляет гарантию (Гарантия) на произведенную ею продукцию (Продукт или Продукция Гаранта), за исключением случая, описанного в пункте 18. Клиенты, приобретающие Продукцию Гаранта непосредственно у Гаранта или через торговые сети и дистрибьюторов, являющихся дистрибьюторами продукции Гаранта на основании действующего договора, имеют право на гарантию.
2. Настоящая гарантия теряет свою силу:
  - a. в случае установки Продуктов Гаранта за пределами страны покупки;
  - b. в случае установки Продукции Гаранта не в соответствии с инструкцией по монтажу, если причиной возникновения дефекта явился ненадлежащий монтаж;
  - c. в случае использования Продукции Гаранта не по назначению, если использование не по назначению явилось причиной возникновения дефекта.

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА СТАЛЬНУЮ ПРОДУКЦИЮ

3. В случае Покупателей, не являющихся Потребителями, гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты выдачи Продукта такому Покупателю, если только договором между Покупателем и Гарантом не предусмотрено иное. Покупатель, не являющийся Потребителем, обязан проверить Продукцию сразу после доставки. Проверке подлежат:
  - a. соответствие и комплектность поставленной Продукции, как указано в заказе;
  - b. оценка внешнего вида Продукта на предмет отсутствия возможных явных дефектов, механических повреждений;
4. Срок действия Гарантии для Потребителей составляет 2 (два) года, начиная с даты выдачи Продукта Покупателю, являющемуся Потребителем. Эта гарантия не распространяется на защиту от коррозии, которая оговорена в п. 7 настоящей Гарантии.
  - a. Покупатель, являющийся Потребителем, сразу же после покупки Продукта Гаранта обязан выполнить его техническую оценку;
  - b. Кроме того, Покупатель обязан произвести оценку внешнего вида Продукта на предмет появления возможных явных дефектов или механических повреждений; Оценка должна производиться сразу после выдачи Продукта, оптимально не позднее 14 дней с момента его выдачи;
  - c. Оценка внешнего вида Продукта проводится невооруженным глазом с расстояния 3 метров при дневном свете. Незначительные дефекты покрытия, утолщения краски, царапины, потертости, не видимые при оценке, не являются основанием для рекламации по Гарантии;
5. Покупателю, являющемуся Потребителем, Гарант дополнительно предоставляет Гарантию на антикоррозионную стойкость стальной Продукции:
  - a. на стальную Продукцию, оцинкованную горячим способом, например, такую как ворота, калитки, панели (пролеты), опоры – на срок 2 (два) года начиная со дня выдачи Продукта;
  - b. на стальную Продукцию с антикоррозионной защитой с помощью системы duplex, т.е. посредством горячего цинкования и порошкового окрашивания, например, такую как ворота, калитки, панели (пролеты), опоры – на период 5 (пять) лет начиная со дня выдачи Продукта.
  - c. на стальную Продукцию, окрашенную порошковым методом, неоцинкованную, Покупателю, являющемуся Потребителем, Гарант не предоставляет гарантию на антикоррозионную стойкость Продукции. Краска в данном случае является грунтовочной краской.
6. Гарантийный срок согласно п. 5 а и б выше подлежит сокращению, если Продукт установлен в среде, которая оказывает на него сильное отрицательное воздействие (сильно агрессивное), т.е.:
  - a. для элементов, установленных снаружи в среде с высоким уровнем загрязненности (SO<sub>2</sub>: от 30 г/м<sup>3</sup> до 90 г/м<sup>3</sup>) либо с существенным воздействием хлоридов, например, промышленные зоны, прибрежные зоны, подвергающиеся воздействию морской влажности (C4 – опасность коррозии высокая согласно степени коррозионности среды, определенной на основании нормы Польского нормализационного комитета PN-EN ISO 14713-1) – срок предоставленной Гарантии составляет 18 месяцев, начиная со дня выдачи Продукта;

- b. для элементов, установленных снаружи в среде с очень высоким уровнем загрязненности (SO<sub>2</sub>: от 90 г/м<sup>3</sup> до 250 г/м<sup>3</sup>) либо значительным воздействием хлоридов, например, промышленные зоны, прибрежные зоны, крытые места вблизи морской береговой линии (C5 – коррозионная опасность очень высокая согласно степени коррозионности среды, определенной на основании ISO 14713-1) срок Гарантии составляет 12 месяцев, начиная со дня выдачи Продукта;
  - c. для элементов, установленных снаружи в среде с очень высоким уровнем загрязненности (SO<sub>2</sub> свыше 250 г/м<sup>3</sup>) либо сильным воздействием хлоридов, например, промышленные зоны высокой интенсивности, зоны вблизи морской береговой линии, подверженные периодическому воздействию морской влаги (CX – максимальная опасность коррозии согласно степени коррозионности среды, определенной на основании нормы Польского нормализационного комитета PN-EN ISO 14713-1) срок Гарантии составляет 9 месяцев, начиная со дня выдачи Продукта.
7. Гарантия остается в силе, если Покупатель установил Продукт в соответствии с его назначением, согласно Инструкции по монтажу и эксплуатации Гаранта (далее именуемая „Инструкцией”) и в соответствии с принципами передовой строительной практики, если установка вопреки предполагаемому использованию, не согласно инструкции по монтажу и эксплуатации или принципам передовой строительной практики способствовали появлению дефекта.
8. Выявление Гарантом наличия причин, указанных ниже в пунктах 17 и 18, дает право Гаранту отказаться от признания рекламаций, предъявленных на основании Гарантии.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ПРАВА

9. В случае если рекламация, предъявленная на основании Гарантии, обоснована, Гарант по своему усмотрению устранит дефекты Продукта (отремонтирует или частично отремонтирует Продукт) либо заменит или частично заменит Продукт на кондиционный, или уменьшит его стоимость для Покупателя, или возместит его стоимость для Покупателем в случае отступления от договора.
10. Рекламации на дефекты следует подавать сразу после обнаружения дефекта в течение 14 дней с момента его обнаружения;
11. Гарант несет ответственность за дефекты, возникшие из-за его недосмотра либо подтвержденной производственной ошибки – отступления от принятой технологии. Гарант не несет ответственности за дефекты, возникшие по вине Покупателя.
12. Указанные дефектные Продукты становятся собственностью Гаранта.

## ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ГАРАНТИЙНЫХ ПРАВ

13. Покупатель может воспользоваться гарантийными правами при условии, что он может обосновать факт покупки. Таким обоснованием является минимум предъявление доказательства покупки или доставки. Гарант оставляет за собой право отказаться от реализации гарантийных прав в случае отсутствия вышеуказанного доказательства. Чтобы сделать рекламационную процедуру максимально эффективной рекомендуется, чтобы Покупатель приложил фотографии дефектного Продукта, позволяющие оценить дефекты. В случае, когда Покупатель не является Потребителем, отправка фотографий, позволяющих оценить дефекты, является обязательной.
14. Покупатель может предъявить рекламацию по Гарантии любым способом, описав обнаруженные дефекты, предоставив информацию о том, в каком продукте выявлен дефект, обстоятельства его выявления, известную информацию о причинах и условиях возникновения дефекта. Рекламация может быть предъявлена в пункте продажи, который является дистрибьютором продукции Гаранта.

15. Покупатель, реализуя права по Гарантии, должен определить с Гарантом, будет ли дефект устранен на месте или Продукт должен быть доставлен к месту (в магазин) приобретения Продукта.
16. Оценку характера дефектов, порядок и сроки решения рекламации Гарант осуществляет в течение 14 дней со дня предъявления претензий на основании Гарантии. В случае принятия рекламации Гарант исполняет гарантийные обязательства в течение следующих 45 дней.

## ИСКЛЮЧЕНИЕ ПРАВ, СЛЕДУЮЩИХ ИЗ ГАРАНТИИ

17. Гарантия не распространяется на физические дефекты, возникшие вследствие:
  - a. коррозии Продукта, если Продукт согласно договору купли-продажи был неоцинкованным Продуктом или Продуктом, не защищенным от коррозии системой duplex;
  - b. неправильного монтажа Продукта, в т.ч. вследствие выполнения монтажа не в соответствии с Инструкцией;
  - c. использования неисправного, дефектного Продукта, если дефект был замечен;
  - d. неправильного подбора Покупателем Продукта к условиям, существующим на месте его монтажа;
  - e. неправильной работы установленного Покупателем оборудования, не являющегося продукцией Гаранта, взаимодополняющего Продукт Гаранта или происходящего не от Гаранта, но влияющего на возникновение дефекта;
  - f. внесение изменений или ремонт Продукта без письменного, электронного или документального согласия Гаранта, если они повлияли на возникновение дефекта;
  - g. использование Продукта не по назначению, а также применение сменных запасных частей других производителей, помимо оригинальных запчастей Гаранта;
  - h. действия внешних факторов, таких как: огонь, вода, соли, щелочи, кислоты, органические растворители с содержанием эфиров, спиртов, ароматизаторов, гликолевого эфира или хлорированных углеводородных материалов, а также другие агрессивно действующие химические вещества (к примеру, цемент, известь, абразивные и чистящие средства, влекущие повреждения или царапины материала) или аномальных погодных условий и стихийных бедствий;
  - i. воздействия температуры ниже  $-30^{\circ}\text{C}$  или выше  $+50^{\circ}\text{C}$  и в ситуации, когда Продукт монтировался при температуре ниже  $0^{\circ}\text{C}$ .
18. Покупатель теряет права, следующие из гарантии в случае, когда:
  - a. Покупатель не соблюдал инструкцию при монтаже или установил Продукт не в соответствии с Инструкцией;
  - b. Покупатель эксплуатировал Продукт не в соответствии с его свойствами, назначением и Инструкцией, если это повлияло на возникновение дефекта;
  - c. Покупатель не провел надлежащее техническое обслуживание, описанное в Инструкции, если это повлияло на возникновение дефекта;
  - d. Продукты, не оцинкованные на заводе-изготовителе/ отличные от указанных в пункте 2, эксплуатировались в среде очень высокой степенью коррозионности [категория C5 согласно норме Польского нормализационного комитета PN-EN ISO 9223), т.е. в среде с очень высокой степенью загрязненности или значительным воздействием хлоридов, например, промышленные зоны, прибрежные зоны, крытые места вблизи морской береговой линии.
  - e. производил самостоятельный ремонт или модификацию Продукта без согласия Гаранта, либо привлекал лиц, не рекомендованных Гарантом, если это повлияло на возникновение дефекта;
  - f. гарантийный талон был переделан, подделан или заполнен неуполномоченными лицами.

## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПРИВОДЫ ДЛЯ ВОРОТ

19. В случае Покупателей, не являющихся Потребителями, гарантийный срок составляет 12 месяцев с даты выдачи Продукта такому Покупателю, если только договором между Покупателем и Гарантом не предусмотрено иное. Покупатель, не являющийся Потребителем, обязан проверить Продукцию сразу после доставки. Проверке подлежат:
  - a. соответствие и комплектность поставленной Продукции, как указано в заказе;
  - b. оценка внешнего вида Продукта на предмет отсутствия возможных явных дефектов, механических повреждений;

20. Срок действия Гарантии для Потребителей составляет 2 (два) года, начиная с даты выдачи Продукта Покупателю, являющемуся Потребителем.
21. Предоставление Гарантии не предусматривает обязательства со стороны Гаранта на выполнение возможных работ по техническому обслуживанию или проверок Продукта, замены эксплуатационных элементов Продуктов с коротким сроком эксплуатации (например, лампы накаливания, батареи, предохранители).
22. Гарантийные услуги Гарант поручает компании Somfy Sp. z o.o., с месторасположением в Варшаве, ул. Марывильска, 34 J; 03-228 Варшава, зарегистрированной в Государственном судебном реестре, который ведет районный суд для ст. г. Варшавы, XIII административно-хозяйственный отдел Государственного судебного реестра под номером KRS 0000016533, REGON 012152309, NIP 1130789222, с уставным капиталом 500 240 зл., именуемой далее „Сервисная компания”. Запрос на гарантийные и сервисные услуги может подаваться по горячей линии по номеру: 0 801 377 199.
23. Гарантия теряет силу, если Покупатель установил Продукт не в соответствии с назначением, не в соответствии с Инструкцией по монтажу и эксплуатации Гаранта (именуемой далее „Инструкцией”), если это повлияло на возникновение дефекта.
24. Выявление Гарантом наличия причин, указанных ниже в пунктах 34 и 35, дает право Гаранту отказаться от признания рекламаций, предъявленных на основании Гарантии.

## ГАРАНТИЙНЫЕ ПРАВА

25. В случае если рекламация, предъявленная на основании Гарантии, обоснована, Гарант по своему усмотрению устранит дефекты Продукта (отремонтирует или частично отремонтирует Продукт) либо заменит или частично заменит Продукт на кондиционный, или уменьшит его стоимость для Покупателя, или возместит его стоимость для Покупателем в случае отступления от договора.
26. Рекламации на дефекты следует подавать сразу после обнаружения дефекта в течение 14 дней с момента его обнаружения;
27. Указанные дефектные Продукты становятся собственностью Гаранта.
28. Все дополнительные (негарантийные) действия, согласованные с Сервисной компанией, и выполненные без согласия Гаранта, являются предметом дополнительных согласований с Сервисной компанией и выполняются за оплату, согласованную с ним дополнительно.
29. Гарант не несет ответственности за действия Сервисной компании, заказанные конечным пользователем согласно п. 28 вне сферы, необходимой для реализации рекламации.

## ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ГАРАНТИЙНЫХ ПРАВ

30. Покупатель может воспользоваться гарантийными правами при условии, что он может обосновать факт покупки. Таким обоснованием является минимум предъявление доказательства покупки или доставки. Гарант оставляет за собой право отказаться от реализации гарантийных прав в случае отсутствия вышеуказанного доказательства. Чтобы сделать рекламационную процедуру максимально эффективной рекомендуется, чтобы Покупатель приложил фотографии дефектного Продукта, позволяющие оценить дефекты. В случае, когда Покупатель не является Потребителем, отправка фотографий, позволяющих оценить дефекты, является обязательной.
31. Покупатель может предъявить рекламацию по Гарантии любым способом, описав обнаруженные дефекты, предоставив информацию о том, в каком продукте выявлен дефект, обстоятельства его выявления, известную информацию о причинах и условиях возникновения дефекта. Рекламация может быть предъявлена в пункте продажи, который является дистрибьютором продукции Гаранта.

32. Покупатель, реализуя права по Гарантии, должен определить с Гарантом, будет ли дефект устранен на месте или Продукт должен быть доставлен к месту (в магазин) приобретения Продукта.
33. Оценку характера дефектов, порядок и сроки решения рекламации Гарант осуществляет в течение 14 дней со дня предъявления претензий на основании Гарантии. В случае принятия рекламации гарант исполняет гарантийные обязательства в течение следующих 45 дней.

## **ИСКЛЮЧЕНИЕ ПРАВ, СЛЕДУЮЩИХ ИЗ ГАРАНТИИ**

34. Гарантия не распространяется на физические дефекты, возникшие вследствие:
  - a. неправильного монтажа Продукта, в т.ч. вследствие выполнения монтажа не в соответствии с Инструкцией;
  - b. использования неисправного, дефектного Продукта, если дефект был замечен;
  - c. неправильного подбора Покупателем Продукта к условиям, существующим на месте его монтажа;
  - d. неправильной работы установленного Покупателем оборудования, не являющегося продукцией Гаранта, взаимодополняющего Продукт Гаранта или происходящего не от Гаранта, но влияющего на возникновение дефекта;
  - e. внесение изменений или ремонт Продукта без письменного, электронного или документального согласия Гаранта, если они повлияли на возникновение дефекта;
  - f. использование Продукта не по назначению, а также применение сменных запасных частей других производителей, помимо оригинальных запчастей Гаранта;
  - g. Продукты, не оцинкованные на заводе-изготовителе/ отличные от указанных в пункте 2, эксплуатировались в среде очень высокой степени коррозионности [категория C5 согласно норме Польского нормализационного комитета PN-EN ISO 9223], т.е. в среде с очень высокой степенью загрязненности или значительным воздействием хлоридов, например, промышленные зоны, прибрежные зоны, крытые места вблизи морской береговой линии.
  - h. гарантийный талон был переделан, подделан или заполнен неуполномоченными лицами.
35. Покупатель теряет права, следующие из гарантии в случае, когда:
  - a. Покупатель не соблюдал инструкцию при монтаже или установил Продукт не в соответствии с Инструкцией;
  - b. Покупатель эксплуатировал Продукт не в соответствии с его свойствами, назначением и Инструкцией, если это повлияло на возникновение дефекта;
  - c. Покупатель не провел надлежащее техническое обслуживание, описанное в Инструкции, если это повлияло на возникновение дефекта;
  - d. производил самостоятельный ремонт или модификацию Продукта без согласия Гаранта, либо привлекал лиц, не рекомендованных Гарантом, если это повлияло на возникновение дефекта;
  - e. гарантийный талон был переделан, подделан или заполнен неуполномоченными лицами.

## **УСЛОВИЯ ПРИЕМКИ ПОВЕРХНОСТИ**

36. Из-за типа используемой технологии лакирования, допускаются точечные дефекты лакового покрытия, которые будут закрашиваться или заделываться.
37. Допускаются включения, кратеры и шероховатости в лакокрасочном покрытии, если они не превышают 5% поверхности лакокрасочного материала и встречаются на значимой поверхности, а также не видны с расстояния минимум 3 м согласно норме PN-EN13438.
38. Допускаются утолщения и наплывы под лаковым покрытием, являющиеся естественным следствием гальванических процессов.
39. Допускаются различия в оттенках краски, возникающие из-за разных производственных партий согласно рекомендациям, содержащимся в норме PN-EN13438.

40. Определение типа лакового покрытия: матовый, полуматовый, сатиновый, полуглянцевый, глянцевый являются ориентировочными наименованиями и являются лишь основанием для согласований с Клиентом.
41. Адгезия покрытия должна соответствовать требованиям нормы EN ISO 2409. Критерием является измерение методом поперечных насечек.
42. Оригинальная упаковка изделия служит только и исключительно для защиты изделия при транспортировке, после покупки необходимо незамедлительно удалить упаковку с продукта. Несоблюдение вышеуказанных рекомендаций может привести к обесцвечиванию изделия.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

43. Использование Покупателем предоставленной Гарантом Гарантии на Продукт не зависит от прав, принадлежащих Покупателю по ручательству (продавца) за физические и правовые дефекты вещи, так как Гарантия, предоставленная на Продукт, не исключает, не ограничивает и не приостанавливает прав Покупателя, возникающих из положений о ручательстве за дефекты проданной вещи.
44. Гарантия вступает в силу с 1 августа 2020 года.

\* Значимая поверхность включает фасадный вид ограждения, не включает каркас ограждения и внутренние углубления, щели и т. п.



**Общество с ограниченной ответственностью POLARGOS, местонахождение в Варшаве,**  
ул. Дептак 17, 04-956 Варшава, тел. (+48) 022 872 00 91-93, факс (+48) 022 612 68 60,  
зарегистрированное в Государственном судебном реестре, который ведет районный суд для ст. г. Варшавы,  
XIII хозяйственный отдел Государственного судебного реестра, KRS № 0000043915, REGON 010679550,  
NIP 1130088519, уставный капитал 4 043 000,00 зл.

**Адрес производственного предприятия (филиала общества с ограниченной ответственностью Polargos):**  
Общество с ограниченной ответственностью POLARGOS, филиал в Оземкувке  
Оземкувка 57а, 08-420 Мясткув-Косьцельны тел. (+48) 025 683 05 55-56, факс (+48) 025 683 78 38,  
e-mail: [serwis@polargos.pl](mailto:serwis@polargos.pl)