



# GARANCIJSKI LIST



[WWW.POLARGOS.PL](http://WWW.POLARGOS.PL)

## SPLOŠNI GARANCIJSKI POGOJI

1. Družba Polargos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością s sedeżem w Warszawie na Poljskem (Garant) zagotavlja garancijo (Garancija) za izdelke, ki jih proizvaja (Garantov izdelek ali izdelki), razen v primeru, opisanem v poglavju 18. Do uporabe Garancije so upravičene stranke, ki kupujejo Garantove izdelke neposredno od Garanta ali prek trgovcev na drobno in distributerjev, ki so distributerji Garantovih izdelkov na podlagi veljavne pogodbe.
2. Ta garancija je neveljavna:
  - a. v primeru namestitve izdelkov garanta zunaj države nakupa;
  - b. v primeru vgradnje Izdelkov Garanta, ki ni v skladu z navodili za montažo, če je neskladna vgradnja prispevala k napaki;
  - c. v primeru napačne uporabe Izdelkov Garanta, če je napačna uporaba prispevala k napaki.

## GARANCIJSKI POGOJI ZA JEKLENE IZDELKE

3. Za kupce, ki niso potrošniki, je garancijski rok 12 mesecev od datuma dobave izdelka takemu kupcu, razen če je v sporazumu med kupcem in garantom določeno drugače. Kupec, ki ni potrošnik, je dolžan preveriti izdelke takoj po dostavi. Treba je preveriti:
  - a. skladnost in popolnost dobavljenih izdelkov z naročilom;
  - b. oceniti zunanji videz izdelka glede morebitnih očitnih napak ali mehanskih poškodb.
4. Potrošniška garancija traja 2 (dve) leti - od datuma dobave izdelka kupcu, ki je potrošnik. Ta garancija ne vključuje protikorozijske zaščite, ki je vključena v odstavku. 7 te garancije.
  - a. Kupec, ki je potrošnik je dolžan opraviti tehnično oceno Garantovega izdelka takoj po njegovem nakupu;
  - b. Poleg tega je Kupec dolžan oceniti zunanost izdelka glede morebitnih vidnih napak ali mehanskih poškodb. Oceno je treba opraviti takoj po dobavi izdelka, po možnosti najpozneje v 14 dneh po dobavi;
  - c. Zunanji videz izdelka se oceni z očmi z razdalje 3 metrov pri dnevni svetlobi. Manjše pomanjkljivosti premaza, strdki barve, praske, odrgnine, ki niso vidne med ocenjevanjem, niso razlog za zahtevek iz Garancije;
5. Za kupca, ki je potrošnik, Garant dodatno zagotavlja garancija za odpornost proti koroziji za jeklene izdelke:
  - a. za vroče pocinkane jeklene izdelke, na primer: vrata, vrtna vrata, plošče (razponi), stebri - za obdobje 2 (dveh) let, šteto od datuma izdaje izdelka;
  - b. za jeklene izdelke, zaščitene pred korozijo z dvojnim sistemom, tj. vročim cinkanjem in prašnim premazovanjem, na primer: vrata, vrtna vrata, plošče (razponi), stebri - za obdobje 5 (petih) let, šteto od datuma izdaje izdelka.
  - c. v zvezi s prašno lakiranimi jeklenimi izdelki, ki niso pocinkani, za kupca, ki je potrošnik, Garant ne zagotavlja garancije za odpornost izdelkov proti koroziji. Barva je v tem primeru osnovni premaz.
6. Garancijski roki iz točk 5 a in b zgoraj se skrajšajo, če je bil izdelek nameščen v okolju, ki nanj močno negativno vpliva (zelo agresivno okolje), tj:
  - a. za elemente, nameščene na prostem v okolju z visoko stopnjo onesnaženosti (SO<sub>2</sub>: 30 /<sup>^</sup>g/m do 90 /<sup>^</sup>g m<sup>3</sup>) ali z znatnim vplivom kloridov, npr. onesnažena mestna območja, industrijska območja, obalna območja, izpostavljena morski vlagi (C4 - visoka stopnja korozijskega tveganja glede na stopnjo korozivnosti okolja, ki jo določa Poljski odbor za standardizacijo PN-EN ISO 14713-1) - garancijski rok je 18 mesecev od datuma izdaje izdelka;
  - b. za elemente, ki so nameščeni na prostem v okolju z zelo visoko stopnjo onesnaženosti (SO<sub>2</sub>: 90 /<sup>^</sup>g/m<sup>3</sup> do 250 /<sup>^</sup>g/m<sup>3</sup>) ali z znatnim vplivom kloridov, npr. na industrijskih območjih, obalnih območjih, zaščitениh mestih v bližini morske obale (C5 - zelo visoka stopnja korozijske nevarnosti v skladu s stopnjo korozivnosti okolja, določeno na podlagi ISO 14713-1) - garancijski rok je 12 mesecev - od datuma izdaje izdelka;

- c. za elemente, nameščene na prostem v okolju z zelo visoko stopnjo onesnaženosti (SO<sub>2</sub> nad 250 /<sup>g</sup>/ m<sup>3</sup>) ali z močnim vplivom kloridov, npr. visoko industrializirana območja, območja blizu morske obale, ki so izpostavljena občasnemu stiku z morskovo vlagom (CX - največje tveganje korozije glede na stopnjo korozivnosti okolja, določeno v skladu s standardom PN-EN ISO 14713-1 Poljskega odbora za standardizacijo), je garancijski rok 9 mesecev - šteto od datuma izdaje izdelka.
7. Garancija ostane v veljavi, če je Kupec namestil izdelek v skladu z njegovo predvideno uporabo, v skladu z Garantovimi navodili za montažo in uporabo (v nadaljevanju: navodila) in v skladu s pravili dobre gradbene prakse, v kolikor je vgradnja, ki ni v skladu z predvideno uporabo, ni v skladu z navodili za montažo in uporabo ali ni v skladu s pravili dobre gradbene prakse, prispevala k napaki.
8. Če Garant ugotovi, da so nastopili vzroki iz točk 17 in 18 spodaj, ima pravico zavrniti zahteve iz garancije.

## PRAVICE IZ GARANCIJE

9. V primeru, da je zahtevek iz garancije upravičen, Garant - po lastni presoji - odpravi napake na izdelku (popravi izdelek ali ga delno popravi) ali izdelek zamenja ali ga delno zamenja z brezhibnim izdelkom ali zniža kupčevo plačano ceno ali vrne kupčevo plačano ceno v primeru odstopa od pogodbe.
10. Pritožbe zaradi napak je treba sporočiti takoj po odkritju napake do 14 dni od njenega odkritja;
11. Garant odgovarja za napake, ki so posledica njegove malomarnosti ali dokazane proizvodne napake - odstopanja od sprejete tehnologije. Garant ne odgovarja za napake, ki so nastale po krivdi kupca.
12. Zamenjani izdelki z napako postanejo last Garanta.

## POSTOPEK ZA UVELJAVLJANJE PRAVIC IZ GARANCIJE

13. Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz garancije, če lahko dokaže okoliščine nakupa. Takšen dokaz je na primer dokazilo o nakupu ali dostavi. Garant si pridržuje pravico, da zavrne pravice iz garancije, če ni zgoraj navedene dokazljivosti. Da bi reklamacijski postopek potekal čim bolj nemoteno, je priporočljivo, da Kupec priloži fotografije izdelka z napako, ki omogočajo oceno napake. V primeru kupca, ki ni potrošnik, je treba nujno poslati fotografije, ki omogočajo oceno napak.
14. Kupec lahko vloži zahtevek iz garancije na kakršen koli način, pri čemer opiše odkrite napake, navede podatke o tem, na katerem izdelku je bila napaka odkrita, okoliščine, v katerih je bila napaka odkrita, ter znane podatke o vzrokih in pogojih, pod katerimi je napaka nastala. Zahtevek se lahko vloži na prodajnem mestu, ki je distributer Garantovih izdelkov.
15. Kupec, ki uveljavlja pravice iz garancije, se mora z Garantom dogovoriti, ali bo napaka odpravljena na kraju samem ali pa bo izdelek dostavljen v kraj (trgovino), kjer je bil kupljen.
16. Garant oceni vrsto napak, način in čas obravnave reklamacije v 14 dneh od dneva uveljavljanja zahtevka iz garancije. Če je pritožba sprejeta, bo Garant izpolnil svoje obveznosti iz garancije v naslednjih 45 dneh.

## IZKLJUČITEV PRAVIC IZ GARANCIJE

17. Garancija ne krije fizičnih napak, ki nastanejo zaradi:
  - a. korozije izdelka, če je bil izdelek - v skladu s prodajno pogodbo - neocinkani izdelek ali izdelek, ki ni bil zaščiten pred korozijo z dvojnimi sistemom;

- b. nepravilne namestitve izdelka, zlasti namestitve, ki ni v skladu z navodili;
  - c. uporabe nedelujočega izdelka z napako, če je bila napaka opazna;
  - d. nepravilne izbire izdelka s strani kupca glede na pogoje, ki so obstajali na kraju njegove montaže;
  - e. nepravilnega delovanja naprav, ki jih je namestil Kupec, ki niso izdelki Garanta, dopolnjujejo izdelek Garanta ali ne izvirajo od Garanta in vplivajo na napako;
  - f. spreminjanja ali popraviljanja izdelka brez pisnega, elektronskega ali dokumentarnega soglasja Garanta, če so vplivali na nastanek napake;
  - g. uporabe izdelka za namene, ki niso predvideni, in uporabe rezervnih delov, ki niso originalni deli Garanta;
  - h. izpostavljenosti zunanjim vplivom, kot so ogenj, sol, lug, kisline, organska topila, ki vsebujejo estre, alkohole, arome, glikol eter ali klorirane ogljikovodikove materiale in druge agresivno delujoče kemične snovi (npr. cement, apno, abrazivna in čistilna sredstva, ki povzročajo poškodbe materiala ali praske) ali nenormalnim vremenskim razmeram in naključnim dogodkom;
  - i. izpostavljenosti temperaturam pod -30 °C ali nad +50 °C ali če je bil nameščen pri temperaturi pod 0 °C.
18. Kupec izgubi svoje pravice iz garancije, če:
- a. med namestitvijo ni upošteval navodil ali je izdelek namestil v nasprotju z navodili;
  - b. je izdelek uporabljal v nasprotju z njegovimi lastnostmi, predvideno uporabo in navodili, če je to vplivalo na napako;
  - c. ni izvajal ustreznega vzdrževanja, kot je opisano v navodilih, če je to vplivalo na napako;
  - d. so bili proizvodi, ki niso bili galvanizirani v tovarni/razen tistih iz točke 2, uporabljeni v okolju z zelo visoko korozivnostjo [kategorija C5 po poljskem odboru za standardizacijo PN-EN ISO 9223], tj. v okolju z zelo visokim onesnaženjem ali znatnim vplivom kloridov, npr. industrijska območja, obalna območja, pokrita mesta blizu morske obale.
  - e. je sam popraviljal ali spreminjal izdelek ali če je v ta namen uporabil druge osebe, ki jih ni navedel Garant, brez njegovega soglasja, če je to vplivalo na nastanek napake;
  - f. je bil garancijski list spremenjen, ponarejen ali ga je izpolnila nepooblaščen oseba.

## GARANCIJSKI POGOJI ZA POGONE VRAT

19. V primeru kupcev, ki niso potrošniki, je garancijski rok 12 mesecev od datuma dobave izdelka takemu kupcu, razen če je v pogodbi med Kupcem in Garantom določeno drugače. Kupec, ki ni potrošnik, je dolžan preveriti izdelke takoj po dostavi. Preveriti je treba:
- a. skladnost in popolnost dobavljenih izdelkov z naročilom;
  - b. oceniti zunanji videz izdelka glede morebitnih očitnih napak ali mehanskih poškodb.
20. Potrošniška garancija traja 2 (dve) leti, šteto od datuma dobave izdelka kupcu, ki je potrošnik.
21. Zagotavljanje garancije ne pomeni, da je garant dolžan opravljati kakršne koli dejavnosti vzdrževanja ali pregledovanja izdelka ali zamenjati potrošne elemente izdelkov s kratko življenjsko dobo (žarnice, baterije, varovalke).
22. Garant pooblašča družbo Somfy Sp. z o.o. s sedežem v Varšavi, Ul. Marywilska 34 J, 03-228 Varšava, vpisano v nacionalni sodni register pri Okrožnem sodišču za glavno mesto Varšavo, XIII. gospodarski oddelek Nacionalnega sodnega registra pod št. KRS 0000016533, mat. št. 012152309, davčna št. 1130789222, z osnovnim kapitalom 500.240 PLN, v nadaljevanju „serviser”. Garancijske in vzdrževalne storitve lahko prijavite prek telefonske številke: 0 801 377 199.
23. Garancija postane nična, če je Kupec izdelek namestil v nasprotju z njegovo predvideno uporabo in v nasprotju s priročnikom za namestitvev in uporabo Garanta (v nadaljevanju „navodila”), če je to vplivalo na napako.
24. Če Garant ugotovi razloge, navedene v točkah 34 in 35 spodaj, ima pravico, da zavrne sprejetje zahtevkov iz garancije.

## PRAVICE IZ GARANCIJE

25. V primeru, da je zahtevek iz garancije upravičen, Garant - po lastni presoji - odpravi napake na izdelku (popravi izdelek ali ga delno popravi) ali izdelek zamenja ali ga delno zamenja z brezhibnim izdelkom ali zniža kupčevo plačano ceno ali vrne kupčevo plačano ceno v primeru odstopa od pogodbe.
26. Reklamacijske zahtevke je treba vložiti takoj po odkritju napake, vendar največ 14 dni po odkritju napake;
27. Zamenjani izdelki z napako postanejo last Garanta.
28. Za vse dodatne (negarancijske) dejavnosti, ki so dogovorjene s serviserjem in se izvajajo brez odobritve Garanta, se je treba dodatno dogovoriti s serviserjem in se izvajajo za dodatno plačilo, dogovorjeno z njim.
29. Garant ne odgovarja za dejavnosti serviserja, ki jih je naročil končni uporabnik v skladu s pravili iz 28. točke, tj. ki presegajo obseg, potreben za obravnavo reklamacije.

## POSTOPEK ZA UVELJAVLJANJE PRAVIC IZ GARANCIJE

30. Kupec lahko uveljavlja pravice iz garancije, če lahko dokaže okoliščine nakupa. Takšno dokazilo je na primer dokazilo o nakupu ali dostavi. Garant si pridržuje pravico, da zavrne pravice iz garancije, če ni zgoraj navedene dokazljivosti. Da bi reklamacijski postopek potekal čim bolj nemoteno, je priporočljivo, da Kupec priloži fotografije izdelka z napako, ki omogočajo oceno napake. V primeru kupca, ki ni potrošnik, je nujno poslati fotografije, ki omogočajo oceno napak.
31. Kupec lahko vloži zahtevek iz garancije na kakršen koli način, pri čemer opiše odkrite napake, navede podatke o tem, na katerem izdelku je bila napaka odkrita, okoliščine, v katerih je bila napaka odkrita, ter znane podatke o vzrokih in pogojih, pod katerimi je napaka nastala. Zahtevek se lahko vloži na prodajnem mestu, ki je distributer Garantovih izdelkov.
32. Kupec, ki uveljavlja pravice iz garancije, mora pri garantu ugotoviti, ali bo napaka odpravljena na kraju samem ali pa bo izdelek dostavljen na kraj (v trgovino), kjer je bil izdelek kupljen.
33. Garant oceni naravo napak, način in čas obravnave reklamacije v 14 dneh od datuma uveljavljanja zahtevka iz garancije. Če je pritožba sprejeta, bo garant izpolnil svoje obveznosti iz garancije v naslednjih 45 dneh.

## IZKLJUČITEV PRAVIC IZ GARANCIJE

34. Garancija ne krije fizičnih napak, ki nastanejo zaradi:
  - a. nepravilne namestitve izdelka, zlasti namestitve, ki ni v skladu z navodili;
  - b. uporabe pomanjkljivega izdelka z napako, če je bila napaka opazna;
  - c. nepravilne izbire izdelka s strani kupca glede na pogoje, ki so obstajali na kraju njegove montaže;
  - d. nepravilnega delovanja naprav, ki jih je namestil Kupec, ki niso izdelki Garanta, dopolnjujejo izdelek Garanta ali ne izvirajo od Garanta in vplivajo na napako;
  - e. spreminjanja ali popraviljanja izdelka brez pisnega, elektronskega ali dokumentarnega soglasja Garanta, če je to vplivalo na nastanek napake;
  - f. uporabe izdelka za namene, ki niso predvideni, in uporabe rezervnih delov, ki niso originalni deli Garanta;

- g. uporabe proizvodov, ki niso bili galvanizirani v tovarni/razen tistih iz točke 2, v okolju z zelo visoko korozivnostjo [kategorija C5 po poljskem odboru za standardizacijo PN-EN ISO 9223], tj. v okolju z zelo visokim onesnaženjem ali znatnim vplivom kloridov, npr. industrijska območja, obalna območja, pokrita mesta blizu morske obale.
  - h. predelave, ponarejanja garancijskega lista ali izpolnitve s strani nepooblaščenih oseb.
35. Kupec izgubi svoje pravice iz garancije, če:
- a. med namestitvijo ni upošteval navodil ali je izdelek namestil v nasprotju z navodili;
  - b. je izdelek uporabljal v nasprotju z njegovimi lastnostmi, predvideno uporabo in navodili, če je to vplivalo na napako;
  - c. ni izvajal ustreznega vzdrževanja, kot je opisano v navodilih, če je to vplivalo na napako;
  - d. je bil izdelek popravljen ali spremenjen brez soglasja Garanta ali so ga popravljale ali spreminjale osebe, ki jih ni navedel Garant, če je to povzročilo napako;
  - e. je bil garancijski list spremenjen, ponarejen ali ga je izpolnila nepooblaščen oseb.

## POGOJI ZA SPREJEM POVRŠIN

36. Zaradi vrste uporabljene tehnologije barvanja dopuščamo točkovne napake na lakiranem premazu, ki bo bodisi premalo ali preveč pobarvan.
37. Dopuščamo vključke, kraterje in hrapavosti v barvnem premazu so dovoljeni, če ne presegajo 5 % površine materiala, ki se barva, in se pojavljajo na precejšnji površini ter niso vidni z razdalje najmanj 3 m v skladu z EN13438.
38. Dopuščamo hrapavost in nabrekanje pod nanosom barve, ki sta naravni posledici galvanskih procesov.
39. Dopuščamo razlike v odtenkih barve, ki izhajajo iz različnih proizvodnih serij v skladu s standardom PN-EN13438.
40. Različne vrste premaza: mat, polmat, saten, porsijaj, sijaj so okvirne in so le podlaga za dogovarjanje s stranko.
41. Oprijemljivost premaza mora izpolnjevati zahteve standarda EN ISO 2409. Merilo je meritev mrežnega prečnega reza.
42. Originalna embalaža izdelka služi le za zaščito izdelka med prevozom, embalažo je treba z izdelka odstraniti takoj po nakupu. Neupoštevanje zgornjih priporočil lahko povzroči razbarvanje izdelka.

## KONČNE DOLOČBE

43. Kupčevo uveljavljanje garancije za izdelek, ki jo odobri Garant, je neodvisno od kupčevih pravic iz jamstva (prodajalca) za fizične in pravne napake artiklov, saj garancija za izdelek ne izključuje, omejuje ali ukinja kupčevih pravic iz jamstvenih določb za napake na prodanem artiklu.
44. Garancija začne veljati 1. avgusta 2020.





**POLARGOS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością s sedeżem v Varšavi**  
ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, tel (+48) 022 872 00 91-93, fax (+48) 022 612 68 60  
wpisana v Nacionalni sodni register pri Okrožnem sodišču za glavno mesto Varšavo, 13.  
gospodarski oddelek Nacionalnega sodnega registra pod št. KRS 0000043915, REGON 010679550,  
davčna št. 1130088519, z osnovnim kapitalom 4.043.000,00 PLN..

**Naslov proizvodnega obrata (podružnica družbe Polargos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością):**

POLARGOS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, podružnica v Oziemkówka  
Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny  
tel (+48) 025 683 05 55-56, fax (+48) 025 683 78 38,  
e-post: [service@polargos.pl](mailto:service@polargos.pl)