



# GARANTIKORT



[WWW.POLARGOS.PL](http://WWW.POLARGOS.PL)

## ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

1. Polargos aktiebolag med säte i Warszawa (Garanten) ger en garanti (Garanti) för de produkter som den producerar (Garantens Produkt eller Produkter), med undantag för situationen som beskrivs i punkt 18. Kunder som köper Garantens Produkter direkt från Garanten eller via kommersiella nätverk och distributörer som är distributörer av Garantens produkter på grundval av ett giltigt avtal har rätt att använda garantin.
2. Denna garanti löper ut:
  - a. i fallet med installation av Garantens Produkter utanför inköpslandet;
  - b. vid installation av Garantens Produkter som inte överensstämmer med monteringsanvisningarna, om den icke-konforma monteringen bidrog till defekten;
  - c. vid användning av Garantens Produkter i strid med deras avsedda användning, förutsatt att den icke avsedda användningen bidrog till defekten.

## GARANTIVILLKOR FÖR STÅLPRODUKTER

3. För köpare som inte är konsumenter är garantiperioden 12 månader från datumet för leverans av produkten till sådan köpare, om inte avtalet mellan köparen och garantigivaren anger annat. Köparen som inte är en Konsument är skyldig att verifiera Produkterna omedelbart efter leverans. Verifiering är föremål för:
  - a. överensstämmelse och fullständighet av de levererade produkterna med beställningen;
  - b. bedömning av produktens yttre form vad gäller uppenbara defekter eller mekaniska skador;
4. Varaktigheten av garantin för konsumenter är 2 (två) år - räknat från datumet för leverans av produkten till köparen som är en konsument. Denna garanti täcker inte korrosionskydd, vilket ingår i punkten 7 i denna garanti.
  - a. Köparen som är Konsument är, omedelbart efter köp av Garantens Produkt, skyldig att göra sin tekniska bedömning;
  - b. Köparen är också skyldig att bedöma produktens yttre form för uppenbara defekter eller mekaniska skador. Bedömningen bör göras omedelbart efter att produkten har utgivits, optimalt sett inte längre än 14 dagar efter att den utgivits;
  - c. bedömningen av produktens yttre form görs med blotta ögat från ett avstånd av 3 meter i dagsljus. Mindre defekter i beläggningen, färgförtjockning, repor, skavsår som inte syns under bedömningen utgör inte skäl för reklamation enligt garantin;
5. För köparen som är en konsument, ger garantigivaren dessutom en garanti för korrosionsbeständighet för stålprodukter:
  - a. i förhållande till varmförzinkade stålprodukter, till exempel: grindar, wickets, paneler (spännvidder), stolpar - under en period av 2 (två) år - från datumet för produktens utgivning;
  - b. i förhållande till stål Produkter skyddade mot korrosion av duplexsystemet, d.v.s. genom varmförzinkning och pulverlackering, till exempel: portar, gångar, paneler (spännvidder), stolpar - under en period av 5 (fem) år - från datumet för frisläppandet av produkten.
  - c. i förhållande till pulverlackerade, icke-galvaniserade stålprodukter, till Köparen som är Konsument, lämnar Garanten ingen garanti för Produkternas korrosionsbeständighet. Färgen i det här fallet är en grundfärg.
6. Garantiperioderna som avses i punkt 5 a och b ovan förkortas när produkten har installerats i en miljö som har en stark, negativ inverkan på den (starkt aggressiv), dvs.:
  - a. för komponenter monterade utomhus i miljöer med hög förorening ( $SO_2$ : 30  $\mu g/m^3$  till 90  $\mu g/m^3$ ) eller betydande exponering för klorider, t.ex. förorenade stadsområden, industriområden, kustområden utsatta för havsfuktighet (C4 - hög risk av korrosion i enlighet med graden av korrosivitet i miljön fastställd på grundval av den polska kommittén för standardisering PN-EN ISO 14713-1) - garantiperioden är 18 månader - räknat från datumet för produktens utgivning;

- b. för komponenter monterade utomhus i en miljö med mycket hög förorening (SO<sub>2</sub>: 90 /<sup>^</sup>g/m<sup>3</sup> till 250 /<sup>^</sup>g/m<sup>3</sup>) eller hög kloridexponering, t ex industriområden, kustområden, täckta platser nära havsstranden (C5 - mycket hög korrosionsrisk enligt graden av korrosivitet i miljön bestämt på basis av ISO 14713-1) Garantiperioden är 12 månader - räknat från datumet för leverans av produkten;
  - c. för komponenter monterade utomhus i en miljö med mycket hög förorening (SO<sub>2</sub> över 250 /<sup>^</sup>g/m<sup>3</sup>) eller stark påverkan av klorider, t ex högindustrialiserade områden, områden nära havets kust med tillfällig kontakt med havsfuktighet (CX - den högsta risken i enlighet med graden av korrosivitet i miljön fastställd på basis av den polska kommittén för standardisering PN-EN ISO 14713-1) är garantiperioden 9 månader - räknat från datumet för leverans av produkten.
- 7. Garantin förblir i kraft om köparen har installerat produkten i enlighet med dess avsedda ändamål, i enlighet med garantigivarens installations- och bruksanvisning (hädanefter kallad „instruktionen”) och i enlighet med principerna för god byggsed, såvida inte installationen inte är i överensstämmelse med den avsedda användningen, oförenlig med installations- och bruksanvisningen eller principerna för god sed konstruktion haft inverkan på defekten.
  - 8. Om Garantien finner de skäl som anges i punkterna 17 och 18 nedan, har Garantien rätt att vägra att erkänna de anspråk som gjorts under Garantin.

## GARANTI RÄTTIGHETER

- 9. Om kravet enligt garantin är berättigat, kommer garantigivaren - efter eget gottfinnande - att ta bort produktens defekter (reparera produkten eller delvis reparera den) eller ersätta produkten eller delvis ersätta den med en defektfri eller minska det pris som köparen betalat eller återbetala det pris som köparen betalat i händelse av frånträde från avtalet.
- 10. Klagomål om defekter ska rapporteras omedelbart efter upptäckt av defekten inom 14 dagar efter upptäckten;
- 11. Garantien ansvarar för defekter som uppstår på grund av dess försumlighet eller ett bevisat produktionsfel - avvikelser från den antagna tekniken. Garantien ansvarar inte för defekter som orsakats av Köparens fel.
- 12. Ersatta defekta produkter blir Garantens egendom.

## PROCEDUR FÖR ATT UTÖVA GARANTI RÄTTIGHETER

- 13. Köparen får utöva garantirätten under förutsättning att han har möjlighet att styrka omständigheterna kring köpet. En sådan motivering lämnas av bl.a. uppvisande av bevis på köp eller leverans. Garantien förbehåller sig rätten att vägra att utöva garantirättigheterna i avsaknad av ovannämnda underlag. För att reklamationsförfarandet ska kunna löpa så smidigt som möjligt, rekommenderas det att köparen bifogar bilder på den defekta produkten, vilket möjliggör en bedömning av defekten. När det gäller en köpare som inte är en konsument är det en skyldighet att skicka foton som möjliggör bedömning av defekter.
- 14. Köparen kan göra anspråk på garantin på vilket sätt som helst, beskriva de upplevda defekterna, tillhandahålla information om vilken produkt defekten uppmärksammades, omständigheterna under vilka defekten upptäcktes, känd information om orsakerna och förutsättningarna för defekten. Kravet kan lämnas in vid inköpsstället som är distributör av Garantens produkter.

15. Köparen, som utövar rättigheterna under garantin, bör tillsammans med garantigivaren avgöra om defekten kommer att avlägsnas på plats eller om produkten ska levereras till platsen (butiken) där produkten köptes.
16. Garanten ska bedöma arten av defekterna, metoden och tidsfristen för att lösa reklamationen inom 14 dagar från den dag då anspråken under garantin framställs. Om klagomålet accepteras kommer Garant att fullgöra de förpliktelser som följer av den beviljade garantin inom de närmaste 45 dagarna.

## FRISKRIVNING FRÅN GARANTI

17. Garantin täcker inte fysiska defekter som beror på:
  - a. korrosion av produkten, om produkten - enligt försäljningsavtalet, var en icke-galvaniserad produkt eller en produkt som inte är skyddad mot korrosion med duplexsystemet;
  - b. felaktig montering av produkten, i synnerhet montering i strid med instruktionerna;
  - c. användning av en icke-funktionell, defekt produkt om defekten var märkbar;
  - d. felaktigt val av produkten av köparen till de förhållanden som råder på monteringsplatsen;
  - e. bristfällig funktion av enheter installerade av köparen, som inte är garantigivarens produkter, komplement till garantigivarens produkt eller som inte kommer från garantigivaren, och som har en inverkan på defekten;
  - f. göra ändringar eller reparera produkten utan samtycke från Garanten, givet skriftligt, elektroniskt eller dokumentärt om de hade en inverkan på defekten;
  - g. användning av Produkten i strid med dess avsedda användning och användning av reservdelar från andra tillverkare än garantins originaldelar;
  - h. yttre faktorer såsom: brand, salter, alkalier, syror, organiska lösningsmedel som innehåller estrar, alkoholer, aromer, glykoleter eller klorerade kolvätematerial och andra aggressiva kemiska ämnen (t.ex. cement, kalk, slip- och rengöringsmedel som orsakar materialförluster eller repor) eller onormala väderförhållanden och slumpmässiga händelser;
  - i. temperatur under  $-30^{\circ}\text{C}$  eller över  $+50^{\circ}\text{C}$  och när produkten installerades vid en temperatur under  $0^{\circ}\text{C}$ .
18. Köparen förlorar sina rättigheter enligt garantin om:
  - a. Köparen följde inte monteringsanvisningarna eller installerade inte produkten i enlighet med instruktionerna;
  - b. Köparen använde produkten i strid med dess egenskaper, avsedd användning och manualen, om detta hade en inverkan på defekten;
  - c. Köparen underlåtit att utföra det korrekta underhåll som beskrivs i handboken, om det hade en inverkan på defekten;
  - d. Ogalvaniserade fabriksprodukter/andra än de som anges i punkt 2 användes i en miljö med mycket hög korrosivitet [kategori C5 enligt den polska standardiseringskommittén PN-EN ISO 9223), dvs. i en miljö med mycket hög förorening eller en betydande påverkan av klorider, t ex industriområden, kustområden, skyddade platser nära havets kust.
  - e. utfört en egenreparation eller modifiering av Produkten utan Garantens samtycke eller, utan Garantens samtycke, använt andra personer än de som Garanten har angett för detta ändamål, förutsatt att detta hade en inverkan på defekten;
  - f. garantikortet har ändrats, förfalskat eller ifyllt av obehöriga.

## GARANTIVILLKOR FÖR PORT MOTORER

19. För köpare som inte är konsumenter är garantiperioden 12 månader från datumet för leverans av produkten till sådan köpare, om inte avtalet mellan köparen och garantigivaren anger annat. Köparen som inte är en Konsument är skyldig att verifiera Produkterna omedelbart efter leverans. Verifiering är föremål för:
  - a. överensstämmelse och fullständighet av de levererade produkterna med beställningen;
  - b. bedömning av produktens yttre form vad gäller uppenbara defekter eller mekaniska skador;
20. Varaktigheten av garantin för konsumenter är 2 (två) år - räknat från datumet för leverans av produkten till köparen som är en konsument.

21. Att bevilja garantin förpliktar inte garantigivaren att utföra underhålls- eller inspektionsaktiviteter av produkten, eller att ersätta produkternas förbrukningsvaror med kort livslängd (glödlampor, batterier, säkringar).
22. Garantitjänster Garanten anförtror Somfy Sp. z o. o. med säte i Warszawa, ul. Marywilska 34 J, 03-228 Warszawa, registrerat i det nationella domstolsregistret som förs av tingsrätten för huvudstaden Warszawa. Warszawa, 13de Komersiella Registrerings Divisionen i det nationella domstolsregistret under KRS-nummer 0000016533, REGON-nummer 012152309, NIP-nummer 1130789222, med ett aktiekapital på 500.240PLN, nedan kallad „Tjänsteleverantören”. Garanti- och underhållstjänster kan rapporteras via hotline på numret: 0 801 377 199.
23. Garantin upphör att gälla om Köparen installerade Produkten i strid med dess avsedda användning, i strid med Garantens Installations- och Driftinstruktioner (hädanefter kallade „Instruktionerna”), förutsatt att detta resulterade i ett defekt.
24. Om Garanten finner de skäl som anges i punkterna 34 och 35 nedan, har Garanten rätt att vägra att erkänna de anspråk som gjorts under Garantin.

## GARANTI RÄTTIGHETER

25. Om kravet enligt garantin är berättigat, kommer garantigivaren - efter eget gottfinnande - att ta bort produktens defekter (reparera produkten eller delvis reparera den) eller ersätta produkten eller delvis ersätta den med en defektfri eller minska det pris som köparen betalat eller återbetala det pris som köparen betalat i händelse av frånträde från avtalet.
26. Klagomål om defekter ska rapporteras omedelbart efter upptäckt av defekten inom 14 dagar efter upptäckten;
27. Ersatta defekta produkter blir Garantens egendom.
28. Alla ytterligare aktiviteter (utanför garantin) som överenskommit med serviceteknikern och som utförs utan samtycke från garantigivaren är föremål för ytterligare arrangemang med serviceteknikern och utförs mot en extra avgift som överenskommit med denne.
29. Garanten ansvarar inte för serviceteknikerns aktiviteter som beställts av slutanvändaren enligt villkoren i punkt 28, d.v.s. utanför den omfattning som är nödvändig för att lösa reklamationen.

## PROCEDUR FÖR ATT UTÖVA GARANTI RÄTTIGHETER

30. Köparen får utöva garantirätten under förutsättning att han har möjlighet att styrka omständigheterna kring köpet. En sådan motivering lämnas av bl.a. uppvisande av bevis på köp eller leverans. Garanten förbehåller sig rätten att vägra att utöva garantirättigheterna i avsaknad av ovannämnda underlag. För att reklamationsförfarandet ska kunna löpa så smidigt som möjligt, rekommenderas det att köparen bifogar bilder på den defekta produkten, vilket möjliggör en bedömning av defekten. När det gäller en köpare som inte är en konsument är det en skyldighet att skicka foton som möjliggör bedömning av defekter.
31. Köparen kan göra anspråk på garantin på vilket sätt som helst, beskriva de upplevda defekterna, tillhandahålla information om vilken produkt defekten uppmärksammades, omständigheterna under vilka defekten upptäcktes, känd information om orsakerna och förutsättningarna för defekten. Kravet kan lämnas in vid inköpsstället som är distributör av Garantens produkter.

32. Köparen, som utövar rättigheterna under garantin, bör tillsammans med garantigivaren avgöra om defekten kommer att avlägsnas på plats eller om produkten ska levereras till platsen (butikens) där produkten köptes.
33. Garanten ska bedöma arten av defekterna, metoden och tidsfristen för att lösa reklamationen inom 14 dagar från den dag då anspråken under garantin framställs. Om klagomålet accepteras kommer Garanten att fullgöra de förpliktelser som följer av den beviljade garantin inom de närmaste 45 dagarna.

## FRISKRIVNING FRÅN GARANTI

34. Garantin täcker inte fysiska defekter som beror på:
  - a. felaktig montering av produkten, i synnerhet montering i strid med instruktionerna;
  - b. användning av en icke-funktionell, defekt produkt om defekten var märkbar;
  - c. felaktigt val av produkten av köparen till de förhållanden som råder på monteringsplatsen;
  - d. bristfällig funktion av enheter installerade av köparen, som inte är garantigivarens produkter, komplement till garantigivarens produkt eller som inte kommer från garantigivaren, och som har en inverkan på defekten;
  - e. göra ändringar eller reparera produkten utan samtycke från Garanten, givet skriftligt, elektroniskt eller dokumentärt om de hade en inverkan på defekten;
  - f. användning av Produkten i strid med dess avsedda användning och användning av reservdelar från andra tillverkare än garantins originaldelar;
  - g. Ogalvaniserade fabriksprodukter/andra än de som anges i punkt 2 användes i en miljö med mycket hög korrosivitet [kategori C5 enligt den polska standardiseringskommittén PN-EN ISO 9223), dvs. i en miljö med mycket hög förorening eller en betydande påverkan av klorider, t ex industriområden, kustområden, skyddade platser nära havets kust.
  - h. garantikortet har ändrats, förfalskat eller ifyllt av obehöriga.
35. Köparen förlorar sina rättigheter enligt garantin om:
  - a. Köparen följde inte monteringsanvisningarna eller installerade inte produkten i enlighet med instruktionerna;
  - b. Köparen använde produkten i strid med dess egenskaper, avsedd användning och manualen, om detta hade en inverkan på defekten;
  - c. Köparen underlåtit att utföra det korrekta underhåll som beskrivs i handboken, om det hade en inverkan på defekten;
  - d. utfört en egenreparation eller modifiering av Produkten utan Garantens samtycke eller, utan Garantens samtycke, använt andra personer än de som Garanten har angett för detta ändamål, förutsatt att detta hade en inverkan på defekten;
  - e. garantikortet har ändrats, förfalskat eller ifyllt av obehöriga.

## VILLKOR FÖR GODKÄNNELSE AV YTA

36. På grund av den typ av lackteknik som används tillåter vi punktdefekter i lackbeläggningen, som kommer att undermålas eller lappas.
37. Vi tillåter inneslutningar, kratrar och grovhet i färgbeläggningen om de inte överstiger 5 % av ytan på det lackade materialet och de förekommer på den betydande ytan och de är inte synliga från ett minsta avstånd på 3m enligt standarden PN-EN13438.
38. Vi tillåter förtjockning och inlopp under lackbeläggningen, vilket är en naturlig följd av galvaniska processer.
39. Vi tillåter skillnader i färgnyanser till följd av olika produktionssatser i enlighet med riktlinjerna i PN-EN13438-standard.

40. Bestämning av typ av lackbeläggning: matt, halvmatt, satin, halvblank, glans är vägledande namn och är endast grunden för överenskommelser med kunden.
41. Beläggningens vidhäftning måste uppfylla kraven i EN ISO 2409. Kriteriet är mätningen med hjälp av tvärsnittsruknätsmetoden.
42. Produktens originalförpackning används endast för att skydda produkten under transport, efter köp, ta omedelbart bort förpackningen från produkten. Underlåtenhet att följa ovanstående rekommendationer kan resultera i missfärgning av produkten.

## SLUTBESTÄMMELSER

43. Köparens användning av produktgarantin som tillhandahålls av garantigivaren är oberoende av köparens (säljarens) garantirättigheter för fysiska och juridiska defekter av varor, eftersom produktgarantin inte utesluter, begränsar eller upphäver köparens rättigheter enligt bestämmelserna om garanti för defekter på det sålda föremålet.
44. Garantin träder i kraft den 1 augusti 2020.



PROFESSIONAL FENCING

**POLARGOS aktiebolag baserad i Warszawa**

ul. Deptak 17, 04-956 Warszawa, tel (+48) 022 872 00 91-93, fax (+48) 022 612 68 60  
registrerad i riksdomsstolsregistret som förs av tingsrätten i huvudstaden.  
Warszawa, 13de Komersiella Registrerings Divisionen i det nationella domstolsregistret  
under KRS-nummer 0000043915, REGON-nummer 010679550,  
NIP-nummer 1130088519, med ett aktiekapital på 4.043.000, 00 PLN.

**Adress till produktionsanläggningen (filial till Polargos Aktiebolag):**

POLARGOS aktiebolag, Filial i Oziemkówka  
Oziemkówka 57a, 08-420 Miastków Kościelny  
tel (+48) 025 683 05 55-56, fax (+48) 025 683 78 38,  
e-post: [service@polargos.pl](mailto:service@polargos.pl)

**WWW.POLARGOS.PL**