



# GARANTIJOS LAPAS



[WWW.POLARGOS.PL](http://WWW.POLARGOS.PL)

## BEBDROSIOS GARANTIJOS SĄLYGOS

1. Uždaroji akcinė bendrovė „Polargos“ (Garantijos davėjas), kurios buveinė Varšuvoje, suteikia garantiją (Garantija) savo gaminamiems gaminiams (Garantijos davėjo gaminys arba gaminiai), išskyrus 18 punkte nurodytą atvejį. Pasinaudoti garantija turi teisę Klientai, įsigiję Garantijos davėjo gaminius tiesiogiai iš Garantijos davėjo arba prekybos tinkluose ir platintojų, kurie Garantijos davėjo gaminius platina pagal galiojančią sutartį.
2. Ši garantija nustoja galioti:
  - a. įrengus Garantijos davėjo gaminius už pirkimo šalies ribų;
  - b. įrengus Garantijos davėjo gaminius ne pagal montavimo instrukciją, jeigu dėl netinkamo montavimo atsirado trūkumų;
  - c. naudojant Garantijos davėjo gaminius ne pagal paskirtį, jeigu dėl naudojimo ne pagal paskirtį atsirado trūkumų.

## PLIENINIŲ GAMINIŲ GARANTIJOS SĄLYGOS

3. Pirkėjams, kurie nėra Vartotojai, suteikiama 12 mėnesių nuo Gaminio išdavimo Pirkėjui datos trukmės Garantija, nebent Pirkėjo ir Garantijos davėjo sutartyje numatyta kitaip. Pirkėjas, kuris nėra Vartotojas, privalo patikrinti Gaminius iš karto juos pristacius. Patikrinti būtina:
  - a. ar pristatyti Gaminiai atitinka užsakymą ir pristatyti visi;
  - b. įvertinti Gaminio išorę dėl galimų matomų trūkumų arba mechaninių pažeidimų;
4. Vartotojams suteikiama 2 (dvejų) metų trukmės Garantija, skaičiuojama nuo Gaminio išdavimo Pirkėjui, kuris yra Vartotojas, datos. Ši garantija netaikoma antikorozinei apsaugai, kuri reglamentuojama šios Garantijos 7 punkte.
  - a. Pirkėjas, kuris yra Vartotojas, iš karto įsigijęs Garantijos davėjo gaminį privalo įvertinti jo techninę būklę;
  - b. Be to, Pirkėjas privalo įvertinti Gaminio išorę dėl galimų matomų trūkumų arba mechaninių pažeidimų. Įvertinti būtina nedelsiant, kai Gaminys išduodamas, bet ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jo išdavimo;
  - c. įvertinti Gaminio išorę plika akimi iš 3 metrų atstumo dienos šviesoje. Smulkūs dangos netobulumai, pastorėjęs dažų sluoksnis, įdrėskimai, įbrėžimai, nematomi atliekant vertinimą, nėra pagrindas teikti skundą Garantijos pagrindu;
5. Pirkėjui, kuris yra Vartotojas, Garantijos davėjas papildomai suteikia Plieninių gaminių antikorozinės apsaugos garantiją:
  - a. plieniniams Gaminiams, cinkuotiems karštuoju būdu, pavyzdžiui, tokiems kaip: vartai, varteliai, plokštės (sekcijoms), stulpams – 2 (dvejų) metų trukmės, skaičiuojant nuo Gaminio išdavimo datos;
  - b. plieniniams Gaminiams, apsaugotiems antikorozine „duplex“ danga, t. y. cinkuojant karštuoju būdu ir dažant milteliniu būdu, pavyzdžiui, tokiems kaip: vartai, varteliai, plokštės (sekcijoms), stulpams – 5 (penkerių) metų trukmės, skaičiuojant nuo Gaminio išdavimo datos.
  - c. Gaminiams, lakuotiems milteliniu būdu, necinkuotiems, Pirkėjui, kuris yra Vartotojas, Garantijos davėjas nesuteikia Gaminių antikorozinio atsparumo garantijos. Tokiu atveju dažai yra gruntiniai.
6. 5 a ir b punktuose nurodyti Garantijos laikotarpiai trumpinami, jeigu Gaminys sumontuojamas stipriai, neigiamai jį veikiančioje (stipriai agresyvioje) aplinkoje, t. y.:
  - a. elementams, sumontuotiems lauke stipriai užterštoje ( $SO_2: 30 \text{ /}^{\wedge}g/m$  iki  $90 \text{ /}^{\wedge}g \text{ m}^3$ ) arba reikšmingai chloridų veikiamoje aplinkoje, pvz., užterštose miesto, pramoninėse, pakrančių teritorijose, kurias veikia jūros drėgmė (C4 – aukšta rizika dėl korozijos pagal aplinkos koroziskumo laipsnį, nustatytą pagal Lenkijos standartizacijos komiteto standartą PN-EN ISO 14713-1), suteikiamos Garantijos trukmė yra 18 mėnesių, skaičiuojant nuo Gaminio išdavimo datos;
  - b. elementams, sumontuotiems lauke stipriai užterštoje ( $SO_2: 90 \text{ /}^{\wedge}g/m^3$  iki  $250 \text{ /}^{\wedge}g \text{ m}^3$ ) arba reikšmingai chloridų veikiamoje aplinkoje, pvz., užterštose miesto, pramoninėse, pakrančių teritorijose, kurias veikia jūros drėgmė (C5 – labai aukšta rizika dėl korozijos pagal aplinkos koroziskumo laipsnį, nustatytą pagal ISO 14713-1), suteikiamos Garantijos trukmė yra 12 mėnesių, skaičiuojant nuo Gaminio išdavimo datos;

- c. elementams, sumontuotiems lauke stipriai užterštoje (SO<sub>2</sub> daugiau kaip 250 /<sup>^</sup>g/m<sup>3</sup>) arba reikšmingai chloridų veikiamoje aplinkoje, pvz., užteršose miesto, pramoninėse, pakrančių teritorijose, kurias veikia jūros drėgmė (CX – didžiausia rizika dėl korozijos pagal aplinkos koroziskumo laipsnį, nustatytą pagal Lenkijos standartizacijos komiteto standartą PN-EN ISO 14713-1), suteikiamos Garantijos trukmė yra 9 mėnesių, skaičiuojant nuo Gaminio išdavimo datos.
7. Garantija galioja, jeigu Pirkėjas sumontavo Gaminį pagal jo paskirtį, laikydamasis Garantijos davėjo Montavimo ir eksploataavimo instrukcijos (toliau – „Instrukcija“) ir statybos reikalavimų, jeigu montavimas ne pagal paskirtį, nesilaikant montavimo ir eksploataavimo instrukcijos ar statybos reikalavimų lėmė, kad atsirastų trūkumas.
8. Garantijos davėjui nustačius 17 ir 18 punktuose nurodytas priežastis, Garantijos gavėjas turi teisę atsisakyti pripažinti reikalavimus, pateiktus pagal Garantiją.

## TEISĖS PAGAL GARANTIJĄ

9. Jeigu reikalavimas, pateiktas pagal Garantiją, yra pagrįstas, Garantijos davėjas savo nuožiūra pašalina Gaminio trūkumus (atlieka Gaminio remontą arba dalinį remontą) arba pakeičia Gaminį ar iš dalies jį pakeičia Gaminiumi be trūkumų arba sumažina Pirkėjo sumokėtą kainą arba grąžina Pirkėjo sumokėtą kainą, jeigu sutartis nutraukiama.
10. Skundus dėl trūkumų būtina pateikti nedelsiant, kai trūkumas aptinkamas, per daugiausia 14 dienų nuo jo aptikimo;
11. Garantijos davėjas yra atsakingas už trūkumus, atsiradusius dėl jo aplaidumo ar įrodytos gamybos klaidos – nukrypimus nuo patvirtintos technologijos. Garantijos davėjas nėra atsakingas už trūkumus, atsiradusius dėl Pirkėjo kaltės.
12. Pakeisti Gaminiai su trūkumais tampa Garantijos davėjo nuosavybe.

## TEISIŲ PAGAL GARANTIJĄ ĮGYVENDINIMO TVARKA

13. Pirkėjas gali pasinaudoti teisėmis pagal garantiją, jeigu turi galimybę įrodyti pirkimo aplinkybes. Tokiais įrodymais laikomi, be kitų, pirkimą arba pristatymą patvirtinantys dokumentai. Garantijos davėjas pasilieka teisę atsisakyti įgyvendinti teises pagal garantiją, jeigu nepateikiami pirmiau minėti dokumentai. Siekiant užtikrinti kiek įmanoma spartesnę skundų nagrinėjimo eigą, rekomenduojama, kad Pirkėjas pateiktų Gaminio su trūkumu nuotraukas, kad būtų galima įvertinti trūkumą. Pirkėjas, kuris nėra Vartotojas, privalo pateikti nuotraukas, kurios leistų įvertinti trūkumus.
14. Pirkėjas gali pateikti skundą pagal Garantiją bet koku būdu, aprašęs pastebėtus trūkumus, pateikęs informaciją apie gaminį, kuriame pastebėjo trūkumą, defekto aptikimo aplinkybes, žinomą informaciją apie trūkumo atsiradimo priežastis ir sąlygas. Skundas gali būti pateikiamas pirkimo vietoje, kurioje platinami Garantijos davėjo gaminiai.
15. Pirkėjas, įgyvendinantis teises pagal Garantiją, privalo suderinti su Garantijos davėju, ar trūkumas pašalinamas vietoje ar Gaminį būtina pristatyti į Gaminio pirkimo vietą (parduotuvę).
16. Garantijos davėjas trūkumų pobūdį įvertina, skundo nagrinėjimo būdą ir terminą nustato per 14 dienų nuo skundo pagal Garantiją pateikimo datos. Jeigu skundas pripažįstamas pagrįstu, Garantijos davėjas įvykdo įsipareigojimus pagal suteiktą garantiją per 45 dienas.

## TEISIŲ PAGAL GARANTIJĄ NETAIKYMAS

17. Garantija netaikoma fiziniams trūkumams, atsiradusiems dėl:
  - a. Gaminio korozijos, jeigu Gaminys, kaip numatyta pardavimo sutartyje, buvo necinkuotas arba antikorozine „duplex“ danga neapsaugotas Gaminys;
  - b. netinkamo Gaminio montavimo, ypač dėl montavimo nesilaikant Instrukcijos;
  - c. neveikiančio, sugedusio Gaminio naudojimo, jeigu trūkumas buvo pastebimas;
  - d. Pirkėjo netinkamai parinkto Gaminio pagal jo montavimo vietoje esančių sąlygų;
  - e. Pirkėjo sumontuotos ydingai veikiančios įrangos, kuri nėra Garantijos davėjo gaminiai, suderinami su Garantijos davėjo Gaminiu ar negauti iš Garantijos davėjo, jeigu tai lėmė, kad atsirastų trūkumas;
  - f. Gaminio pakeitimo ar remonto be raštiško, elektroninio ar dokumentais patvirtinto Garantijos davėjo sutikimo, jeigu tai lėmė, kad atsirastų trūkumas;
  - g. Gaminio naudojimo ne pagal paskirtį ir kitų gamintojų atsarginių dalių, kurios nėra Garantijos davėjo originalios dalys, naudojimo;
  - h. išorinių veiksnių tokių kaip: ugnis, druskos, šarmai, rūgštys, organiniai tirpikliai, kurių sudėtyje yra esterių, alkoholių, aromatinių medžiagų, glikolio eterio arba chloruotų angliavandenilių medžiagų ir kitų agresyviai veikiančių cheminių medžiagų (pvz., cemento, kalkių, šveitiklių ir valiklių, dėl kurių atsiranda medžiagų nuostolių ar įbrėžimų) ar neįprastų orų sąlygų ir atsitiktinių įvykių poveikio;
  - i. žemesnės kaip  $-30\text{ }^{\circ}\text{C}$  ar aukštesnės kaip  $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$  temperatūros poveikio ir atvejų, kai Gaminys montuojamas žemesnėje kaip  $0\text{ }^{\circ}\text{C}$  temperatūroje.
18. Pirkėjas netenka teisių pagal Garantiją, jeigu:
  - a. Montuodamas Pirkėjas nesilaikė Instrukcijos arba Gaminį sumontavo ne pagal Instrukciją;
  - b. Pirkėjas naudojo Gaminį ne pagal jo savybes, paskirtį ir Instrukciją, jeigu tai lėmė, kad atsirastų trūkumas;
  - c. Pirkėjas neatliko tinkamai priežiūros, nurodytos Instrukcijoje, jeigu tai lėmė, kad atsirastų trūkumas;
  - d. Gaminiai, gamykloje necinkuoti/kiti nei išvardyti 2 punkte, naudojami stipriai korozinėje aplinkoje [C5 kategorija pagal Lenkijos standartizacijos komiteto standartą PN-EN ISO 9223), t. y. stipriai užterštoje ar reikšmingai chloridų veikiamoje aplinkoje, pvz., pramoninėse, pakrančių teritorijose, dengtose vietose šalia jūros kranto linijos.
  - e. be Garantijos davėjo savarankiškai remontavo ar perdirbo Gaminį arba be Garantijos davėjo sutikimo tam tikslui pasitelkė kitus asmenis, nenurodytus Garanto davėjo, jeigu tai lėmė, kad atsirastų trūkumas;
  - f. garantijos lapas buvo perdarytas, padirbtas arba užpildytas neįgaliotų asmenų.

## VARTŲ PAVAROS MECHANIZMŲ GARANTIJOS SĄLYGOS

19. Pirkėjams, kurie nėra Vartotojai, suteikiama 12 mėnesių nuo Gaminio išdavimo Pirkėjui datos trukmės Garantija, nebent Pirkėjo ir Garantijos davėjo sutartyje numatyta kitaip. Pirkėjas, kuris nėra Vartotojas, privalo patikrinti Gaminį iš karto juos pristatčius. Patikrinti būtina:
  - a. ar pristatyti Gaminiai atitinka užsakymą ir pristatyti visi;
  - b. įvertinti Gaminio išorę dėl galimų matomų trūkumų arba mechaninių pažeidimų;
20. Vartotojams suteikiama 2 (dvejų) metų trukmės Garantija, skaičiuojama nuo Gaminio išdavimo Pirkėjui, kuris yra Vartotojas, datos.
21. Suteikta Garantija neįpareigoja Garantijos davėjo atlikti galimus Gaminio priežiūros ar patikros veiksmus arba pakeisti trumpos eksploatacinių trukmės Gaminio eksploatacinius elementus (lemputes, baterijas, saugiklius).
22. Garantijos paslaugas Garantijos davėjas patiki „Somfy Sp. z o.o.“, kurios buveinė yra Varšuvoje, ul. Marywilska 34 J, 03-228 Warszawa, registruotai Varšuvos m. apylinkės teismo XIII ūkinių bylų skyriaus tvarkomo Nacionalinio teismų registro įmonių registre, reg. Nr. 0000016533, įmonės kodas 012152309, mokėtojo kodas 1130789222, įstatinis kapitalas 500,240, 00 PLN, toliau – Techninės priežiūros teikėjas. Apie garantijos ir priežiūros paslaugas galima pranešti infolinijai numeriu 0 801 377 199.

23. Garantija negalioja, jeigu Pirkėjas sumontavo Gaminį ne pagal jo paskirtį, nesilaikydamas Garantijos davėjo Montavimo ir eksploataavimo instrukcijos (toliau – „Instrukcija“), jeigu tai lėmė, kad atsirastų trūkumas.
24. Garantijos davėjui nustačius 34 ir 35 punktuose nurodytas priežastis, Garantijos gavėjas turi teisę atsisakyti pripažinti reikalavimus, pateiktus pagal Garantiją.

## TEISĖS PAGAL GARANTIJĄ

25. Jeigu reikalavimas, pateiktas pagal Garantiją, yra pagrįstas, Garantijos davėjas savo nuožiūra pašalina Gaminio trūkumus (atlieka Gaminio remontą arba dalinį remontą) arba pakeičia Gaminį ar iš dalies jį pakeičia Gaminiumi be trūkumų arba sumažina Pirkėjo sumokėtą kainą arba grąžina Pirkėjo sumokėtą kainą, jeigu sutartis nutraukiama.
26. Skundus dėl trūkumų būtina pateikti nedelsiant, kai trūkumas aptinkamas, per daugiausia 14 dienų nuo jo aptikimo;
27. Pakeisti Gaminiai su trūkumais tampa Garantijos davėjo nuosavybe.
28. Visi papildomi veiksmai (negarantiniai), suderinti su Techninės priežiūros teikėju ir atlikti be Garantijos davėjo sutikimo, yra papildomai derinami su Techninės priežiūros teikėju ir atliekami už papildomą su juo suderintą mokestį.
29. Garantijos davėjas nėra atsakingas už Techninės priežiūros teikėjo veiksmus, užsakomus galutinio vartotojo 28 punkto tvarka, t. y. viršijus apimtį, būtina išnagrinėti skundą.

## TEISIŲ PAGAL GARANTIJĄ ĮGYVENDINIMO TVARKA

30. Pirkėjas gali pasinaudoti teisėmis pagal garantiją, jeigu turi galimybę įrodyti pirkimo aplinkybes. Tokiais įrodymais laikomi, be kitų, pirkimą arba pristatymą patvirtinantys dokumentai. Garantijos davėjas pasilieka teisę atsisakyti įgyvendinti teises pagal garantiją, jeigu nepateikiami pirmiau minėti dokumentai. Siekiant užtikrinti kiek įmanoma spartesnę skundų nagrinėjimo eigą, rekomenduojama, kad Pirkėjas pateiktų Gaminio su trūkumu nuotraukas, kad būtų galima įvertinti trūkumą. Pirkėjas, kuris nėra Vartotojas, privalo pateikti nuotraukas, kurios leistų įvertinti trūkumus.
31. Pirkėjas gali pateikti skundą pagal Garantiją bet koku būdu, aprašęs pastebėtus trūkumus, pateikęs informaciją apie gaminį, kuriame pastebėjo trūkumą, defekto aptikimo aplinkybes, žinomą informaciją apie trūkumo atsiradimo priežastis ir sąlygas. Skundas gali būti pateikiamas pirkimo vietoje, kurioje platinami Garantijos davėjo gaminiai.
32. Pirkėjas, įgyvendinantis teises pagal Garantiją, privalo suderinti su Garantijos davėju, ar trūkumas pašalinamas vietoje ar Gaminį būtina pristatyti į Gaminio pirkimo vietą (parduotuvę).
33. Garantijos davėjas trūkumų pobūdį įvertina, skundo nagrinėjimo būdą ir terminą nustato per 14 dienų nuo skundo pagal Garantiją pateikimo datos. Jeigu skundas pripažįstamas pagrįstu, Garantijos davėjas įvykdo įsipareigojimus pagal suteiktą garantiją per 45 dienas.

## TEISIŲ PAGAL GARANTIJĄ NETAIKYMAS

34. Garantija netaikoma fiziniams trūkumams, atsiradusiems dėl:
  - a. netinkamo Gaminio montavimo, ypač dėl montavimo nesilaikant Instrukcijos;
  - b. neveikiančio, sugedusio Gaminio naudojimo, jeigu trūkumas buvo pastebimas;

- c. Pirkėjo netinkamai parinkto Gaminio pagal jo montavimo vietoje esančių sąlygų;
  - d. Pirkėjo sumontuotos ydingai veikiančios įrangos, kuri nėra Garantijos davėjo gaminiai, suderinami su Garantijos davėjo Gaminiu ar negauti iš Garantijos davėjo, jeigu tai lėmė, kad atsirastų trūkumas;
  - e. Gaminio pakeitimo ar remonto be raštiško, elektroninio ar dokumentais patvirtinto Garantijos davėjo sutikimo, jeigu tai lėmė, kad atsirastų trūkumas;
  - f. Gaminio naudojimo ne pagal paskirtį ir kitų gamintojų atsarginių dalių, kurios nėra Garantijos davėjo originalios dalys, naudojimo;
  - g. Gaminiai, gamykloje necinkuoti/kiti nei išvardyti 2 punkte, naudojami stipriai korozinėje aplinkoje [C5 kategorija pagal Lenkijos standartizacijos komiteto standartą PN-EN ISO 9223), t. y. stipriai užterštoje ar reikšmingai chloridų veikiamoje aplinkoje, pvz., pramoninėse, pakrančių teritorijose, dengtose vietose šalia jūros kranto linijos.
  - h. garantijos lapas buvo perdarytas, padirbtas arba užpildytas neįgaliotų asmenų.
35. Pirkėjas netenka teisių pagal Garantiją, jeigu:
- a. Montuodamas Pirkėjas nesilaikė Instrukcijos arba Gaminį sumontavo ne pagal Instrukciją;
  - b. Pirkėjas naudojo Gaminį ne pagal jo savybes, paskirtį ir Instrukciją, jeigu tai lėmė, kad atsirastų trūkumas;
  - c. Pirkėjas neatliko tinkamai priežiūros, nurodytos Instrukcijoje, jeigu tai lėmė, kad atsirastų trūkumas;
  - d. be Garantijos davėjo savarankiškai remontavo ar perdirbo Gaminį arba be Garantijos davėjo sutikimo tam tikslui pasitelkė kitus asmenis, nenurodytus Garanto davėjo, jeigu tai lėmė, kad atsirastų trūkumas;
  - e. garantijos lapas buvo perdarytas, padirbtas arba užpildytas neįgaliotų asmenų.

## PAVIRŠIAUS PRIĖMIMO SĄLYGOS

36. Atsižvelgiant į taikomą dažymo technologiją, leidžiami taškiniai dažų sluoksnio trūkumai, kurie nėra uždažomi ar užtaisomi.
37. Leidžiami intarpai, krateriai ir nelygumai dažų dangoje, jeigu neviršija 5 proc. dažomosios medžiagos paviršiaus ir yra pagrindiniame paviršiuje bei nėra matomi iš mažesnio kaip 3 m atstumo pagal standartą PN-EN13438.
38. Leidžiamas sustorėjimas ir prielajos po dažų sluoksniu, kurie yra natūralus galvanizavimo procesų padarinys.
39. Leidžiami dažų atspalvių skirtumai dėl skirtingų gamybos partijų, kaip apibrėžta standarte PN-EN 13438.
40. Dažų dangos rūšies apibrėžtys: matinis, pusiau matinis, satininis, pusiau blizgus, blizgus yra orientaciniai pavadinimai ir yra tik suderinimų su Klientu pagrindas.
41. Dangos sukibimas turi atitikti standarto EN ISO 2409 reikalavimus. Kriterijus yra matavimas skersinio pjūvio tinklelio būdu.
42. Originali gaminio pakuotė naudojama tik gaminio apsaugai gabenant, įsigijus būtina nedelsiant nuimti pakuotę nuo gaminio. Nesilaikant pirmiau pateikiamų rekomendacijų, gali pakisti gaminio spalva.

## BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

43. Pirkėjas naudojasi Garantijos davėjo suteikta Gaminio garantija neatsižvelgiant į Pirkėjui suteikiamas teisės pagal pardavėjo garantiją dėl daiktų fizinių ir teisinių trūkumų, nes Gaminiumi suteikta Garantija nepanaikina, neapriboja ir nesustabdo Pirkėjo teisių pagal pirkėjo garantijos taisykles dėl parduoto daikto trūkumų.
44. Garantija įsigalioja 2020 m. rugpjūčio 01 d.



**Uždaroji akcinė bendrovė „POLARGOS“, kurios buveinė yra Varšuvoje,**  
ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, tel. (+48) 022 872 00 91-93, faks. (+48) 022 612 68 60,  
registruota Varšuvos m. apylinkės teismo XIII ūkinių bylų skyriaus tvarkomo  
Nacionalinio teismų registro įmonių registre, reg. Nr. 0000043915, įmonės kodas 010679550,  
mokėtojo kodas 1130088519, įstatinis kapitalas 4.043.000, 00 PLN.

**Gamybos įmonės (uždariosios akcinės bendrovės „Polargos“ filialo) adresas:**  
Uždaroji akcinė bendrovė „POLARGOS“, Ozemkuvkos filialas,  
Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny tel. (+48) 025 683 05 55-56, faks. (+48) 025 683 78 38,  
e. paštas: serwis@polargos.pl