



GARANTIEKAART



WWW.POLARGOS.PL

ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

1. Polargos besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met zetel te Warschau, Polen (de Garantiegever) biedt een garantie (Garantie) voor de door haar vervaardigde producten (het Product of de Producten van de Garantiegever), met uitzondering van de omstandigheden beschreven in punt 18. Het recht op de garantie hebben Klanten die de Producten van de Garantiegever rechtstreeks bij de Garantiegever kopen of via detailhandelaars en distributeurs die onder een geldige overeenkomst distributeur zijn van de Producten van de Garantiegever.
2. Deze garantie vervalt:
 - a. in geval de installatie van de Producten van de Garantiegever buiten het land van aankoop plaatsvindt;
 - b. indien de installatie van de Producten van de Garantiegever niet in overeenstemming is met de montageaanwijzingen, voor zover de niet-conforme installatie tot het gebrek heeft bijgedragen;
 - c. bij verkeerd gebruik van de Producten van de Garantiegever, voor zover het verkeerd gebruik tot het gebrek heeft bijgedragen.

GARANTIEVOORWAARDEN VOOR STAALPRODUCTEN

3. In het geval van Kopers die geen Consumenten zijn, bedraagt de garantieperiode 12 maanden vanaf de datum van uitgifte van het Product aan die Koper, tenzij anders in de overeenkomst tussen de Koper en de Garantiegever bepaald. De Koper die geen Consument is, is verplicht de Producten onmiddellijk na levering te verifiëren. Zulke verificatie houdt in:
 - a. conformiteit en volledigheid van de geleverde Producten met de bestelling;
 - b. beoordeling van het uiterlijk van het Product op zichtbare gebreken of mechanische schade;
4. De duur van de Garantie voor Consumenten is 2 (twee) jaar - te rekenen vanaf de datum van levering van het Product aan de Koper, die een Consument is. Deze garantie omvat niet de corrosiebescherming, die onder pt. 7 van deze Garantie wordt opgenomen.
 - a. De Koper, die een Consument is, is verplicht het Product van de Garantiegever onmiddellijk na aankoop technisch te beoordelen;
 - b. De Koper is tevens verplicht de buitenkant van het Product op zichtbare gebreken of mechanische schade te beoordelen. De beoordeling moet onmiddellijk na het uitgeven van het Product plaatsvinden, bij voorkeur niet later dan 14 dagen na het uitgeven;
 - c. Het uiterlijk van het Product wordt met het blote oog beoordeeld op een afstand van 3 meter bij daglicht. Kleine onvolkomenheden van de coating, verdikkingen van de verf, krassen, schaafschade die bij de beoordeling niet zichtbaar zijn, vormen geen reden voor klacht op basis van de Garantie;
5. Voor de Koper die een Consument is, verleent de Garantiegever bovendien een Garantie voor corrosiebestendigheid voor Staalproducten:
 - a. voor thermisch verzinkte Staalproducten, bijvoorbeeld: poorten, deuren, panelen (overspanningen), palen - voor een periode van 2 (twee) jaar - vanaf de datum van de uitgave van het Product;
 - b. met betrekking tot Staalproducten die tegen corrosie met het duplexstelsel zijn beschermd, d.w.z. thermisch verzinken en poedercoaten, bijvoorbeeld: poorten, deuren, panelen (overspanningen), palen - voor een periode van 5 (vijf) jaar - te rekenen vanaf de datum van de uitgave van het Product.
 - c. met betrekking tot gepoedercoate, niet verzinkte Staalproducten, waarbij de Koper de Consument is, verleent de Garantiegever geen garantie op de corrosiebestendigheid van de Producten. De verf is in dit geval een grondverf.
6. De in punt 5 a en b genoemde Garantietermijnen worden verkort indien het Product is geïnstalleerd in een omgeving die daarop een sterk negatieve invloed heeft (zeer agressief), d.w.z.:
 - a. voor onderdelen die buiten in een omgeving met sterke verontreiniging worden geïnstalleerd (SO₂: 30 /^g/m tot 90 /^g m³) of significante invloed van chloriden, bijv. vervuilde stedelijke gebieden, industriële gebieden, kustgebieden blootgesteld aan vocht van zeewater (C4 - hoog corrosierisico volgens de graad van omgevingscorrosiviteit bepaald door het Pools Comité voor Normalisatie PN-EN ISO 14713-1) - bedraagt de Garantietermijn 18 maanden - te rekenen vanaf de datum van het uitgeven van het Product;

- b. voor onderdelen die buiten in een omgeving met zeer sterke verontreiniging worden geïnstalleerd (SO₂: 90 /[^]g/m³ tot 250 /[^]g/m³) of aanzienlijke invloed van chloriden, bijv. industriegebieden, kustgebieden, overdekte gebieden dicht bij de zee kust (C5 - zeer hoog corrosierisico volgens de graad van omgevingscorrosiviteit bepaald volgens ISO 14713-1) bedraagt de Garantietermijn 18 maanden - te rekenen vanaf de datum van het uitgeven van het Product;
 - c. voor onderdelen die buiten in een omgeving met zeer sterke vervuiling worden geïnstalleerd (SO₂ meer dan 250 /[^]g/ m³) of met een sterke invloed van chloriden, bv. sterk geïndustrialiseerde gebieden, gebieden dicht bij de zee kust blootgesteld aan occasioneel contact met vocht van zee water (CX - het hoogste corrosierisico volgens de graad van omgevingscorrosiviteit bepaald op basis van de norm van het Pools Comité voor Normalisatie PN-EN ISO 14713-1), bedraagt de Garantietermijn 9 maanden - te rekenen vanaf de datum van het uitgeven van het Product.
- 7. De Garantie blijft van kracht indien de Koper het Product heeft geïnstalleerd in overeenstemming met het beoogde gebruik, met de Installatie- en Gebruiksaanwijzing van de Garantiegever (hierna te noemen de "Gebruiksaanwijzing") en met de beginselen van goede bouwkunst, voor zover een installatie die niet in overeenstemming is met het beoogde gebruik, met de Installatie- en Gebruiksaanwijzing of met de beginselen van goede bouwkunst van invloed op het ontstaan van het gebrek is geweest.
 - 8. Het vaststellen door de Garantiegever van het optreden van de in de punten 17 en 18 hieronder vermelde oorzaken geeft de Garantiegever het recht de onder de Garantie gemelde aanspraken te weigeren.

GARANTIERECHTEN

- 9. Indien de onder de Garantie gemelde klacht terecht is, gaat de Garantiegever - naar eigen keuze - de gebreken van het Product opheffen (reparatie of gedeeltelijke reparatie van het Product) of het Product of de gedeeltelijke vervanging ervan door een exemplaar vrij van gebreken vervangen, of de door de Koper betaalde prijs verminderen, of de door de Koper betaalde prijs in geval van ontbinding van de overeenkomst teruggeven.
- 10. Klachten over gebreken dienen onmiddellijk na het vaststellen van het gebrek tot 14 dagen na het vaststellen ervan te worden gemeld;
- 11. De Garantiegever is aansprakelijk voor gebreken die het gevolg van zijn nalatigheid of bewezen fabricagefout zijn - afwijking van de aanvaarde technologie. De Garantiegever is niet verantwoordelijk voor gebreken veroorzaakt door de schuld van de Koper.
- 12. Vervangen gebrekkige Producten worden eigendom van de Garantiegever.

PROCEDURE VAN DE UITOEFENING VAN GARANTIERECHTEN

- 13. De Koper kan zijn garantierechten uitoefenen op voorwaarde dat hij de omstandigheden van de aankoop kan bewijzen. Dit bewijs wordt onder meer door het overleggen van het aankoop- of leveringsbewijs geleverd. De Garantiegever behoudt zich het recht voor garantierechten te weigeren bij gebrek aan bovengenoemd bewijs. Om de klachtenprocedure zo goed mogelijk te laten verlopen, is het raadzaam dat de Koper foto's van het gebrekkige Product bijvoegt die de beoordeling van het gebrek mogelijk maken. In het geval van een Koper die geen Consument is, is het zijn de plicht om foto's op te sturen die het mogelijk maken de gebreken te beoordelen.

14. De Koper kan op enigerlei wijze een beroep doen op de Garantie, dwz. met een beschrijving van de geconstateerde gebreken, met vermelding van het product waarin het gebrek is geconstateerd, de omstandigheden waaronder het gebrek is ontdekt en bekende informatie over de oorzaken en omstandigheden van het ontstaan van het gebrek. De klacht kan worden ingediend op de plaats van de aankoop die een distributeur van de producten van de Garantiegever is.
15. De Koper, die zijn rechten onder de Garantie uitoefent, moet met de Garantiegever overeenkomen of het gebrek ter plaatse gaat worden verholpen of dat het Product moet worden afgeleverd op de plaats (winkel) waar het Product is gekocht.
16. De Garantiegever gaat de aard van de gebreken, de wijze en de termijn van de behandeling van de klacht binnen 14 dagen na de datum van aanspraak op de Garantie beoordelen. Indien de klacht wordt aanvaard, gaat de Garantiegever binnen de daaropvolgende 45 dagen zijn verplichtingen uit hoofde van de Garantie nakomen.

UITSLUITING VAN DE UIT GARANTIE VOORTVLOEIENDE RECHTEN

17. De garantie dekt geen fysieke gebreken die het gevolg zijn van:
 - a. corrosie van het Product, op voorwaarde dat het Product - volgens het verkoopcontract - een niet-verzinkt Product was of een Product dat niet met het duplexstelsel tegen corrosie werd beschermd;
 - b. onjuiste montage van het Product, in het bijzonder montage die niet in overeenstemming is met de Gebruiksaanwijzing;
 - c. gebruik van een defect, gebrekkig Product indien het gebrek merkbaar was;
 - d. onjuiste keuze van het Product door de Koper met het oog op de omstandigheden op de plaats van montage;
 - e. de gebrekkige werking van apparaten geïnstalleerd door de Koper, die geen producten van de Garantiegever zijn en die het Product van de Garantiegever aanvullen of die niet van de Garantiegever afkomstig zijn, en die het ontstaan van het gebrek hebben beïnvloed;
 - f. wijziging of reparatie van het Product zonder schriftelijke, elektronische of schriftelijke toestemming van de Garantiegever indien zij het ontstaan van het gebrek hebben beïnvloed;
 - g. gebruik van het Product dat niet in overeenstemming is met de bestemming ervan en het gebruik van onderdelen van andere fabrikanten dan de originele onderdelen van de Garantiegever;
 - h. blootstelling aan externe invloeden zoals vuur, zouten, logen, zuren, organische oplosmiddelen die esters, alcoholen, aroma's, glycolether of gechloreerde koolwaterstoffen bevatten en andere agressieve chemische stoffen (bijvoorbeeld cement, kalk, schuur- en reinigingsmiddelen die schade of krassen aan het materiaal veroorzaken) of buitengewone weersomstandigheden en toevallige gebeurtenissen;
 - i. het effect van temperaturen onder -30°C of boven $+50^{\circ}\text{C}$ of als het Product bij een temperatuur onder 0°C geïnstalleerd werd.
18. De Koper verliest zijn rechten uit hoofde van de Garantie indien:
 - a. de Koper de Instructies tijdens de installatie niet heeft gevolgd of het Product in strijd met de Instructies heeft geïnstalleerd;
 - b. de Koper het Product op een wijze die in overeenstemming is met zijn eigenschappen, het beoogde gebruik of de Gebruiksaanwijzing heeft niet gebruikt, voor zover dit het ontstaan van het gebrek heeft beïnvloed;
 - c. de Koper het in de Instructies beschreven onderhoud naar behoren uit te voeren heeft nagelaten, voor zover dit het ontstaan van het gebrek heeft beïnvloed;
 - d. de niet in de fabriek verzinkte producten/andere dan de in punt 2 genoemde producten in een omgeving met een zeer hoge corrosiviteit werden gebruikt [categorie C5 volgens de norm van het Pools Comité voor Normalisatie PN-EN ISO 9223], d.w.z. in een omgeving met zeer sterke verontreiniging of een aanzienlijke invloed van chloriden, bijv. industriegebieden, kustgebieden, overdekte gebieden dicht bij de zee kust.
 - e. het Product zelf of zonder toestemming van de Garantiegever heeft hersteld of gewijzigd, of daarvoor andere dan door de Garantiegever aangewezen personen heeft gebruikt, voor zover dit het ontstaan van het gebrek heeft beïnvloed;
 - f. de garantiekaart door onbevoegden is gewijzigd, vervalst of ingevuld.

GARANTIEVOORWAARDEN VOOR POORTAANDRIJVINGEN

19. In het geval van Kopers die geen Consumenten zijn, bedraagt de garantieperiode 12 maanden vanaf de datum van uitgifte van het Product aan die Koper, tenzij anders in de overeenkomst tussen de Koper en de Garantiegever bepaald. De Koper die geen Consument is, is verplicht de Producten onmiddellijk na levering te verifiëren. Zulke verificatie houdt in:
 - a. conformiteit en volledigheid van de geleverde Producten met de bestelling;
 - b. beoordeling van het uiterlijk van het Product op zichtbare gebreken of mechanische schade;
20. De duur van de Garantie voor Consumenten is 2 (twee) jaar - te rekenen vanaf de datum van levering van het Product aan de Koper, die een Consument is.
21. De toekenning van de Garantie houdt voor de Garantiegever geen enkele verplichting in om onderhoud of controle van het Product uit te voeren of om verbruiksartikelen van de Producten met een korte levensduur (lampen, batterijen, zekeringen) te vervangen.
22. De Garantiegever vertrouwt aan Somfy Sp. z o.o. [bv] met maatschappelijke zetel te Warschau, ul. Marywilaska 34 J, 03-228 Warschau, ingeschreven in het Nationaal Gerechtelijk Register dat wordt bijgehouden door de districtsrechtbank voor de hoofdstad Warschau, 13e Handelsafdeling van het Nationaal Gerechtelijk Register, onder KRS nr. 0000016533, statistisch nummer REGON 012152309, BTW 1130789222 met een maatschappelijk kapitaal van 500.240 PLN, hierna te noemen de "Technische Dienst". Garantie- en onderhoudsdiensten kunnen worden gemeld via de infolijn: 0 801 377 199.
23. De garantie vervalt indien de Koper het Product niet in overeenstemming met het beoogde gebruik en met de Installatie- en Gebruiksaanwijzing van de Garantiegever (hierna te noemen de "Gebruiksaanwijzing") heeft geïnstalleerd, voor zover dit het ontstaan van het gebrek heeft beïnvloed.
24. Het vaststellen door de Garantiegever van het optreden van de in de punten 34 en 35 hieronder vermelde oorzaken geeft de Garantiegever het recht de onder de Garantie gemelde aanspraken te weigeren.

GARANTIERECHTEN

25. Indien de onder de Garantie gemelde klacht terecht is, gaat de Garantiegever - naar eigen keuze - de gebreken van het Product opheffen (reparatie of gedeeltelijke reparatie van het Product) of het Product of de gedeeltelijke vervanging ervan door een exemplaar vrij van gebreken vervangen, of de door de Koper betaalde prijs verminderen, of de door de Koper betaalde prijs in geval van ontbinding van de overeenkomst teruggeven.
26. Klachten over gebreken dienen onmiddellijk na het vaststellen van het gebrek tot 14 dagen na het vaststellen ervan te worden gemeld;
27. Vervangen gebrekkige Producten worden eigendom van de Garantiegever.
28. Voor alle aanvullende (niet onder garantie vallende) werkzaamheden die met de Technische Dienst zijn overeengekomen en die zonder toestemming van de Garantiegever worden uitgevoerd, gelden aanvullende afspraken met de Technische Dienst en worden tegen een met hem overeengekomen extra vergoeding uitgevoerd.
29. De Garantiegever is niet verantwoordelijk voor de handelingen van de Technische Dienst die door de eindgebruiker volgens de bepalingen van punt 28 zijn besteld, d.w.z. die verder gaan dan nodig is om de klacht te behandelen.

PROCEDURE VAN DE UITOEFENING VAN GARANTIERECHTEN

30. De Koper kan zijn garantierechten uitoefenen op voorwaarde dat hij de omstandigheden van de aankoop kan bewijzen. Dit bewijs wordt onder meer door het overleggen van het aankoop- of leveringsbewijs geleverd. De Garantiegever behoudt zich het recht voor garantierechten te weigeren bij gebrek aan bovengenoemd bewijs. Om de klachtenprocedure zo goed mogelijk te laten verlopen, is het raadzaam dat de Koper foto's van het gebrekkige Product bijvoegt die de beoordeling van het gebrek mogelijk maken. In het geval van een Koper die geen Consument is, is het zijn de plicht om foto's op te sturen die het mogelijk maken de gebreken te beoordelen.
31. De Koper kan op enigerlei wijze een beroep doen op de Garantie, dwz. met een beschrijving van de geconstateerde gebreken, met vermelding van het product waarin het gebrek is geconstateerd, de omstandigheden waaronder het gebrek is ontdekt en bekende informatie over de oorzaken en omstandigheden van het ontstaan van het gebrek. De klacht kan worden ingediend op de plaats van de aankoop die een distributeur van de producten van de Garantiegever is.
32. De Koper, die zijn rechten onder de Garantie uitoefent, moet met de Garantiegever overeenkomen of het gebrek ter plaatse gaat worden verholpen of dat het Product moet worden afgeleverd op de plaats (winkel) waar het Product is gekocht.
33. De Garantiegever gaat de aard van de gebreken, de wijze en de termijn van de behandeling van de klacht binnen 14 dagen na de datum van aanspraak op de Garantie beoordelen. Indien de klacht wordt aanvaard, gaat de Garantiegever binnen de daaropvolgende 45 dagen zijn verplichtingen uit hoofde van de Garantie nakomen.

UITSLUITING VAN DE UIT GARANTIE VOORTVLOEIENDE RECHTEN

34. De garantie dekt geen fysieke gebreken die het gevolg zijn van:
 - a. onjuiste montage van het Product, in het bijzonder montage die niet in overeenstemming is met de Gebruiksaanwijzing;
 - b. gebruik van een defect, gebrekkig Product indien het gebrek merkbaar was;
 - c. onjuiste keuze van het Product door de Koper met het oog op de omstandigheden op de plaats van montage;
 - d. de gebrekkige werking van apparaten geïnstalleerd door de Koper, die geen producten van de Garantiegever zijn en die het Product van de Garantiegever aanvullen of die niet van de Garantiegever afkomstig zijn, en die het ontstaan van het gebrek hebben beïnvloed;
 - e. wijziging of reparatie van het Product zonder schriftelijke, elektronische of schriftelijke toestemming van de Garantiegever indien zij het ontstaan van het gebrek hebben beïnvloed;
 - f. gebruik van het Product dat niet in overeenstemming is met de bestemming ervan en het gebruik van onderdelen van andere fabrikanten dan de originele onderdelen van de Garantiegever;
 - g. de niet in de fabriek verzinkte producten/andere dan de in punt 2 genoemde producten in een omgeving met een zeer hoge corrosiviteit werden gebruikt [categorie C5 volgens de norm van het Pools Comité voor Normalisatie PN-EN ISO 9223], d.w.z. in een omgeving met zeer sterke verontreiniging of een aanzienlijke invloed van chloriden, bijv. industriegebieden, kustgebieden, overdekte gebieden dicht bij de zee kust.
 - h. de garantiekaart door onbevoegden is gewijzigd, vervalst of ingevuld.
35. De Koper verliest zijn rechten uit hoofde van de Garantie indien:
 - a. de Koper de Instructies tijdens de installatie niet heeft gevolgd of het Product in strijd met de Instructies heeft geïnstalleerd;
 - b. de Koper het Product op een wijze die in overeenstemming is met zijn eigenschappen, het beoogde gebruik of de Gebruiksaanwijzing heeft niet gebruikt, voor zover dit het ontstaan van het gebrek heeft beïnvloed;
 - c. de Koper het in de Instructies beschreven onderhoud naar behoren uit te voeren heeft nagelaten, voor zover dit het ontstaan van het gebrek heeft beïnvloed;

- d. het Product zelf of zonder toestemming van de Garantiegever heeft hersteld of gewijzigd, of daarvoor andere dan door de Garantiegever aangewezen personen heeft gebruikt, voor zover dit het ontstaan van het gebrek heeft beïnvloed;
- e. de garantiekaart door onbevoegden is gewijzigd, vervalst of ingevuld.

VOORWAARDEN VAN AANVAARDING VAN DE OPPERVLAKTES

- 36. Vanwege de gebruikte laktechnologie laten wij punctuele gebreken in de lak toe, die ofwel onder- ofwel overschilderd worden.
- 37. Uitlopers, uitzakkers en oneffenheden in de lakafwerking zijn toegestaan indien zij niet meer dan 5% van het oppervlak van het geverfde materiaal beslaan en zij op het relevante oppervlak voorkomen en niet vanaf een afstand van ten minste 3 m overeenkomstig EN13438 zichtbaar zijn.
- 38. Wij laten toe dat onder de verflaag ruwheid en lappen optreden, die een natuurlijk gevolg van galvanische processen zijn.
- 39. Wij laten verschillen in verftinten als gevolg van verschillende productiepartijen volgens de norm EN13438 toe.
- 40. De benamingen mat, halfmat, satijn, halfglans en glans zijn benaderende begrippen en vormen slechts een basis voor afspreken met de klant.
- 41. De hechting van de coating moet aan de eisen van EN ISO 2409 voldoen. Het criterium is de meting volgens de methode cross-hatchadhesietest.
- 42. De oorspronkelijke verpakking van het product dient alleen om het product tijdens het vervoer te beschermen, na aankoop moet de verpakking onmiddellijk van het product worden verwijderd. Niet-naleving van de bovenstaande aanbevelingen kan tot verkleuring van het product leiden.

SLOTBEPALINGEN

- 43. Het gebruik van de Garantie voor het Product door de Koper staat los van de rechten van de Koper op grond van de wettelijke garantie (van de verkoper) voor fysieke en juridische gebreken van het voorwerp, omdat de voor het Product verleende Garantie de rechten van de Koper op grond van de garantieregelgeving voor gebreken van het verkochte voorwerp niet uitsluit, beperkt of opschort.
- 44. De garantie treedt in werking op 1 augustus 2020.



POLARGOS besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met zetel te Warschau

ul. Deptak 17, 04-956 Varsavia, tel. (+48) 022 872 00 91-93, fax (+48) 022 612 68 60,
ingeschreven in het Nationaal Gerechtelijk Register (KRS) bijgehouden door de Districtsrechtbank
voor de hoofdstad Warschau, 13e Handelsafdeling van het Nationaal Gerechtelijk Register onder
KRS nr. 0000043915, statistisch nummer REGON 010679550, BTW 1130088519,
met een maatschappelijk kapitaal van 4.043.000,00 PLN.

Adres van het productiebedrijf

(filiaal van Polargos besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid):

POLARGOS besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, afdeling te Oziemkówka
Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny tel. (+48) 025 683 05 55-56, fax (+48) 025 683 78 38,
e-mail: serwis@polargos.pl